



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

### Informações gerais da avaliação:

**Protocolo:** 202014221

**Código MEC:** 1852562

**Código da Avaliação:** 165108

**Ato Regulatório:** Credenciamento EAD

**Categoria Módulo:** Instituição

**Status:** Finalizada

**Instrumento:** 295-Instrumento de avaliação institucional externa - Credenciamento (EaD)

**Tipo de Avaliação:** Avaliação de Regulação

### Nome/Sigla da IES:

FACULDADE FIDELIS - FF

### Endereço da IES:

42070 - CAMPUS - CURITIBA - BOQUEIRÃO - Rua Doutor Danilo Gomes, 834 Boqueirão. Curitiba - PR.  
CEP:81670-250

### Informações da comissão:

**Nº de Avaliadores :** 3

**Data de Formação:** 26/02/2021 20:02:53

**Período de Visita:** 31/05/2021 a 02/06/2021

**Situação:** Visita Concluída

### Avaliadores "ad-hoc":

IBSEN MATEUS BITTENCOURT SANTANA PINTO (02883169403)

ROSA JUSSARA BONFIM SILVA (04279507678) -> coordenador(a) da comissão

MATEUS GUILHERME FUINI (18073262843)

## DOCENTES

<b>Nome do Docente</b>	<b>Titulação</b>	<b>Regime Trabalho</b>	<b>Vínculo Empregatício</b>
Ana Paula De Andrade Janz Elias	Mestrado	Parcial	Outro
Clayton Lima De Souza	Mestrado	Parcial	CLT
CRISTIANO NICKEL JUNIOR	Especialização	Parcial	Outro
ERNEST WERNER JANZEN	Mestrado	Parcial	CLT
HARTMUT AUGUST	Doutorado	Parcial	CLT
MARILUCE EMERIM DE MELO AUGUST	Doutorado	Parcial	CLT

## CATEGORIAS AVALIADAS

## ANÁLISE PRELIMINAR

1. Informar o nome da mantenedora e listar suas mantidas, indicando o grupo educacional de que faz parte, quando for o caso.

Mantenedora: Fundação Educacional Menonita.

Mantida: Faculdade Fidelis

2. Informar o nome da IES.

Faculdade Fidelis

3. Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.

A Faculdade Fidelis é credenciada pela Portaria Ministerial Nº 4.298, de 21 de dezembro de 2004. Ato publicado no D.O.U em 21 de dezembro de 2004. Foi recredenciada pela Portaria nº 401 de 24 de março de 2017, publicado no D>O>U em 27 de março de 2017.

A sede da IES: Rua Pastor David Koop, nº 189, Curitiba-Paraná.

4. Informar o perfil e a missão da IES.

A missão busca afirmar o que é a Faculdade Fidelis em termos de seus princípios essenciais e permanentes. Dentre esses princípios é possível afirmar que dois são essenciais, são eles: (i) herança; (ii) e presença. Em relação a herança, a Faculdade Fidelis, junto a sua mantenedora, busca valorizar e considerar a história de seus fundadores, bem como as tradições que ainda hoje podem auxiliar no desenvolvimento da comunidade como um todo. Já no princípio de presença, a Faculdade Fidelis busca atender as necessidades diária de seus docentes, seus discentes e os membros do corpo técnico-administrativo. Esse atendimento será ampliado para toda a comunidade externa com ações de extensão, nas quais poderão se engajar os diferentes atores que participam

diariamente das ações da instituição. Diante disso é importante reafirmar que a missão da Faculdade Fidelis expressa a razão de ser dela em relação às outras instituições similares, identificando sua história e a sua linha de ação no contexto das Instituições de Ensino Superior de Curitiba, no Paraná. Em suma, sua missão é:

“Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.

Considerando a visão institucional como sendo a idealização de um sólido planejamento e a articulação das aspirações das organizações a respeito de seu futuro, para onde a Faculdade Fidelis pretende chegar e o que pretende conseguir em determinado tempo, esta instituição tem por visão:

“Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”

##### 5. Descrever dados socioeconômicos da região.

A Faculdade Fidelis está instalada em uma das mais importantes cidades do Brasil – a cidade de Curitiba, capital do Estado do Paraná, foi fundada em 29 de março

de 1693 e está geograficamente situada na região sul do país. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, a cidade possui 1.751.907 habitantes, de

acordo com o último censo em 2010 e uma estimativa de 1.933.105 habitantes em 2019, esse número sobe para quase 3,2 milhões se considerarmos todos os municípios da Região Metropolitana de Curitiba.

Segundo informações do IBGE, no quesito renda per capita, a cidade de Curitiba ultrapassa a média nacional. Em 2017, enquanto a renda per capita do Brasil era de

R\$ 21.252,00, a renda per capita da cidade de Curitiba era de R\$ 44.384,92. Ademais, a cidade possui uma economia altamente desenvolvida, cuja expressão maior se

configura na CIC – Cidade Industrial de Curitiba e no setor de serviços, população ocupada em 2017 era de 53,3%. Tratando-se de Curitiba uma cidade modelo para todo o país, as soluções locais para lidar com o crescimento urbano acelerado, para resolver problemas do transporte urbano e da destinação do lixo doméstico servem de modelo para muitas cidades. Em Curitiba, a qualidade de vida é ponto central na condução dos assuntos regionais. A sociedade, as instituições e organizações locais partilham desse ideal, sendo assim o Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) em 2010 foi de 0,783, sendo que o IDH do Brasil em 2010 foi de 0,727.

Na cidade é crescente o número de estudantes e pessoas com ensino médio concluído que aspiram ao ingresso em uma instituição de ensino superior com tradição

e qualidade atestada pela sua atuação no mercado paranaense.

O município de Curitiba encontra-se dividido em oito administrações regionais que abrangem seus 75 bairros. Tendo a área de abrangência da regional Boqueirão,

local onde a Faculdade Fidelis está inserida, em 4 bairros, sendo eles: Alto Boqueirão, Boqueirão, Hauer e Xaxim. Essa regional atende aproximadamente 197.346

habitantes, de acordo com Censo 2010, dado utilizado pela Prefeitura Municipal de Curitiba.

##### 6. Redigir um breve histórico da IES, em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos que deseja ofertar (se for o caso); o número de docentes que pretende contratar e o número de vagas pretendidas; a quantidade de cursos que pretende ofertar na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o caso.

Ao longo da sua história, a Faculdade Fidelis tem suas raízes na sua mantenedora, a Fundação Educacional Menonita, que alicerçada em valores éticos, princípios cristãos de seriedade e comprometimento, vem evoluindo a passos largos para oferecer a comunidade e egressos uma formação de qualidade com preparo para

a vida profissional, social e familiar.

