

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO PARCIAL 2020**

FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA

CNPJ nº 77.501.286/0001-13 (MANTENEDORA)

ENDEREÇO DA MANTENEDORA

Rua: Pastor David Koop nº 189 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-340 – Curitiba – Paraná.

 (41) 3376-4566 – Site: www.fidelis.edu.br

ATOS LEGAIS:

O Estatuto da Mantenedora está registrado no 1º Ofício Registro Civil de Pessoas Jurídicas, Registro de Títulos e Documentos, sito a R. Marechal Deodoro nº 869, 5º andar, conjunto 504, na cidade de Curitiba/PR, em 14 de maio de 1998, registrado sob o número 11246, microfilmado sob o número 798516, escrevente Diomar Ajala Balieiro.

FF – FACULDADE FIDELIS

ENDEREÇO DA MANTIDA

Rua: Pastor David Koop nº 189 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-340 – Curitiba – Paraná.  (41) 3376-4566 – Site: www.fidelis.edu.br

ATOS LEGAIS:

Credenciamento Portaria Ministerial nº 4.298, de 21/12/2004. (Publicado no D.O.U. em 21/12/2004).

Recredenciamento Portaria nº 401 de 24/03/2017, publicado em D.O.U em 27/03/2017.

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
2020**

A Portaria-DG nº 005/2021 designou o Coordenador da CPA, bem como os demais membros:

COORDENADOR

RENATA MARIA DE CARVALHO SCHIMITZ

E-MAIL renata.schimitz@fidelis.edu.br

MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

THICIANE PIECZARKA

E-MAIL thiciane.pieczarka@fidelis.edu.br

MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

KATHERINE EGYDIA CALDERARO VIGGIANO

E-MAIL biblioteca@fidelis.edu.br

MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

JULIANY GONÇALVES DE LIMA

E-MAIL juliany.lima@fidelis.edu.br

MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL

RODNEY MARCELO DYCK

E-MAIL rodneymarcelo@gmail.com

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA FACULDADE FIDELIS 2021

- **Conselho Superior (CONSU)**
Fridbert August
- **Diretoria Geral**
Hartmut August
- **Coordenação de Pós Graduação *Lato sensu* e Pesquisa**
Hartmut August
- **Coordenação de Bacharelado em Teologia**
Clayton Lima de Souza
- **Coordenação Licenciatura de Pedagogia**
Ana Paula de Andrade Janz Elias
- **Secretária Geral**
Bruna Cristine Pizzaia
- **Biblioteca**
Katherine Viggiano
- **Gerência Administrativa e Financeira**
Ralf Gunar Janzen
- **Recursos Humanos**
Clegeane Prado Villas Boas

PERFIL INSTITUCIONAL

HISTÓRICO INSTITUCIONAL

Ao longo da sua história, a Faculdade Fidelis tem suas raízes na sua mantenedora, a Fundação Educacional Menonita, que alicerçada em valores éticos, princípios cristãos de seriedade e comprometimento, vem evoluindo a passos largos para oferecer a comunidade egressos com formação de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar.

A expressão Menonitas se deve a um ex-sacerdote católico holandês, Menno Simons, que com a Reforma do século XVI, uniu-se aos anabatistas holandeses e em um período de 25 anos pastoreou as igrejas espalhadas pelo noroeste da Alemanha e da Holanda. Em fins do século XVIII, em torno de 100.000 Menonitas, que já haviam contribuído para o desenvolvimento do continente europeu, rumaram para a Rússia a convite da Imperatriz Catarina, a Grande, levando a organização social, cultural e econômica da região a atingir um lugar de destaque na sociedade, parcialmente em função da criação de Escolas Primárias, Ginásios, Escolas para Surdos e Mudos, Colégios para Formação de Professores, Colégios Técnicos e de Nível Superior e Escolas Bíblicas.

Com a 1ª Grande Guerra Mundial e a Revolução Bolchevique, em 1917, muitos Menonitas foram mortos, outros condenados a trabalhos forçados nos campos gelados da Sibéria, e para alguns poucos milhares foi concedido visto de saída para as Américas. Aqueles que migraram para o Brasil, entre 1928 e 1934, em grande parte partiram para Curitiba, onde os campos abertos e planos permitiam o uso do arado e a criação de gado. Mais uma vez a religião, o trabalho e a educação faziam brotar o progresso na comunidade e se destacaram devido suas ações empreendedoras como a construção de igrejas, escolas e a fundação de cooperativas. Em Curitiba, além do Colégio Erasto Gaertner, fundado em 1936, fundaram em 1961, dois Institutos Bíblicos, o Instituto Bíblico Paranaense e o Instituto Teológico Evangélico.

Em 1972, ocorreu a fusão dos dois Institutos Bíblicos para formar o Instituto e Seminário Bíblico Irmãos Menonitas (ISBIM). Diante do novo contexto brasileiro, o conselho do ISBIM iniciou o diálogo com outras denominações, com o objetivo de

solicitar junto ao Ministério da Educação e Cultura o credenciamento de uma Faculdade para a oferta do Curso Superior de Teologia.

Em 21/12/2004 o Ministro da Educação Tarso Genro, assinou a Portaria Ministerial de nº 4.298 para a autorização do Credenciamento da Faculdade Fidelis e a Portaria nº 4.321 autorizando o funcionamento do Curso de Bacharelado em Teologia por um período de 5 anos. A Fundação Educacional Menonita foi indicada para ser a mantenedora da Faculdade Fidelis, com inscrição no CNPJ – Conselho Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº 77.501.286/0001-13.

Atendendo a todas as recomendações junto ao Ministério da Educação e Cultura, o Curso de Bacharelado em Teologia foi reconhecido por meio da Portaria Ministerial nº 1.912, de 18/11/2010, publicada no Diário Oficial da União, seção 1, página nº 14 para funcionar por um período de 3 anos conforme prevê o ciclo avaliativo e a legislação em vigor.

