

FICHA PARA DIVULGAÇÃO DA VAGA

Identificação	
Setor: Comercial	
Cargo: Recepcionista	
Superior Imediato: André Warkentin	
Salário Hora:	Salário Base: R\$ 1.147,00
Regime de Contratação: (X) Celetista () MEI () Estágio () Menor Aprendiz	
Contrato determinado: Prazo indeterminado.	
Contrato indeterminado com início em: 01/06/2022	
Objetivo do cargo: Realizar atendimento presencial, via chat, telefone e e-mail; apresentação da instituição em forma de visita ou atendimento telefônico; agendar reuniões de pais com professor e demais equipes; atendimento pessoal de situações relacionadas a clientes em potencial e atuais; recepção de pessoas e solicitações realizando os devidos encaminhamentos; prestar informações diversas, instruir sobre as normas e procedimentos da instituição; receber pedidos de transferência com o objetivo de revertê-los; auxiliar a equipe comercial no fechamento das metas e divulgação da FEM; alimentar sistema de gestão educacional com informações pertinentes ao setor; alimentar o sistema CRM.	
Formação: Ensino Médio Completo. Desejável cursando superior nas áreas Administrativas ou afins. Experiência mínima de 01 ano na área administrativa.	
Carga horaria: 40h semanal e 200h mensal das 12h00 às 15h00 e das 16h00 às 21h00	
Habilidades:	
Conhecimentos: Comunicação, organização, escrita, capacidade para trabalhar sob pressão, proatividade, agilidade em resolver problemas, identificar necessidade de ações preventivas, conhecimentos do Pacote Office.	

Atitudes: Fluência verbal, discrição, flexibilidade, comprometimento, responsabilidade, empatia, simpatia, relacionamento interpessoal, autocontrole, visão sistêmica, resiliência, trabalho em equipe, apresentação pessoal, comunicação, oratória, criatividade, organização, iniciativa, poder persuasão.

Como se candidatar:

Enviar os currículos para: lara.klassen@erasto.com.br

Prazo para candidatura:

31/05 – 1 semana.