A expressão Menonitas se deve a um ex-sacerdote católico holandês, Menno Simons, que com a Reforma do século XVI, uniu-se aos anabatistas holandeses e em

um período de 25 anos pastoreou as igrejas espalhadas pelo noroeste da Alemanha e da Holanda. Em fins do século XVIII, em torno de 100.000 Menonitas, que já haviam contribuído para o desenvolvimento do continente europeu, rumaram para a Rússia a convite da Imperatriz Catarina, a Grande, levando a organização social, cultural e econômica da região a atingir um lugar de destaque na sociedade, parcialmente em função da criação de Escolas Primárias, Ginásios, Escolas para Surdos e Mudos, Colégios para Formação de Professores, Colégios Técnicos e de Nível Superior e Escolas Bíblicas.

Com a 1ª Grande Guerra Mundial e a Revolução Bolchevique, em 1917, muitos Menonitas foram mortos, outros condenados a trabalhos forçados nos campos gelados

da Sibéria, e para alguns poucos milhares foi concedido visto de saída para as Américas. Aqueles que migraram para o Brasil, entre 1928 e 1934, em grande parte

partiram para Curitiba, onde os campos abertos e planos permitiam o uso do arado e a criação de gado. Mais uma vez a religião, o trabalho e a educação faziam brotar o progresso na comunidade e se destacaram devido suas ações empreendedoras como a construção de igrejas, escolas e a fundação de cooperativas. Em Curitiba, além do Colégio Erasto Gaertner, fundado em 1936, fundaram em 1961, dois Institutos Bíblicos, o Instituto Bíblico Paranaense e o Instituto Teológico Evangélico.

Em 1972, ocorreu a fusão dos dois Institutos Bíblicos para formar o Instituto e Seminário Bíblico Irmãos Menonitas (ISBIM). Diante do novo contexto brasileiro, o

conselho do ISBIM iniciou o diálogo com outras denominações, com o objetivo de solicitar junto ao Ministério da Educação e Cultura o credenciamento de uma Faculdade para a oferta do Curso Superior de Teologia.

Em 21/12/2004 o Ministro da Educação Tarso Genro, assinou a Portaria Ministerial de nº 4.298 para a autorização do Credenciamento da Faculdade Fidelis e a

Portaria nº 4.321 autorizando o funcionamento do Curso de Bacharelado em Teologia por um período de 5 anos. A Fundação Educacional Menonita foi indicada para ser a mantenedora da Faculdade Fidelis, com inscrição no CNPJ – Conselho Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº 77.501.286/0001-13.

Atendendo a todas as recomendações junto ao Ministério da Educação e Cultura, o Curso de Bacharelado em Teologia foi reconhecido por meio da Portaria Ministerial nº 1.912, de 18/11/2010, publicada no Diário Oficial da União, seção 1, página nº 14 para funcionar por um período de 3 anos conforme prevê o ciclo avaliativo e a legislação em vigor.

A Fundação Educacional Menonita, considerando a visão institucional de “ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”, no ano

de 2012 protocola junto ao Ministério da Educação e Cultura o credenciamento da Faculdade Fidelis.

Em 2013, a Fundação Educacional Menonita, ciente da necessidade de formação continuada dos egressos da Faculdade Fidelis e com firme propósito de consolidar a trajetória da instituição, aprova a criação dos Cursos de Pós-Graduação lato sensu em nível de Especialização vinculados ao Curso de Bacharelado em Teologia conforme previsão do art. 44, inc. III, da Lei nº 9.394/96 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Nesta trajetória histórica, a Fundação Educacional Menonita e a Faculdade Fidelis são partícipes do processo de desenvolvimento que se verifica no bairro do Boqueirão e bairros do entorno, e das oportunidades criadas por uma comunidade que caminha a passos largos. Atendendo à solicitação das denominações patrocinadoras, em 19/08/2014 foi solicitado, junto ao Ministério da Educação e Cultura, a autorização de funcionamento do Curso de licenciatura em Pedagogia.

Depois de verificada in loco as condições para a oferta do Curso, a comissão verificadora designada pelo Ministério da Educação e Cultura e o Relatório de Avaliação

emitido pelo Instituto Nacional de Ensino e Pesquisas Anísio Teixeira, aferiram o conceito máximo, Nota 5, para a autorização e funcionamento do Curso de Licenciatura

em Pedagogia. Publicado no Diário Oficial da União, seção 1, nº 228, p. 25, a Portaria Ministerial nº 915 de 27/11/2015.

Imprimindo novas condições de infraestrutura, a Faculdade Fidelis, a partir do primeiro semestre de 2016, ampliou sua infraestrutura física para atender os cursos por

ela ofertados. Com amplas salas de aula, direção geral, secretaria geral, coordenações de curso, sala de atendimento, banheiros, biblioteca e laboratórios, a IES acalentou o sonho de seus educadores que sempre tiveram por meta, colocar o conhecimento à serviço da comunidade com excelência, de forma a contribuir para uma sociedade justa.

Uma tarefa de tal envergadura, por certo jamais seria concretizada sem os esforços da Fundação Educacional Menonita e a Direção Geral da Faculdade, responsáveis por este cenário institucional e principalmente, pela iniciativa e contribuição de um visionário grupo de Menonitas que aspiram pela urgência da valorização de um ensino de qualidade, valores éticos e princípios cristãos, pilares essenciais para a vida profissional, social e familiar.

A Fundação Educacional Menonita solicitou junto ao Ministério da Educação e Cultura, em 30/08/2017, a autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em

Psicologia. Em 13 a 15 de agosto de 2018 recebeu a Comissão de Avaliadores in loco e a autorização foi publicada na Portaria nº 463, 17/10/2019, diante disso, a primeira turma de estudantes de Bacharelado em Psicologia poderá ser aberta até o primeiro semestre do ano de 2022 na instituição.

A Faculdade Fidelis tem por meta para os próximos anos, implementar mais alguns cursos de Especialização lato sensu, além dos que oferta, possibilitando aos

egressos e à comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno uma alternativa de aprofundamento de estudos. E também, uma meta é o credenciamento para o Ensino à Distância (EAD). De acordo com o planejamento institucional junto ao credenciamento para o EAD, será solicitado a autorização para o Curso de Bacharelado em Teologia a distância. Com olhar visionário buscará implantar novos cursos conforme política de graduação e de pós-graduação estabelecida em seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) bem como no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

#### 7. Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância (EaD).

A Faculdade Fidelis não possui um programa formalizado de Educação a Distância (EaD), mas é sua intenção solicitar o credenciamento em EaD no ano de 2020. A Faculdade Fidelis terá como políticas de EaD:

(i) Criar uma equipe técnica para o desenvolvimento das atividades de EaD. Essa equipe irá realizar atividades relacionadas à orientação e à capacitação de professores e funcionários que atuarão na área. Ela também será responsável por intermediar a utilização da infraestrutura e dos recursos da Faculdade Fidelis que possam ser utilizados para o EaD no oferecimento tanto dos cursos de graduação, como de pós-graduação e de extensão.