A Fundação Educacional Menonita, considerando a visão institucional de *“ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”*, no ano de 2012 protocola junto ao Ministério da Educação e Cultura o recredenciamento da Faculdade Fidelis.

Em 2013, a Fundação Educacional Menonita, ciente da necessidade de formação continuada dos egressos da Faculdade Fidelis e com firme propósito de consolidar a trajetória da instituição, aprova a criação dos Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* em nível de Especialização vinculados ao Curso de Bacharelado em Teologia conforme previsão do art. 44, inc. III, da Lei nº 9.394/96 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Nesta trajetória histórica, a Fundação Educacional Menonita e a Faculdade Fidelis são partícipes do processo de desenvolvimento que se verifica no bairro do Boqueirão e bairros do entorno, e das oportunidades criadas por uma comunidade que caminha a passos largos. Atendendo à solicitação das denominações patrocinadoras, em 19/08/2014 foi solicitado, junto ao Ministério da Educação e Cultura, a autorização de funcionamento do Curso de licenciatura em Pedagogia.

Depois de verificada *in loco* as condições para a oferta do Curso, a comissão verificadora designada pelo Ministério da Educação e Cultura e o Relatório de Avaliação emitido pelo Instituto Nacional de Ensino e Pesquisas Anísio Teixeira,

aferriram o conceito máximo, Nota 5, para a autorização e funcionamento do Curso de Licenciatura em Pedagogia. Publicado no Diário Oficial da União, seção 1, nº 228, p. 25, a Portaria Ministerial nº 915 de 27/11/2015.

Imprimindo novas condições de infraestrutura, a Faculdade Fidelis, a partir do primeiro semestre de 2016, ampliou sua infraestrutura física para atender os cursos por ela ofertados. Com amplas salas de aula, direção geral, secretaria geral, coordenações de curso, sala de atendimento, banheiros, biblioteca e laboratórios, a IES acalentou o sonho de seus educadores que sempre tiveram por meta, colocar o conhecimento à serviço da comunidade com excelência, de forma a contribuir para uma sociedade justa.

Uma tarefa de tal envergadura, por certo jamais seria concretizada sem os esforços da Fundação Educacional Menonita e a Direção Geral da Faculdade, responsáveis por este cenário institucional e principalmente, pela iniciativa e contribuição de um visionário grupo de Menonitas que aspiram pela urgência da valorização de um ensino de qualidade, valores éticos e princípios cristãos, pilares essenciais para a vida profissional, social e familiar.

A Fundação Educacional Menonita solicitou junto ao Ministério da Educação e Cultura, em 30/08/2017, a autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Psicologia. Em 13 a 15 de agosto de 2018 recebeu a Comissão de Avaliadores *in loco* a qual autorizou o funcionamento do curso. A primeira turma tem seu início agendado para o primeiro semestre letivo do ano de 2021.

A Faculdade Fidelis (FF) tem por meta para os próximos anos, implementar mais alguns Cursos de Especialização *lato sensu*, além dos que oferta, possibilitando aos egressos e à comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno uma alternativa de aprofundamento de estudos. Com olhar visionário buscará implantar novos cursos conforme política de graduação e de pós-graduação estabelecida em seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) bem como no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

| | |
|--------------------|---|
| MANTENEDORA | FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA (código: 1498) |
| ATO | DOCUMENTOS LEGAIS |
| CNPJ | 77.501.286/0001-13 |

| MANTIDA | | FACULDADE FIDELIS – FF (código: 2301) |
|----------------------|--------|---|
| ATO | | DOCUMENTOS LEGAIS |
| CREDENCIAMENTO | | Portaria nº 4.298, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag.32. |
| ÚLTIM DENCIAMENTO | RECRE- | Portaria nº 401, de 24/03/2017, D.O.U. em 27/03/2017 |

| CURSO | | TEOLOGIA (Bacharelado) |
|----------------|--|--|
| ATO | | DOCUMENTOS LEGAIS |
| AUTORIZAÇÃO | | Portaria nº 4.321, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag. 34. |
| RECONHECIMENTO | | Portaria nº 1.912, de 18/11/2010. D.O.U. 19/11/2010, seção 1, pag.14. |
| RENOVAÇÃO | | Portaria nº 269, de 03/04/2017, D.O.U. em 04/04/2017 |

| CURSO | | PEDAGOGIA (Licenciatura) |
|-------------------------------|----|---|
| ATO | | DOCUMENTOS LEGAIS |
| AUTORIZAÇÃO | | Portaria nº 915, de 27/11/2015. D.O.U. 30/11/2015, seção 1, nº 228, p.25. |
| RECONHECIMENTO DO CURSO | DO | Portaria N° 427, de 10 de setembro de 2019, publicada no D.O.U em 11/09/2019. |

| CURSO | | PSICOLOGIA (Bacharelado) |
|--------------|--|---------------------------------|
| ATO | | DOCUMENTOS LEGAIS |
| AUTORIZAÇÃO | | Portaria nº 463, DE 17/10/2019. |

| CURSO ESPECIALIZAÇÃO | DE | ATO AUTORIZATIVO – CONSEPE |
|---|-----------|---|
| METODOLOGIA DO PRESENCIAL/ DISTÂNCIA | ENSINO | Resolução do CONSEPE nº 01/06/2013. |

| CURSO ESPECIALIZAÇÃO | DE | ATO AUTORIZATIVO – CONSEPE |
|--|-----------|-------------------------------------|
| TEOLOGIA APLICADA | | Resolução do CONSEPE nº 03/06/2013. |
| CAPELANIA | | Resolução do CONSEPE nº 05/06/2013. |
| PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E EDUCAÇÃO ESPECIAL | | Resolução do CONSEPE nº 01/09/2016 |
| CONCILIAÇÃO E CUIDADO ESPIRITUAL | | Resolução do CONSEPE nº 002/2017 |
| CAPELANIA E CUIDADO ESPIRITUAL | | Resolução do CONSEPE nº 001/2019 |
| GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES CRISTÃS | | Resolução do CONSEPE nº 002/2019 |
| MINISTÉRIOS PASTORAL | | Resolução do CONSEPE nº 003/2019 |