A essa equipe caberá ainda orientar a elaboração do material didático a ser utilizado na modalidade à distância, adequando-o às necessidades dessa modalidade de ensino.

(ii) Capacitar o corpo docente e técnico-administrativo da instituição para o trabalho com EaD. Ofertar cursos de capacitação docente em EaD, que serão direcionados aos professores, tendo em vista a importância e a necessidade de qualificação daqueles que atuarão nessa modalidade como professores e/ou tutores. Visando, dessa maneira capacitar o corpo docente local. Tal capacitação deverá contemplar também o corpo técnico-administrativo, de maneira a preparar os funcionários da instituição para o atendimento aos estudantes de EaD e para as especificidades dessa área.

(iii) Obter o credenciamento a instituição para a oferta de cursos na modalidade à distância: Primeiramente, a Faculdade Fidelis pretende ofertar cursos de graduação e de pós-graduação à distância com abrangência regional, a partir de sua sede, primando sempre pela qualidade já consolidada em seu curso presencial.

(iv) A instituição utilizará um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) amparada no suporte às atividades de interação entre professores e estudantes afastados geograficamente. Tal AVA é compreendido como uma ferramenta oficial da instituição para EaD, com base na internet. Como iniciação em EaD a Faculdade Fidelis implantará um programa em 2020 de Cursos Livres à distância.

O estudo para implantação de polos EaD serão realizados considerando a distribuição geográfica do público alvo, além dos aspectos educacionais regionais quanto ao nível de escolaridade e a demanda por cursos superiores. No caso de regiões que possuam instituições de ensino superior instaladas, será feito um estudo da relação de pessoas matriculadas e número de evasão dos cursos oferecidos, e qual proposta de contribuição ao desenvolvimento daquela comunidade havia sido proposta.

8. Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver.

Não foi identificado nenhum protocolo de compromisso, TSD, medidas cautelares e supervisão

9. Informar se há plano de garantia de acessibilidade, em conformidade com a legislação em vigor, protocolado na Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES).

A IES relata no PDI que assegura aos alunos com deficiência, condições de acesso, mobilidade e utilização de equipamentos e instalações, observando a Norma Brasil No 9 ABNT. No entanto, não foi apresentado um plano de garantia de acessibilidade, no momento da visita virtual, será solicitada a documentação

10. Informar se a IES tem protocolado o plano de cargos e carreira docente e dos técnicos-administrativos no Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

A IES informa no PDI na página 43 no item 5.4. Condições de trabalho o seu Plano de Cargos e Salários que foi homologado sob processo nº 46212.011111/2015-41

11. Calcular e inserir o Índice de Qualificação do Corpo Docente – IQCD, conforme o item 4.9 da Nota Técnica Nº 16/2017/CGACGIES/DAES, Revisão Nota Técnica Nº 2/2018/CGACGIES/DAES.

Especialista 1  
Mestre 3  
Doutor 2

$IQCD = 3,50$

12. Informar a quantidade de docentes pretendidos com titulação de doutor, mestre e especialista.

Durante a visita virtual in locu será solicitado informações acerca da quantidade de docentes que pretendem contratar, no PDI conta a expansão de 2018 a 2022 e a IES pretende contratar mais 2 professores com titulação de mestre.

13. Informar a quantidade de tutores a distância, que atuarão a partir da sede da IES, quando for o caso, indicando a relação da formação com o curso em que atuarão e experiência em EaD.

A Faculdade Fidelis pretende contratar 1 tutor pedagógico a cada 150 alunos matriculados e 1 tutor administrativo a cada 500 alunos, não especificando se esta proporção é será de tutores presenciais ou a distância. Atualmente não há tutores contratados. Nesta análise preliminar não foram encontradas evidências da relação da formação com o curso em que atuarão e da experiência em EaD, porém a IES possui uma POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA.

14. Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuarão nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação da formação com o curso em que atuarão e experiência em EaD.

Até o momento não foram encontradas evidências objetivas sobre a abertura de polos EaD e conseqüentemente não informado a quantidade de tutores

presenças que atuarão no mesmo.

15. Informar a quantidade de disciplinas em língua estrangeira que pretende ofertar e o número de docentes estrangeiros que pretende contratar.

Não há evidências no PDI 2018-2022 da quantidade de disciplinas em língua estrangeira e do número de docentes estrangeiros que a IES pretende contratar. Há uma citação de um programa de responsabilidade social onde referencia o ensino subsidiado de alemão no Centro de Idiomas para um público específico.

16. Descrever a política de atendimento para discentes estrangeiros, se houver.

Não há evidências no PDI 2018-2022 de política de atendimento para discentes estrangeiros.

17. Informar a existência de projetos e/ou ações para a promoção da sustentabilidade socioambiental na gestão da IES e nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Não há evidências no PDI 2018-2022 da existência de projetos e/ou ações para a promoção da sustentabilidade socioambiental.

**Dimensão 1: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** 3,67

1.1. Projeto de autoavaliação institucional. 3

**Justificativa para conceito 3:** O projeto de autoavaliação institucional da Faculdade Fidelis atende as necessidades institucionais e traz em seu instrumento de gestão a melhoria institucional. Foram encontradas poucas evidências de previsão de uma etapa de sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica para a sua relevância e de apropriação de seus resultados por esses segmentos.

1.2. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica. 4

**Justificativa para conceito 4:** O projeto de autoavaliação detalha como ocorrerá a participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, e abrange instrumentos de coleta diversificados (voltados às particularidades de cada segmento e objeto de análise). Há um instrumento no AVA com 30 questões que auxilia muito no diagnóstico. Não foi encontrada evidências em que o projeto, abrange instrumentos de coleta diversificados (voltados às particularidades de cada segmento e objeto de análise) e estratégias para fomentar o engajamento crescente.

1.3. Autoavaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados. 4

**Justificativa para conceito 4:** Foi identificado que a CPA faz uma divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional e descreve no site da IES a descrição de metodologia que possibilite a disponibilização para todos os segmentos da comunidade acadêmica. Não foi encontrada evidências de metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

**Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL** 3,50

2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais. 3

**Justificativa para conceito 3:** A missão, os objetivos e as metas da instituição estão expressos no PDI e se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa. Não foi encontrada evidências que possibilitem ações institucionais internas, transversais a todos os cursos e externas, por meio de projetos de responsabilidade social.

2.2. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação. Para faculdades, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI. 4

**Justificativa para conceito 4:** Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas,

metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, possibilitando práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentive a interdisciplinaridade. Não foi encontrado evidências de ações inovadoras.

2.3. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. NSA 3  
para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.

**Justificativa para conceito 3:** Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, possibilitando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento. Não foi encontrado evidências de linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

2.4. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. 3

**Justificativa para conceito 3:** O PDI possui políticas institucionais que possibilitam ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Não foi encontrado evidências de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

2.5. PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social. Considerar as especificidades da sede e dos polos, quando houver. 4

**Justificativa para conceito 4:** Ao verificarmos o quesito 2. 5, a comissão identificou que há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, o referido documento, considera a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, e está articulado com a missão e os valores da IES. Não foi encontrado evidências de promoção de ações inovadoras.

2.6. PDI e política institucional para a modalidade EaD. 4

**Justificativa para conceito 4:** Foi verificado que a IES Fidelis contempla em sua política institucional a modalidade a distância e a mesma está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico integrado. Foi evidenciado os critérios de formação pretendida para os discentes de Teologia. Mas, não foi evidenciado itens que considera as condições reais da localidade de oferta.

2.7. Estudo para implantação de polos EaD. NSA quando não houver previsão de polos. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** Ainda não há previsão de polos.

### Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS 4,00

3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 3

**Justificativa para conceito 3:** Após análise do PDI 2018-2022, do formulário eletrônico e na visita virtual in loco, foi possível identificar que existe uma política de ensino alinhadas aos objetivos da IES de acordo com o PDI no item 3.7 (página 33), a saber: As políticas no ensino de graduação da Faculdade Fidelis são: (i) Política 1. Consolidação dos padrões de qualidade do curso de graduação instalado e implementação dos novos cursos; (ii) Política 2. Aprofundamento do processo de auto avaliação e planejamento dos cursos; (iii) Política 3. Desenvolvimento e incorporação de novas tecnologias na educação e (iv) Política 4. Ampliação do relacionamento institucional e acadêmico. Apresentam ainda na estrutura do PDI os seguintes itens: 3.7.1 Políticas de extensão; 3.7.2 Políticas de comunicação; 3.7.3 Políticas de Pesquisa; 3.7.4 Políticas de Pós-graduação e 3.8 ENSINO À DISTÂNCIA. Foi possível identificar ainda no item 9 (páginas 52 a 54): (i) programa de nivelamento; (ii) programa de



nivelamento; (iii) Atendimento Psicopedagógico; (iv) programa de acompanhamento do egresso e (v) ouvidoria. No entanto, não apresentam programa de mobilidade acadêmica nacional e nem internacional e não identificamos evidências de ações inovadoras na IES avaliada.

3.2. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.

4

**Justificativa para conceito 4:**No item 3.4.2 Atividades Acadêmicos Científico Culturais (página 29 e 30) do PDI 2018-2022 foi possível evidenciar as Atividades Acadêmico, Científico Culturais, conhecidas por atividades complementares, a saber: (i) Disciplinas do currículo pleno dos cursos; (ii) Atividades autônomas e flexíveis, centradas no exercício de funções gerenciais; (iii) Domínio sobre o planejamento, organização, controle, direção, interpretação e afins; (iv) Conhecimentos relacionados às características econômicas e regionais, que representem instrumentos úteis e válidos para a formação e o aprimoramento básico do futuro profissional; (v) Flexibilização do currículo, possibilitando a ampliação do conhecimento, discussão interdisciplinar e o aprofundamento temático e técnico- instrumental relevante a cada área; (vi) Incentivo na busca da autonomia no conhecimento, respeitando a vocação e os interesses de cada aluno(a) nos limites do regulamento das Atividades Acadêmico, Científico e Culturais. Destaque para o item (b) de pesquisa/iniciação científica: atividades referentes ao ato de pesquisar e que envolvam produções científicas (página 30), a IES durante a entrevista com os dirigentes apresentaram a revista científica Cógnitos (disponível no link: <https://revista.fidelis.edu.br/index.php/cognito>) com ISSN: 2674-5593. A IES informou que a revista é um incentivo aos professores e alunos poderem publicar suas pesquisas. A IES disponibiliza ainda algumas modalidades de bolsas para os alunos e parentes de funcionários com recursos próprios, no entanto, não foi possível identificar alguma prática inovadora.

3.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.

4

**Justificativa para conceito 4:**No PDI 2018-2022 nas páginas 34 a 35 são apresentadas as políticas institucionais para extensão. As políticas estão alinhadas com os objetivos institucionais da IES que visam: (i) Criar indicadores dos cursos de extensão com vistas de sustentabilidade financeira e qualidade acadêmica; (ii) Criar cursos livres e de extensão on-line com processos de acompanhamento por meio de plataformas específicas; (iii) Instituir o ensino de Extensão de acordo com as demandas da comunidade articuladas com as possibilidades institucionais; (iv) Estimular a pesquisa integrando o ensino, pesquisa e extensão, considerando as potencialidades regionais; (v) Desenvolver ações para aumentar as receitas com os cursos de graduação, pós-graduação e extensão; (vi) Desenvolver ações para reduzir a evasão de estudantes nos cursos de graduação, pós-graduação e cursos de extensão. Identifica-se ainda que a extensão tem como políticas: Política 1. Fortalecimento da extensão no âmbito institucional e Política 2. Fortalecimento da relação bidirecional entre a faculdade e a sociedade. Diante disso as ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, a IES apresentou alguns documentos no FTP que evidencia as ações de extensão e a divulgação para comunidade, a IES apresenta um programa de bolsas com critérios específicos para que os estudantes possam ser contemplados, no entanto, não foi identificado práticas inovadoras.

3.4. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.

3

**Justificativa para conceito 3:**No PDI 2018-2022 foi possível identificar que a IES realiza eventos científicos, tais como Semana Acadêmica, por meio de regras claras e oportunizam a realização de eventos visando a integração de acadêmicos com a comunidade, com relação a difusão do conhecimento a IES tem uma revista própria para divulgação das pesquisas dos professores e discentes, no PDI, especificam: Revista Cógnito , pode ser uma opção para submissão dos trabalhos realizados pelo corpo docente em conjunto ao corpo discente, e assim incentivar a troca de conhecimento dos docentes em eventos de âmbito local e nacional Disponível em: <https://revista.fidelis.edu.br/index.php/cognito>) com ISSN: 2674-5593. A IES apresenta a POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE E FORMAÇÃO CONTINUADA (página 45 do PDI 2018-2022) que o docente será incentivado a participar de eventos científicos, eventos técnicos, eventos artísticos e eventos externos: (i) científicos; (ii) técnicos, (iii)

artísticos e (iv) culturais, bem como qualificar-se por meio do ingresso em programas de pós- graduação Stricto Sensu e Lato Sensu, visando sua qualificação acadêmica, no entanto a IES não incentivam a participação docente em eventos e atividades internacionais.