INTRODUÇÃO – RELATÓRIO PARCIAL

A Fundação Educacional Menonita (FEM) mantenedora da Faculdade Fidelis (FF) e dos Cursos de graduação e especialização por ela ofertados, em atendimento ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, publicada no D.O.U. em 15/04/2004 e de acordo com o art.11º da referida Lei nº 10.861, constitui sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis como parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi constituída no ano de 2007, como um órgão de natureza consultiva e executiva com regulamentação própria, e com atribuição ampla de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional para promover – no que lhe couber –, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação do Sistema Federal de Ensino. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis (FF), tem por objetivo coordenar e articular o processo de autoavaliação de todos os segmentos em consonância com as políticas de funcionamento da Faculdade Fidelis (FF) constantes no Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI), e em cumprimento ao que estabelece a Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída por representantes dos vários segmentos da Faculdade Fidelis (FF) e da comunidade civil com a seguinte composição:

- I. Coordenador indicado pelo Diretor Geral;
- II. 1 (um) representante do corpo Docente;
- III. 1 (um) representante do corpo Discente;
- IV. 1 (um) representante do corpo Técnico-administrativo;
- V. 1 (um) representante da sociedade civil organizada.

A comissão Própria de Avaliação planejou e executou suas atividades para o ano de 2020 conforme cronograma estabelecido em reunião. Este cronograma orientou a periodicidade das reuniões, período de sensibilização e aplicação da autoavaliação.

Este relatório é parcial referente aos processos avaliativos do ano de 2020. É importante destacar que a auto avaliação ocorreu com todos os segmentos da instituição, estudantes, professores e técnicos administrativos.

No ano de 2020, a Faculdade Fidelis contou com uma média de 100 estudantes matriculados, nos cursos de Graduação em Teologia e Pedagogia e para atender a demanda desses cursos o corpo docente foi composto por 21 professores. No que tange a pós-graduação tiveram 9 alunos matriculados ao longo do ano de 2020, onde os módulos foram conduzidos pelos professores da Faculdade Fidelis e alguns convidados para discorrer sobre assuntos específicos.

A autoavaliação teve adesão por 53% dos estudantes, 100% pelo corpo docente e infelizmente não houve participação pelos técnicos administrativos, provavelmente devido a uma falha de comunicação que culminou no esquecimento de submissão do formulário da Auto Avaliação Institucional. Vale ressaltar que este processo não envolve nenhuma ação obrigatória de participação, apenas a

sensibilização em atuar em um processo contínuo de melhoria pela comunidade acadêmica.

METODOLOGIA

De acordo com o disposto no § VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “*planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional*” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2o, define-se que “*para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco*”. (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065)

A autonomia da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é destacada em suas ações referente ao processo de autoavaliação, os quais foram conduzidos com total independência, tendo por objetivo destacar os pontos positivos bem como as fragilidades da Faculdade Fidelis.

As informações disponibilizadas para a CPA foram coletadas a partir do instrumento de avaliação desenvolvido pela comissão, e optou em adotar como metodologia o preenchimento voluntário do instrumento por meio da ferramenta *forms* do pacote Office 365 pela Comunidade Institucional (docente, discente, técnico-administrativo) de forma eletrônica.

A CPA, na proposta de sua metodologia de trabalho, planejou, desenvolveu e consolidou as informações obtidas junto à comunidade institucional no momento da autoavaliação. No momento do planejamento, a CPA possibilitou um debate e um *feedback* de sua metodologia de trabalho entre seus membros para a reorganização e estruturação do instrumento de autoavaliação.

Nos períodos de desenvolvimento, os membros da CPA, tiveram por missão a implementação do instrumento (5 eixos e 10 dimensões), sem perder de vista a coleta de informações, fontes fundamentais para o andamento e conclusão do trabalho de autoavaliação institucional.

No período de consolidação, a CPA, sistematizou informações que posteriormente foram apresentadas aos NDE's – Núcleo Docente Estruturante, Colegiados de Curso e Conselho Superior (CONSUP) e membros da Fundação

Educacional Menonita (FEM) – Mantenedores da Faculdade Fidelis (FF). A Mantenedora e a Faculdade Fidelis apoiam e valorizam o trabalho e os resultados obtidos pela CPA, considerando-os fundamentais para cumprir a visão da Faculdade Fidelis na busca da excelência no processo do ensino/aprendizagem. Também tem ciência, que as informações referentes aos 5 eixos e 10 dimensões, fortalecem discussões para o credenciamento da Faculdade Fidelis, reconhecimento de cursos superiores, renovação de reconhecimento e autorização de funcionamento de futuros Cursos.

No período da sensibilização, que antecede o processo da disponibilização do instrumento de avaliação, a CPA tem o envolvimento total das coordenações de curso, com visitas regulares as turmas, dirimindo as dúvidas e conscientização sobre a relevância do processo.

A Coordenação da CPA juntamente com seus membros, reuniu o corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e representante da comunidade civil com o objetivo de apresentar o instrumento de autoavaliação no período de sensibilização, realizada com a comunidade institucional da Faculdade Fidelis.

Mesmo que a Missão e Visão da Faculdade Fidelis é afixada em banners nos prédios da IES, no período da sensibilização a Comissão da CPA enfatiza para todos atores do cenário institucional, a importância de conhecerem e reconhecerem a missão institucional, sua visão e valores.

Ainda no período da sensibilização, em cada processo avaliativo, é apresentada para a comunidade acadêmica, uma detalhada explicação referente a importância da CPA, quanto a sua função e destacando a importância da participação de todos os setores da Faculdade Fidelis no processo avaliativo.