### 3.5. Política institucional de acompanhamento dos egressos.

4

**Justificativa para conceito 4:**No item 3.6. PERFIL DE EGRESSOS (página 33) a IES tem como objetivo formar egressos com o perfil de profissionais-cidadãos comprometidos com a busca da percepção e da compreensão da realidade nos seus diferentes aspectos; capazes de integrar-se à realidade e ir além dela; aptos a desenvolver ações de superação de conflitos, de incentivo e de democratização da cultura e da melhoria das condições de vida; voltados à preservação da ética na vida profissional nas relações humanas e na defesa do meio ambiente. A IES informa no PDI que: (i) pretende-se criar um cadastro para possibilitar o acompanhamento da situação dos estudantes de penúltimo e/ou último ano do curso ofertado; (ii) pretende estimular a cooperação e harmonia dos seus egressos por meio de programas específicos; (iii) realizar levantamento de dados será feito em formulário eletrônico utilizando-se questionário estruturado, com o objetivo de aferir em que medida os objetivos propostos para a formação do profissional estão sendo atingidos, aplicando pesquisas de natureza quantitativa e qualitativa e (iv) as pesquisas quantitativas serão feitas empregando-se as técnicas da amostragem probabilísticas, sendo as amostras segmentadas por curso e por ano de conclusão. A IES tem o Banco de profissionais que os egressos ao se cadastrarem no nosso site, podem criar um perfil com o currículo atualizado, ficar por dentro das oportunidades de trabalho e manter o contato com a rede de professores, coordenadores e outros profissionais. Disponível em: <https://portal.fidelis.edu.br/egresso/> . No entanto, não foi possível evidenciar ações inovadoras.

### 3.6. Política institucional para internacionalização. NSA quando não houver previsão no PDI.

NSA

**Justificativa para conceito NSA:**Não tem previsão no PDI.

### 3.7. Comunicação da IES com a comunidade externa.

5

**Justificativa para conceito 5:**No PDI 2018-2022 no item 3.7.2 Políticas de comunicação na página 35 é possível identificar as ações de divulgação que utilizam diversos veículos de mídia, tais como: portal, página na internet e redes sociais. A Ouvidoria pode ser acessada "no fale conosco", no link: <https://portal.fidelis.edu.br/ouvidoria/>. A IES dispõe do no portal do aluno (<https://app.proesc.com/app>), Portal da CPA (<https://portal.fidelis.edu.br/cpa/>) e do egresso (<https://portal.fidelis.edu.br/egresso/>). A comunidade externa pode acessar informações no portal <https://portal.fidelis.edu.br/>), e redes sociais: facebook (<https://www.facebook.com/faculdadefidelis>), Instagram (<https://www.instagram.com/faculdadefideliscuritiba/>), youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCMXHmjE8VKWDJCyf6VIUc9w>), Twitter (<https://twitter.com/fidelistologia>) e contato síncrono com o uso do Whatsapp (41) 99227-7711 . Todo portal apresenta acessibilidade com a utilização do APP Vlibras (aplicativo para tradução em linguagem de sinais). A IES Planeja implementar o Aplicativo mobile Clip Campus que auxiliará estudantes, professores e técnicos administrativos a realizarem uma efetiva comunicação. O aplicativo permite acesso aos conteúdos de aulas, participação em enquetes, solicitação de protocolos junto a secretaria, coordenação e direção da Faculdade. O aplicativo é disponibilizado gratuitamente aos professores, estudantes e técnicos administrativos e será uma ferramenta utilizada para expansão de cursos de extensão e de outros novos programas que porventura virão.

### 3.8. Comunicação da IES com a comunidade interna.

5

**Justificativa para conceito 5:**No PDI 2018-2022 é possível identificar as ações para divulgação interna, dentre as quais a IES apresenta: a Ouvidoria pode ser acessada "no fale conosco", no link: <https://portal.fidelis.edu.br/ouvidoria/>. A IES dispõe do no portal do aluno (<https://app.proesc.com/app>), e do egresso (<https://portal.fidelis.edu.br/egresso/>). A comunidade interna pode acessar informações no portal <https://portal.fidelis.edu.br/>), AVA (<https://fidelis.edu.br/ava/>), Portal do Professor (<https://app.proesc.com/app>). e redes sociais: facebook (<https://www.facebook.com/faculdadefidelis>), Instagram (<https://www.instagram.com/faculdadefideliscuritiba/>), youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCMXHmjE8VKWDJCyf6VIUc9w>), Twitter (<https://twitter.com/fidelistologia>) e contato síncrono com o uso

do Whatsapp (41) 99227-7711. Todo portal apresenta acessibilidade com a utilização do APP VLibras (aplicativo para tradução em linguagem de sinais). A IES Planeja implementar o Aplicativo mobile Clip Campus que auxiliará estudantes, professores e técnicos administrativos a realizarem uma efetiva comunicação. O aplicativo permite acesso aos conteúdos de aulas, participação em enquetes, solicitação de protocolos junto a secretaria, coordenação e direção da Faculdade. O aplicativo é disponibilizado gratuitamente aos professores, estudantes e técnicos administrativos e será uma ferramenta utilizada para expansão de cursos de extensão e de outros novos programas que porventura virão. Na reunião da apresentação do AVA o professor que apresentou informou que irão integrar o canal de comunicação Teams da Microsoft ao Moodle para facilitar o contato interno. A divulgação dos resultados da CPA são disponibilizadas pelo aplicativo CLIP Campus que todos os estudantes tem acesso, por e-mail e pelo próprio portal, da CPA (<https://portal.fidelis.edu.br/cpa/>). A IES disponibiliza as informações das avaliações, sendo possível acesso por toda comunidade acadêmica, dos relatórios e das ações de melhorias.