ETAPA DE PREPARAÇÃO

- a) Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- b) Definição das condições materiais para a realização dos trabalhos: espaço físico, equipamento, docentes e outros.
- c) A sensibilização interna na instituição.
- d) Participação nos seminários internos com a comunidade institucional.

ETAPA DE DESENVOLVIMENTO

- a) Reuniões e debates de sensibilização das partes envolvidas no processo, sistematização das ideias;
- b) Definição de grupo de trabalho (membros conforme regulamento);
- c) Construção dos instrumentos para coleta de dados;
- d) Definição da metodologia de análise e interpretação/tratamento dos dados.

ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO

- a) Elaboração de relatórios com todos os representantes dos segmentos da comunidade institucional, da sociedade civil organizada, comunidade, entorno;
- b) Divulgação do relatório parcial com a apresentação, discussão e publicação dos resultados por meio de devolutivas semestrais, documentos informativos, seminários e outros;
- c) Balanço crítico: análise crítica das estratégias utilizadas, reflexão e planejamento de ações futuras.

INSTRUMENTO UTILIZADO

O instrumento foi elaborado com a finalidade de identificar as potencialidades e as fragilidades que possibilitasse à instituição corrigir e aperfeiçoar alguns detalhes de sua gestão na relação entre a dinâmica da Fundação Educacional Menonita (FEM) com a Faculdade Fidelis.

Os dados coletados por meio do instrumento utilizado no decorrer dos processos de autoavaliação institucional possibilitaram aos membros da CPA mensurar fragilidades/ potencialidades da Faculdade Fidelis avaliados nos 5 eixos e nas 10 dimensões, bem como, possibilitaram a análise de impressões obtidas pela CPA decorrente da metodologia utilizada nos processos avaliativos.

A CPA adotou um instrumento padrão de coleta de dados para a autoavaliação. O instrumento foi elaborado com questões fechadas de forma qualitativa e

quantitativa. Tudo isso disponibilizado de forma eletrônica, a ser preenchido em intervalo de datas específicas, divulgadas na sensibilização.

O mesmo instrumento de avaliação foi disponibilizado para os segmentos discente, docente dos Cursos de Graduação e para o corpo técnico-administrativo.

Respondentes/avaliadores

O universo considerado como respondentes nos processos avaliativos referente a 2020, corresponde aos seguintes integrantes da comunidade institucional da Faculdade Fidelis:

- a)** Alunos do Curso de Graduação:
 - Teologia (Bacharelado)
 - Pedagogia (Licenciatura)
- b)** Docentes dos Cursos de:
 - Teologia (Bacharelado)
 - Pedagogia (Licenciatura)
- c)** Técnico-administrativo

DESENVOLVIMENTO

A Faculdade Fidelis por meio de sua Comissão Própria de Avaliação realizou a autoavaliação com o corpo docente, discente e técnicos administrativos. Nesta avaliação foram abordados todos os eixos pertencentes ao SINAES

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Para investigar, analisar e avaliar esta dimensão foram utilizados nos questionários de todos os segmentos participantes da avaliação as seguintes questões

1. A CPA divulga os resultados das avaliações realizadas?
2. O processo de auto avaliação permite criar juízos críticos sobre as atividades da Faculdade?
3. É possível observar mudanças na faculdade a partir dos resultados da CPA?

A seguir seguem os resultados coletados:

1. A CPA divulga os resultados das avaliações realizadas?

Resultado:

Para 50% dos discentes, a CPA divulga integralmente os resultados obtidos na avaliação, trinta e oito por cento dos estudantes avaliam que a CPA divulga parcialmente os resultados das avaliações e apenas doze por cento dos estudantes relatam na avaliação que os resultados obtidos pela CPA não são divulgados.

Na avaliação com os professores 70% dos respondentes informam que a CPA divulga integralmente os resultados das avaliações. Para 12% dos professores os resultados são divulgados parcialmente e 18% não percebem a divulgação dos resultados.

Ao perguntar sobre:

2. O processo de auto avaliação permite criar juízos críticos sobre as atividades acadêmicas da Faculdade?

Resultado:

Para os estudantes, 83% informam que este processo de autoavaliação permite criar juízos críticos das atividades da instituição, 13% informaram que não observaram que este processo permite a criação de juízos críticos pertinentes as atividades da faculdade e 4% informam que o processo não permite criar juízo críticos das atividades da instituição.

Para os professores da instituição ao serem questionados, os resultados foram: 89% entendem que este processo cria juízos críticos das atividades da faculdade e 11% não observaram este aspecto.

Entendendo o papel ativo da CPA dentro da instituição foi feito o questionamento para a comunidade acadêmica se está sendo possível observar mudanças na faculdade por meio do processo de autoavaliação.

Os resultados apresentados pelos discentes foram: 61% dos estudantes observam estas mudanças, para 13 % não é possível observar mudanças e 26% dos respondentes não observaram este aspecto.

Ao realizar o mesmo questionamento para o corpo docente os resultados foram: 74% identificam mudanças na instituição por meio do processo da autoavaliação e 26% não observaram este tópico.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

No que concerne à missão institucional e suas práticas, a CPA também por meio do questionário eletrônico ouviu a comunidade acadêmica. Para 56% dos estudantes participantes a missão da Faculdade é divulgada de forma clara e está imbuída em suas práticas acadêmicas e para 25% não percebem que a missão é divulgada de forma clara nas suas práticas acadêmicas.