### 3.9. Política de atendimento aos discentes.

5

**Justificativa para conceito 5:** No PDI 2018-2022 é possível identificar na página 51 no item 9 os procedimentos de atendimento ao estudante. A política de atendimento aos estudantes contempla ainda: programas de acolhimento e permanência, nivelamento e acompanhamento de estágio, destaca que existe documento extra comprobatório com os regulamentos, disponibilizam também atendimento psicopedagógico. Ainda de acordo com as informações disponibilizadas no PDI a IES tem procurado: (i) Melhorar o atendimento do Corpo Técnico Administrativo; (ii) Manter o site [www.fidelis.edu.br](http://www.fidelis.edu.br) atualizado; (iii) Aperfeiçoar as rotinas de atendimento aos Discentes; (iv) Orientar os Discentes quanto ao Estágio Supervisionado; (v) Orientar os Discentes quanto as Atividades Complementares; (vi) Orientar os Discentes quanto ao Trabalho de Conclusão de Curso; (vii) Aperfeiçoar o serviço de Segurança na instituição; (viii) Implementar os serviços oferecidos pelo sistema da Biblioteca; (ix) Manter os diversos Laboratórios disponíveis em perfeito estado de uso; (x) Divulgar as normas institucionais; (xi) Incrementar os espaços para lazer e alimentação; (xii) Manter os aplicativos institucionais e o site atualizados; (xiii) Proporcionar orientação profissional e atendimento psicopedagógico; (xiv) Manter e ampliar a comunicação entre a Direção Geral e Coordenação de Curso; (xv) Manter contatos e firmar convênios com empresas e instituições para a concessão de estágios e outras parcerias; (xvi) Estimular a participação em eventos acadêmicos de ordem local e nacional e XVII. Apoiar a produção acadêmica com possibilidade de submeter artigos em co- autoria com os professores da faculdade na Revista Cógnito. A IES tem site e AVA acessível para pessoas com deficiência auditiva (Aplicativo VLibras). Possuem um programa permanente de nivelamento para estudantes que chegam com algum tipo de deficiência e/ou rendimento escolar. Um dos responsáveis da área de TI fez apresentação do portal do aluno, no qual, foi possível ver o perfil do aluno que tem acesso pelo portal remotamente e/ou pelo aplicativo mobile as notas, o andamento do curso, conferir boletos pagos e em atraso e etc. Na reunião com os docentes foi relatado que a IES vem realizando treinamento específico para os alunos se prepararem para fazer o ENADE.

### 3.10. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).

3

**Justificativa para conceito 3:** Durante a visita virtual in loco a A IES foi possível verifica que a mesma busca: (i) Envolver o discente em projetos de pesquisas; (ii) inserir o discente na prática de pesquisa, orientando-o tanto nas atividades formais e metodologias quanto nos cuidados pessoais, compromissos sociais e fundamentos éticos da ação de pesquisa; (iii) Apoiar formas de divulgação dos resultados das pesquisas desenvolvidas na Instituição através da sua revista científica Cógnito; (iv) Organizar eventos internos e sistemáticos de divulgação como semanas acadêmicas. Foi possível identificar apoio financeiro em eventos locais e nacionais de acordo com a disponibilidade de previsão orçamentária do quadro 10 do PDI.

## Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4,29

### 4.1. Política de capacitação docente e formação continuada.

5

**Justificativa para conceito 5:** De acordo com o PDI da IES (na página 45), há uma política de capacitação e formação docente da IES. De acordo com o documento, a política de capacitação docente e formação continuada estimula a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou

culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de stricto sensu nas respectivas especializações dos docentes com a promoção funcional institucionalizada (caso relatado pelos professores foi uma parceria com a Fresno Pacific University - Califórnia USA que teve um professor fazendo mestrado presencial na IES parceira nos Estados Unidos) . Ainda de acordo com o PDI o docente é incentivado a participar de eventos científicos, eventos técnicos, eventos artísticos e eventos externos: (i) científicos; (ii) técnicos, (iii) artísticos e (iv) culturais, bem como qualificar-se por meio do ingresso em programas de pós- graduação Stricto Sensu e Lato Sensu, visando sua qualificação acadêmica. Durante as entrevistas com os professores ficou evidente o quanto eles são incentivado a estudar e complementar a formação de forma institucionalizada e regulamentada pela IES, foi possível identificar no currículo lattes dos professores que a maioria fez graduação e/ou outra formação dentro da própria IES.

#### 4.2. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.

5

**Justificativa para conceito 5:**De acordo com o PDI da IES (na página 48), há uma política de capacitação e formação continuada dos técnicos administrativos da IES. De acordo com o documento, a política de capacitação e formação continuada estimula a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de stricto sensu nas respectivas especializações de interesse de formação do técnico com a promoção funcional institucionalizada. Ainda de acordo com o PDI o Técnico-administrativo é incentivado a participar de eventos externos: (i) científicos; (ii) técnicos, (iii) artísticos e (iv) culturais, bem como qualificar-se por meio do ingresso em programas de pós-graduação Stricto Sensu e Lato Sensu, visando sua qualificação acadêmica. Durante as entrevistas com os técnicos administrativos ficou evidente o quanto eles são incentivado a estudar e complementar a formação de forma institucionalizada e regulamentada pela IES.

#### 4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais (quando for o caso) e a distância.

5

**Justificativa para conceito 5:**De acordo com o PDI da IES (na página 45), há uma política de capacitação e formação continuada dos tutores presenciais e a distância da IES. De acordo com o documento, a política de capacitação e formação continuada estimula a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de stricto sensu nas respectivas especializações de interesse de formação do tutor quando esse for também um docente e fizer atendimento pedagógico, bem como quando o tutor fizer o atendimento administrativo. Durante as entrevistas com os tutores professores ficou evidente o quanto eles são incentivado a estudar e complementar a formação de forma institucionalizada e regulamentada pela IES.

#### 4.4. Processos de gestão institucional.

5

**Justificativa para conceito 5:**De acordo com as entrevistas realizadas com os dirigentes, professores, professores tutores, técnicos administrativos, com base no PDI 2018-2022 (página 48 a 50) e com informações do FE, foi possível evidenciar que a IES explicita seus processos de gestão institucional, considerando a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores. A filosofia que norteia o trabalho da gestão está refletida nas seguintes políticas: (i) Política 1. Gestão estratégica com visão sistêmica institucional; (ii) Política 2. Recursos humanos qualificados e comprometidos; (iii) Política 3. Gestão financeira sustentável; (iv) Política 4. Gestão institucional orientada ao mercado; (v) Política 5. Modernização, adequação e otimização da infraestrutura e (vi) Política 6. Tecnologia de informação como suporte à tomada de decisão gerencial. A organização acadêmico-administrativa, IES segue os seguintes princípios: (a) Unicidade de patrimônio e de administração;(b) Estrutura da organização, formada por órgãos colegiados, administrativos e de apoio;(c) Racionalidade de organização, com utilização plena de recursos materiais e humanos e (d) Flexibilidade de métodos e critérios, no que se refere às diferenças individuais dos estudantes, às peculiaridades regionais e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de educação superior e projetos de pesquisas. A representação dos órgãos colegiados estude forma equitativa e todos os membros tem

mandato com base enregelamentos, a IES divulga os resultados das decisões internamente nos locais de aviso, pelo app mobile e pelas redes sociais, possibilitando assim apropriação por parte da comunidade interna da IES.