Para o corpo docente, nesta mesma concepção, 79% conhecem a missão da faculdade e afirma que a missão permeia todas as atividades acadêmica.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

De acordo com o PDI - Plano de desenvolvimento Institucional, em consonância com os projetos pedagógicos de cursos, a Faculdade Fidelis tem o compromisso com a promoção da responsabilidade institucional. A garantia das diversas formas de acessibilidade está inserida no cotidiano da faculdade. Após análises documentais pela CPA, ainda foram realizadas pesquisas eletrônicas com a comunidade acadêmica. Foram abertos diversos questionamentos para verificação no cumprimento deste aspecto como: A Faculdade Fidelis oferece estrutura e práticas para a inclusão de alunos com necessidades especiais? A Faculdade Fidelis oferece estrutura para a sustentabilidade ecológica? A Faculdade Fidelis promove, através de seus cursos, a formação de cidadãos críticos?

A Faculdade Fidelis oferece cursos de acordo com a realidade socioeconômica, do bairro em que está inserida?

Para 94% dos estudantes a Faculdade Fidelis promove cursos de acordo com a realidade socioeconômica da região em que está inserida.

Ao indagarmos o corpo docente com as mesmas questões obtivemos o resultado que 91% do corpo docente entende que os cursos oferecidos vêm ao encontro da realidade socioeconômica do bairro onde a instituição está inserida.

A Faculdade Fidelis oferece estrutura e práticas para a inclusão de estudantes com necessidades especiais?

No que concerne a infraestrutura e práticas de inclusão de estudantes com necessidades especiais, 81% do corpo discente reconhece que a instituição atende plenamente a esta questão.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

De acordo com o PDI a Faculdade Fidelis tem suas políticas de ensino, pesquisa e extensão devidamente implantadas. São notáveis as atividades de monitoria, planejamento de cursos de extensão, bem como grupos de pesquisa. A comunidade acadêmica também foi questionada quanto o exercício destas atividades. Foram apresentados no formulário eletrônico de avaliação questões como: A Faculdade Fidelis estimula a produção acadêmica científica, cultura ou artística?

A Faculdade Fidelis promove a integração entre os conteúdos dos diferentes cursos?

A Faculdade Fidelis estimula seus estudantes para a produção acadêmica científica, cultural ou artística?

A Faculdade Fidelis estimula o uso de novas tecnologias de ensino?

A Faculdade Fidelis estimula o uso de novas metodologias pedagógicas?

A Faculdade Fidelis promove atividades de extensão, considerando a necessidade local?

A Faculdade Fidelis promove a integração entre o conhecimento adquirido na Instituição com a prática na sociedade?

Os resultados obtidos pelos discentes quanto a esses questionamentos seguem abaixo:

Para 83% dos estudantes a Faculdade Fidelis os estimula para produção acadêmica científica, cultural ou artística. E quanto a integração entre os conteúdos dos diferentes cursos 81% dos estudantes percebem a interrelação e para 13% este fato não chamou a atenção.

O uso de novas tecnologias de ensino está presente para 93% do corpo discente e quanto ao uso de novas metodologias pedagógicas 87% dos estudantes questionados concordam que a Faculdade Fidelis os estimula ao uso e 9% não observaram este estímulo.

Ao questionar se a Faculdade Fidelis promove atividades de extensão, considerando a necessidade local o corpo discente demonstrou ter conhecimento a respeito dessa atividade, 61% dos estudantes observaram essa promoção de atividades de extensão, 28% não observaram e 11% responderam que não há promoção de atividades de extensão levando as necessidades locais em consideração.

Ao questionar se a Faculdade Fidelis promove a interação entre o conhecimento adquirido na instituição com a prática na sociedade, 89% dos estudantes percebem essa promoção e 6% não observou se essa interação acontece e também 5% discordam que exista interação entre o conhecimento adquirido na instituição com a prática na sociedade.

A Faculdade Fidelis tem suas políticas de ensino, pesquisa e extensão devidamente implantadas conforme descrito no PDI. Várias atividades de estímulo à produção científica têm sido empregadas e o corpo docente foi questionado quanto o exercício destas atividades. Foram apresentados no formulário eletrônico de avaliação as seguintes questões:

A Faculdade Fidelis estimula a produção acadêmica científica, cultural ou artística?

Na avaliação com os professores 86% dos respondentes informam que a Faculdade Fidelis estimula a produção científica, cultural e/ou artística, apenas para 14% dos professores não observaram esse estímulo.

A Faculdade Fidelis estimula seus docentes ao uso de novas tecnologias de ensino?

Na avaliação com os professores 93% dos professores informam que a Faculdade Fidelis estimula o uso de novas tecnologias de ensino, apenas 7% dos professores não observaram esse estímulo.

E a Faculdade Fidelis estimula seus docentes ao uso de novas metodologias pedagógicas através de ações coletivas ou de incentivos pontuais, essa ação é reconhecida por 93% do corpo docente.

A Faculdade Fidelis promove atividades de extensão, considerando a necessidade local?

No que concerne a promoção de atividades de extensão de acordo com a necessidade local, 82% dos professores reconhecem que a instituição promove

alguma atividade nesse sentido e 18% não observaram.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade Fidelis utiliza diversos meios de comunicação com a comunidade local em que está inserida. Já está institucionalizado e em funcionamento o canal de ouvidoria, onde o atendimento pode ser por meio do site institucional, pelo e-mail próprio da ouvidoria, ou ainda presencialmente mediante agendamento com o ouvidor. Além da ouvidoria, a Faculdade Fidelis mantém página eletrônica própria com diversas informações e orientações a comunidade acadêmica. Nas dependências da instituição ainda são disponibilizados editais físicos com as informações. Estes temas também foram alvos de investigação na auto avaliação. Abaixo podemos observar os resultados obtidos tanto pelo corpo discente quanto pelo corpo docente na avaliação:

Você conhece os canais de comunicação da Faculdade?

86% do corpo docente conhecem os canais de comunicação da Faculdade e 94% do corpo discente conhece os canais de comunicação e 2% admitem não os conhecer.

Os murais utilizados pela Faculdade Fidelis cumprem a sua função de comunicação?