4.5. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático. 5

**Justificativa para conceito 5:**No PDI 2018-2022 da IES (página 32) é apresentado o sistema de produção do material didático, ao que para EAD esta preparação “é feita pela equipe uma equipe técnica multidisciplinar que é responsável pelo desenvolvimento de estratégias para solicitação da produção do material, bem como da avaliação e da validação dele antes do envio ao editor, que irá disponibilizá-los em ambiente virtual de aprendizagem próprio da IES. A IES tem aplicativo para tradução de libras no seu material e na sua plataforma de EAD, disponibilizando acesso em diferentes mídias com suporte ao estudante caso tenha algum tipo de dificuldade de acesso e/ou manuseio do material e/ou do AVA. A IES dispõe de um plano de atualização do material didático que contempla a demanda de oferta das disciplinas de acordo com o PPC do curso, bem como dos cursos de extensão. De acordo com a IES, a produção do material deve ser autoral, a IES disponibiliza ambiente para gravação de vídeo-aula com espaço equipado com equipamentos necessários (evidencia constatada durante a video chamada para visita virtual in loco sem interrupções).

4.6. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional. 2

**Justificativa para conceito 2:**A proposta orçamentária é formulada a partir do PDI (2018-2022) páginas 65 e 66, conforme as políticas de ensino, pesquisa e extensão. No entanto, não existe previsão de ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos, e não apresentam estudos de monitoramento e de acompanhamento e distribuição dos recursos.

4.7. Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna. 3

**Justificativa para conceito 3:**De acordo com o PDI 2018-2022 foi possível observar que a IES possui uma proposta orçamentária prevendo sustentabilidade financeira, que é uma das políticas de gestão da IES (Política 3. Gestão financeira sustentável, página 15 e 50). Durante a leitura do PDI e a reunião com a gestão da IES, permitiram a esta Comissão o entendimento de que existe previsão para participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas que viabilizam a tomada de decisão interna. No entanto, não evidenciou-se que as futuras análises do relatório de avaliação interna estão previstas.

**Dimensão 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA 3,63**

5.1. Instalações Administrativas. 4

**Justificativa para conceito 4:**Na visita virtual in loco, ficou evidenciada que, as instalações administrativas existentes atendem satisfatoriamente às necessidades previstas do corpo docente e discente dos cursos por eles ofertados. Também foi possível verificar que todas as instalações mostradas pela visita guiada estão mobiliadas e equipadas, para o desempenho das funções técnicas-administrativas da IES. Todas as instalações possuem acessibilidade adequada, contando com piso tátil, acesso por elevadores, placas em Braille entre outros instrumentos de acessibilidade. Ficou evidenciado que é possível atender à nova demanda para o credenciamento EaD, considerando a adequação as atividades, guarda, manutenção e disponibilização da documentação acadêmica. Para plano de avaliação periódica dos espaços, foi apresentado um documento denominado "Plano de Manutenção Predial Patrimonial", o qual descreve os sistemas e equipamentos e a periodicidade em que eles são avaliados. Também apresentou plano de gerenciamento da manutenção patrimonial. Não foram encontradas evidências de proposição de recursos tecnológicos diferenciados.

5.2. Salas de aula. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:**Foi constatada na visita virtual in loco que a IES dispõe de salas de aula bem iluminadas, equipadas com lousa digital, quadro branco, projetores multimídia, sistema de som ambiente e computador. A avaliação periódica das salas de aulas é realizada por uma

equipe multidisciplinar, que está descrita no documento denominado Plano de Manutenção, disponibilizado a esta comissão. Também apresentou plano de gerenciamento da manutenção patrimonial. Não foram encontradas evidências de recursos tecnológicos diferenciados.

5.3. Auditório(s). NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:** Atualmente a Faculdade Fidelis dispõe de um espaço (sala 710) que é utilizado com um auditório para 70 pessoas. Este espaço conta com dois quadros branco, projetor multimídia, lousa digital, sistema de som e computador com conexão à internet. Não foi constatado neste auditório visitado a existência de equipamentos para videoconferência. Durante a visita virtual in loco foi mostrado a esta comissão um auditório em construção que poderá abrigar até 300 pessoas, a previsão de entrega deste espaço é para outubro de 2021. Também foi relatado a esta comissão que a mantenedora da IES dispõe de espaços amplos, que comportam até 800 pessoas e que eles são utilizados em ocasiões que demanda lugares amplos, como por exemplo refeições de grau.

5.4. Salas de professores. Considerar as salas de professores e/ou de tutores. 4

**Justificativa para conceito 4:** A sala de professores, apresentada durante a visita virtual in loco, está instalada em um amplo espaço e conta com ventilador, quadro de avisos, sofá, mesas grandes, armários individuais, copa e espaço do café. Ficou evidenciado que ela é adequada para atividade proposta. Não foram encontradas evidências de recursos tecnológicos diferenciados para este ambiente.

5.5. Espaços para atendimento aos discentes. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:** A Faculdade Fidelis dispõe de vários espaços para atendimento aos discentes. A Central de Atendimento, localizado na entrada da IES, é o local onde os estudantes recebem todas as informações e encaminhamentos adequados a suas demandas. Outro espaço disponível é um núcleo de apoio psicopedagógico, instalado em condições adequadas para os atendimentos psicopedagógicos da comunidade da Fidelis. Além destes citados, ainda há espaços para atendimento aos alunos em outros setores da IES, todos adequados às atividades e atendendo às necessidades institucionais. O plano de avaliação periódica destes espaços é brevemente descrito no Plano de Manutenção. Também apresentou plano de gerenciamento da manutenção patrimonial. Não foram encontradas evidências da possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.

5.6. Espaços de convivência e de alimentação. 4

**Justificativa para conceito 4:** O espaço de convivência e alimentação da IES é realizado em uma cantina terceirizada, que está localizada na área central da Faculdade, possuindo um amplo espaço de convivência, atendendo de forma adequadas às atividades propostas. Este espaço possui piso tátil, acesso por rampas e placas de identificação em Braille. O plano de avaliação periódica deste espaço é descrito de forma sucinta no Plano de Manutenção. Não foi evidenciado a previsão de serviços variados e adequados.

5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** Embora a IES conte com uma infraestrutura de laboratórios, não foi evidenciado a previsão de atividades presenciais nos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas para o curso vinculado a este credenciamento. Portanto este item Não Se Aplica a esta avaliação.

5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA. 3

**Justificativa para conceito 3:** A CPA da Faculdade Fidelis conta com espaço próprio para reuniões, dotado de mesa para 8 pessoas, TV para videoconferência, armários para guarda de material e ar condicionado. Para a coleta dos dados, foi informado durante a reunião com a equipe que, é utilizado a plataforma Microsoft Forms e análise dos dados se dá através de relatórios e gráficos gerados por essa plataforma e também por análise

qualitativa. Não foram encontradas evidências de recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e nem recursos ou processos inovadores.