Os professores observam na sua maioria que os murais comunicam a mensagem desejada, por sua vez 58% dos estudantes concorda que os murais são efetivos, 32% dos estudantes discordam e 10% não observaram se os murais cumprem com a função de comunicar.

O site da Faculdade Fidelis apresenta informações atualizadas?

O site tem cumprido com sua função para 43% dos professores questionados e para os estudantes, 48% responderam que o site apresenta informações atualizadas, 25% dos estudantes não observaram e 27% responderam que as informações não estão atualizadas no site.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade Fidelis tem procurado nestes mais de 10 anos de atuação no Ensino Superior, atender, orientar e acompanhar o Corpo Discente por meio de ações advindas da sua estrutura e dinâmica de funcionamento. De acordo com os

documentos institucionais é disponibilizado aos alunos programa de bolsas de estudo, programas de nivelamento e monitoria e atendimento psicopedagógico.

Na avaliação eletrônica realizada em 2020, ficou evidenciado que os trabalhos do setor de psicopedagogia da instituição passaram a ser um pouco mais conhecidos, todavia 25% dos estudantes utilizaram o acompanhamento psicopedagógico, mas importante salientar que 90% dos estudantes que utilizaram o serviço responderam que o atendimento foi útil para a resolução do problema.

Foi perguntado ao corpo discente se já havia utilizado o atendimento da Ouvidora da Faculdade, 21% dos estudantes utilizaram o atendimento da Ouvidoria e destes 100% obtiveram retorno de sua solicitação.

Também foi avaliado se o corpo docente conhece o serviço de Ouvidoria e o setor de Psicopedagogia/Capelania. O questionamento foi se os professores já utilizaram algum dos dois serviços em algum momento?

Foi observado que apenas 4% dos professores utilizaram o serviço de ouvidoria em algum momento e o atendimento de Psicopedagogia/Capelania não foi utilizado pelos professores, visto que entendem que seja um serviço direcionado ao corpo discente.

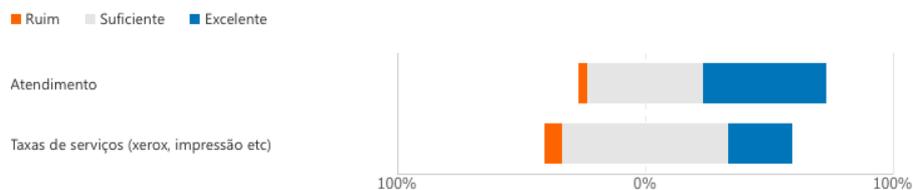
Ainda foram abordados temas de satisfação dos estudantes com os serviços prestados por diversos setores administrativos da faculdade, a tabela a seguir apresenta o resumo das respostas:

| Setores Administrativos | Afirmativo (%) | Negativo (%) | Parcialmente (%) |
|-------------------------|----------------|--------------|------------------|
| Secretaria | 87 | 2 | 11 |
| Protocolos | 74 | 7 | 19 |
| Direção Geral | 91 | 2 | 7 |
| | 91 | 4 | 5 |
| Tesouraria | 81 | 4 | 15 |

No geral os estudantes têm respondido que ao buscar atendimento junto aos setores administrativos da Faculdade Fidelis a satisfação tem sido em média acima de 80%, sendo que a secretaria tem se sobressaído com 87% de satisfação e 74% de resolução com agilidade das solicitações encaminhadas. A proximidade da direção

com o dia a dia da instituição foi avaliada em que medida as dúvidas foram sanadas e o atendimento das solicitações foram realizadas pelas áreas pertinentes, o resultado praticamente reproduziu a resposta em relação aos protocolos submetidos na secretaria, apresentando redundância na avaliação.

A avaliação do setor de Reprografia pelos estudantes foi classificada como excelente para 50% e as taxas de serviço, tais como fotocópias e impressão de documentos foram classificadas como suficiente para 25,9 % dos estudantes.



EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Faculdade Fidelis possui plano de cargos e salários, homologado pelo Ministério do Trabalho, para as classes de corpo docente e técnico administrativos. Estes planos de carreira regulamentam formas de contratação e progressão, além das análises documentais realizadas pela CPA, foram alvo de pesquisa eletrônica com docentes e técnicos administrativos, o conhecimento por estes segmentos do plano de carreira.

Para o corpo docente ao ser questionado quanto ao plano de cargos e salários, os resultados obtidos foram: 89% dos professores conhecem o plano de carreira.

Ainda buscando informações quanto ao plano de cargos e salários para os professores, 77% dos respondentes informaram que conhecem os mecanismos de seleção, contratação e aperfeiçoamento como mostra o gráfico abaixo:

Existem mecanismos claros e conhecidos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente?

No intuito de desenvolver constantemente os profissionais que atuam na Faculdade Fidelis, a CPA também analisou por meio do questionário eletrônico, questões voltadas ao clima organizacional. Para o corpo docente a satisfação em relação ao clima organizacional é de 100%.

Também foi avaliado se o órgão Colegiado funciona permitindo participação democrática de seus membros? A avaliação apresentou 89% de respostas afirmativas para esse questionamento.

A comissão decidiu avaliar o engajamento do corpo docente questionando os professores de como avaliam sua participação em auxílio a Comissão Própria de Avaliação? 60% dos professores afirmam ser ativos em relação à CPA e outros 20% se consideram pouco ativos, apenas 20% são inativos em relação às ações empreendidas durante a sensibilização, execução e aplicação da pesquisa propriamente dita.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão da Faculdade Fidelis está sendo conduzida de forma profissional e competente no sentido de proporcionar a sustentabilidade econômico-financeira da instituição e viabilizar o desenvolvimento de ações continuadas de ensino, pesquisa e extensão, em busca de melhores padrões de qualidade. Para tal, busca constantemente a qualificação dos recursos humanos, a melhoria dos processos internos e novos investimentos em infraestrutura.

Os documentos como PDI, PPC e REGIMENTO INSTITUCIONAL estão todos implementados nas práticas acadêmicas da faculdade. No processo de auto avaliação os segmentos corpo docente, alunos e técnicos administrativos foram questionados quanto ao conhecimento da existência destes documentos de gestão, bem como se possuem acesso a tais documentos.

Você conhece os documentos institucionais de gestão como PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), Regimento Interno e o Projeto Pedagógico do seu curso?

Os representantes do segmento discente ao serem questionados por meio do formulário eletrônico, foi identificado que 65% dos alunos não conhecem estes documentos de gestão institucional.

Você possui acesso ao regimento da Faculdade, bem como de outras instruções normativas de procedimentos acadêmicos?

Realizando esse questionamento ao corpo docente, 86% dos professores afirmam ter conhecimento quanto a existência destes documentos norteadores da gestão institucional, porém 33% dos estudantes afirma conhecer estes documento.

Quanto ao acesso aos documentos de gestão institucional, foi obtido o seguinte resultado com os estudantes: 52% afirmam acessar os documentos e seguir as indicações neles contidos, para desenvolver o conhecimento adquirido pelo ensino e orientação dos professores.

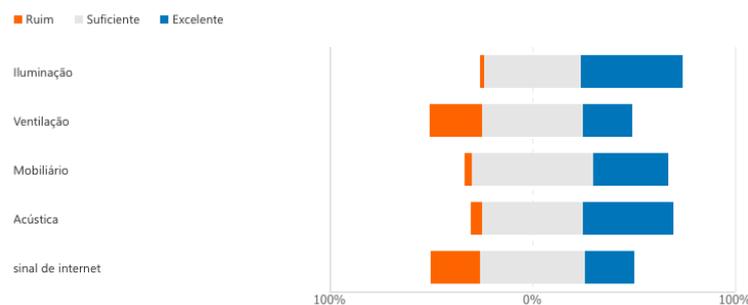
Ao questionar o corpo docente foi registrado que 86% possuem acesso ao regimento da Faculdade bem como de outras instruções normativas de procedimentos acadêmicos.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Comissão Própria de Avaliação também buscou informações acerca das condições e plano de manutenção da infraestrutura da Faculdade Fidelis. De acordo com seu PDI, é destinado um valor de orçamento para manutenção da infraestrutura. A comunidade acadêmica foi ouvida por meio do questionário eletrônico, e os resultados estão expostos abaixo.

O corpo Docente avalia que as salas de aula são suficientes em relação a iluminação, mobiliário e a acústica, apenas a ventilação das salas apresenta deficiência, de acordo com o resultado demonstrado no gráfico abaixo.



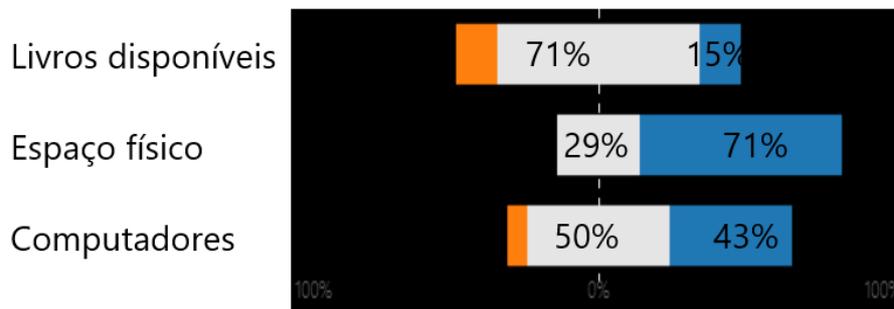
O corpo docente também avaliou os mesmos aspectos onde iluminação é classificada por 74,3% como excelente, a ventilação e acústica é suficiente, 71,4% e 64,3%, respectivamente, e o mobiliário é parcialmente classificado como excelente e suficiente (43%).

A sala dos professores também foi avaliada quanto a iluminação, ventilação, mobiliário e acústica, conforme demonstrado no gráfico a seguir, todos os quesitos analisados são considerados suficientes ou excelentes.

O corpo docente avaliou os diferentes setores da Faculdade Fidelis quanto a qualidade no atendimento, a saber: a Biblioteca, a Secretaria, a coordenação de Teologia e coordenação de Pedagogia, a Direção Geral e a Reprografia. No gráfico abaixo está discriminado a avaliação dos setores considerada excelente pela cor azul claro nas barras e a porcentagem discriminada na lateral direita. A secretaria está em

destaque com 93% dos professores avaliando como entrega do serviço excelente, seguido pela Direção Geral, que tem 86% de avaliação excelente por parte do corpo docente, sendo que as coordenações têm uma parcela de avaliação “não observada”, quando o docente respondente não faz parte do curso em questão.

No questionamento em relação aos serviços da biblioteca os professores avaliaram como sendo excelente e suficiente, conforme discriminado no gráfico, 86% consideraram os livros disponíveis, 100% consideraram o espaço físico suficiente e excelente e 93% considerou os computadores excelentes ou suficientes.



Os estudantes classificaram o atendimento da biblioteca como excelente na sua grande maioria, 85%. A disponibilidade de livros foi considerada suficiente por 61%, o espaço físico é suficiente para 50% dos estudantes e excelente para outros 42%, e os computadores são considerados suficientes para 63% dos estudantes.

Averiguando ainda as condições de infraestrutura, o laboratório de informática foi avaliado por 83% do corpo docente como sendo suficiente.

A CPA questionou se os recursos tecnológicos em geral da Faculdade são adequados? A resposta dos professores foi unânime, 100% concordam que são adequados.

70% do corpo docente classificou que são adequados e vem ao encontro da construção do conhecimento do grupo.

Averiguando a qualidade de atendimento na cantina os estudantes avaliaram entre excelente e suficiente, 58% para cada grupo. O preço praticado nos alimentos comercializados pela cantina foi considerado suficiente por 73%, e a variedade foi considerada suficiente por 56% do grupo respondente.

O último quesito avaliado quanto infraestrutura, porém não menos importante, foram os serviços de segurança dentro da instituição. Para os estudantes, 78% deles, julgam excelente ou suficiente os procedimentos de segurança adotados pela faculdade.

A avaliação realizada com os professores, resultou em 86% de satisfação com os procedimentos de segurança da instituição.

Como é possível observar todos os eixos avaliativos previstos pelo SINAES, foram abordados pela CPA, nesta avaliação parcial do ano de 2020.

ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

A Faculdade Fidelis compreendendo o processo de autoavaliação entende e pratica o processo de feedback aos envolvidos no processo. As devolutivas com o corpo discente foram realizadas no primeiro semestre do ano de 2021, por meio das redes sociais, link no site da Faculdade Fidelis e dos aplicativos institucionais. No que concerne ao corpo docente, a CPA enviou um relatório com suas considerações para as coordenações de curso, as quais deverão informar seus professores dos resultados obtidos, com a finalidade de garantir sempre um processo de ensino aprendizagem de qualidade. Caberá a Direção Geral realizar as devolutivas com as coordenações e a equipe técnica administrativa.

Após análises documentais, entrevistas e verificação dos resultados obtidos nos instrumentos eletrônicos de avaliação, é notável o engajamento da comunidade acadêmica em suas práticas institucionais. Por meio deste processo foi possível identificar os pontos fortes e pontos de melhoria que necessitam de tratativa.

Ao analisar o segmento discente, podemos destacar os pontos fortes em cada dimensão do SINAES, bem como os pontos de melhoria:

Eixo 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|---|---|
| 81% dos estudantes observam as mudanças na faculdade por meio do processo de autoavaliação. | Melhorar o processo de divulgação dos resultados, 30% dos estudantes avaliam que a CPA divulga parcialmente os resultados das avaliações. |

Eixo 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|---|--|
| Para os estudantes mais de 69% reconhecem as práticas de inclusão de pessoas com necessidades especiais e demais itens da responsabilidade social na faculdade. | 56% dos estudantes participantes a missão da Faculdade é divulgada de forma clara e está imbuída em suas práticas acadêmicas |

Eixo 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|--|--------------------|
| <p>É reconhecido pelos estudantes, na proporção de 83% dos respondentes o incentivo para produções acadêmicas, sejam elas científicas, culturais ou artísticas.</p> <p>93% dos estudantes identificam o uso de novas tecnologias e 82% identificam novas metodologias pedagógicas.</p> | |

EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|---|--|
| Do grupo de docentes, 89% dos professores conhecem o plano de carreira. | Tornar público para a comunidade discente, os documentos norteadores de gestão institucional e de curso. |

INFRAESTRUTURA

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|--|---|
| <p>Os estudantes avaliam que as salas de aula são suficientes em relação a iluminação, mobiliário e a acústica.</p> <p>90% dos discentes avaliam as condições do laboratório como suficiente ou excelente.</p> | <p>A ventilação das salas apresenta deficiência e merece ser estudada uma opção técnica mais eficiente.</p> |

Da mesma forma atribuímos a mesma metodologia e análise para identificação dos pontos fortes e oportunidades de melhorias com o corpo docente

Eixo 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|--|--|
| <p>70% do corpo docente entende que este processo cria juízos críticos das atividades da faculdade</p> | <p>Apenas 45% identificam mudanças na instituição por meio do processo da autoavaliação.</p> |

EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|---|---|
| <p>82% do corpo docente identifica a missão da faculdade e afirma que a missão permeia todas as atividades acadêmicas, bem como reconhece as práticas voltadas a responsabilidade social.</p> | <p>Alcançar 100% de resultado nas avaliações docente quanto a disseminação da missão e das práticas de responsabilidade social.</p> |

EIXO 3 POLÍTICAS ACADEMICAS

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|--|--|
| O corpo docente em sua totalidade reconhece o incentivo a produção científica, cultural e artística, bem como 93% relata a incentivo integral ao uso de novas metodologias e recursos didáticos. | Divulgar ainda os setores de atendimento psicopedagógico e capelania aos docentes. |

EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|--|---|
| Clima organizacional bem avaliado pelo corpo docente, sendo unânime a satisfação | Esclarecer os pontos de progressão, seleção e aperfeiçoamento do plano de cargos e salários |

EIXO 5 INFRAESTRUTURA

| Ponto Forte | Pontos de melhoria |
|--|--------------------|
| Os professores avaliam que as salas de aula são suficientes em relação a iluminação, mobiliário, ventilação e a acústica, assim como a sala de professores foi bem avaliada. | |

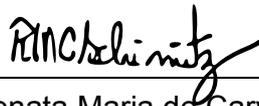
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este relatório 2020 apresenta o resultado do estudo realizado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e representa um esforço de todos os atores (docente, discente, técnico-administrativo e comunidade como um todo) envolvidos no processo de autoavaliação institucional da Faculdade Fidelis (FF).

Este resultado obtido por meio dos 5 EIXOS e das 10 DIMENSÕES, revelaram as potencialidades, fragilidades e sugestões de encaminhamentos diante do processo de autoavaliação.

Para o ano de 2021, estão discriminadas as ações previstas para o desenvolvimento e permanência contínua de práticas exitosas na Faculdade Fidelis.

Curitiba, 31 de março de 2021.



Prof. Ma. Renata Maria de Carvalho Schimitz

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

FACULDADE FIDELIS (Código: 2301)

REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa Nº 40 de 12 de dezembro de 2007, consolidada em 29 de dezembro de 2010.

BRASIL. Lei Nº 10.861 de abril de 2004.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº065 – Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 09 de outubro de 2014.

LEI Nº 9.394, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

BRASIL. Lei nº 9.394/1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. DOU 23.12.1996.