5.9. Bibliotecas: infraestrutura. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:**A Biblioteca da Faculdade Fidelis, possui 9 estações de estudos individuais, 4 computadores para pesquisa e 2 salas equipadas para estudo em grupo. Conta com aproximadamente 34.000 exemplares em seu acervo físico. O sistema informatizado que faz a gestão do acervo é o Proesc, o qual permite que aluno faça pesquisas e reservas de obras pela internet. Além do acervo físico, a biblioteca conta também com a Biblioteca Virtual LibCon, a qual disponibiliza obras da SciELO Books, livros que estão disponíveis para acesso automatizado segundo o protocolo Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting; Biblioteca de Domínio Público, obras de editoras Institucionais Públicas e Privadas, Docero, além das obras disponibilizadas pelos próprios autores por meio da Creative Commons e organização não governamental sem fins lucrativos. Foi apresentado a esta comissão o contrato de uso desta ferramenta pelo período de 24/05/2021 à 24/05/2022. A Biblioteca conta com uma bibliotecária, a Sr. Katherine Egydia Calderano Viggiano, com registro no CRB-9 sob o número PR-001957/O, capaz de oferecer atendimento educacional especializado. Não ficou evidenciado a disponibilização de recursos inovadores no local.

5.10. Bibliotecas: plano de atualização do acervo. 3

**Justificativa para conceito 3:**O plano de atualização do acervo está descrito na página 59 do PDI. Foram encontradas evidências que ele é viável, considerando a alocação de recursos, disponibilizados na pasta do FTP denominado Sustentabilidade Financeira, porém não foi evidenciados ações corretivas associadas ao acompanhamento deste plano de atualização. Também foi apresentado a esta comissão documentos intitulados Plano de Contingência da Biblioteca e Regulamento da Biblioteca, além do manual de uso da biblioteca virtual. A avaliação do acervo é restrita ao NDE dos cursos, conforme descrito no documento plano de atualização do acervo. Não foram encontradas evidências sobre a previsão de dispositivos inovadores.

5.11. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente. 3

**Justificativa para conceito 3:**Durante a visita virtual in loco foi apresentado a esta comissão a Sala de Apoio de Informática, espaço com 25 computadores conectados à internet e softwares atualizados, projetor multimídia e ar condicionado. Como os demais espaços da IES, estão contemplados no plano de avaliação periódico e de gerenciamento da manutenção patrimonial além de possuir normas específica de uso, o qual inclui normas de segurança. Não foram encontradas evidências de recursos tecnológicos transformadores e de recursos de informáticas inovadores.

5.12. Instalações sanitárias. 5

**Justificativa para conceito 5:**As instalações sanitárias visitadas encontram-se em perfeitas condições de limpeza, todas acessíveis e seguras. Em um dos prédio visitados foi apresentado um banheiro familiar com fraldário. A IES apresentou plano de avaliação periódica dos espaços (denominado internamente de Plano de Manutenção) e de gerenciamento da manutenção patrimonial.

5.13. Estrutura dos polos EaD. NSA quando não houver previsão de polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da instituição. NSA

**Justificativa para conceito NSA:**Não há previsão objetiva de implantação de polos EaD pela Faculdade Fidelis, portanto não se aplica.

5.14. Infraestrutura tecnológica. 3

**Justificativa para conceito 3:**A base tecnológica é explicitada em documentos auxiliares do PDI, disponível na pasta FTP denominada Eixo 5. Nesta pasta contém a descrição de recursos tecnológicos disponíveis considerando a capacidade e a estabilidade de energia elétrica e rede lógica do campus e do provedor de serviços do AVA. O acordo do nível de serviço e de segurança da informação para o AVA pode ser conferido no endereço

<https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/latest/bm-6605>. O Plano de contingência apresentando a esta comissão contempla aspectos gerais e superficiais em relação a Infraestrutura Tecnológica presente na IES, não abordando as quatro etapas básicas: a avaliação, a planificação, as provas de viabilidade e a execução.

#### 5.15. Infraestrutura de execução e suporte.

3

**Justificativa para conceito 3:** A Faculdade Fidelis conta um profissional próprio e outros terceirizado para a infraestrutura de execução e suporte aos recursos computacionais. Conforme evidenciado virtualmente in loco, com base na documentação apresentada e nas reuniões realizadas, a IES conta com uma equipe capaz de oferecer suporte nas áreas apoio ao usuário, redes e servidores, infraestrutura de telecomunicações e sistemas, atendendo a todas as necessidades institucionais relacionadas à disponibilidade de serviços previstos, quantos aos meios apropriados para a sua oferta. Não foi apresentadas a esta comissão evidências do plano de contingência da infraestrutura de execução e suporte (nem mesmo a redundância e expansão), apenas o documento denominado plano de contingência da Infraestrutura Tecnológica com as deficiências já relatadas no item específico.

#### 5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos.

3

**Justificativa para conceito 3:** Conforme demonstrados em arquivos constantes nas pastas FTP denominadas Eixo 5 e Sustentabilidade Financeira, foram encontradas evidências da viabilidade para executar o plano de expansão e atualização descrito em documento anexo ao PDI. Já em relação ao acompanhamento com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho e ações associadas à correção do plano, não foram encontradas evidências.

#### 5.17. Recursos de tecnologias de informação e comunicação.

4

**Justificativa para conceito 4:** A IES apresentou a esta comissão diversos recursos de tecnologias de informação e comunicação - TICs que asseguram a execução de seu PDI 2018-2022 e viabilizam suas ações acadêmico-administrativas atuais e também as previstas. Existem recursos multimídia a disposição em todas as salas de aulas, a rede sem fio é acessível em todas as dependências, a sala de informática estão a disposição dos alunos da educação presencial e EaD. Há computadores dotados de software leitor de tela, para garantir a acessibilidade comunicacional para os deficientes visuais. No ambiente AVA há uma ferramenta para interpretação de Libras. Há evidências da possibilidade de interatividade entre os membros da comunidade acadêmica através da ferramenta Microsoft Teams. Não foram encontradas soluções tecnológicas inovadoras.

#### 5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

3

**Justificativa para conceito 3:** O principal Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado pela Faculdade Fidelis é o Moodle. Além deste a IES também utiliza a ferramenta Microsoft Teams para interação entre docentes, discentes e tutores. Estes sistemas não são integrados com o sistema acadêmico, porém atende de forma satisfatório aos processos de ensino-aprendizagem disposto nas políticas institucionais para EaD. Não há evidências da proposição de recursos inovadores.

### Dimensão 6: Considerações finais.

#### 6.1. Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.

IBSEN MATEUS BITTENCOURT SANTANA PINTO

E-mail: [ibsen.ead@gmail.com](mailto:ibsen.ead@gmail.com)

Telefone: (82) 991117366 (82) 999835518

ROSA JUSSARA BONFIM SILVA (PONTO FOCAL)

E-mail: [rosajussarabonfim@gmail.com](mailto:rosajussarabonfim@gmail.com) / [drarosajussara@gmail.com](mailto:drarosajussara@gmail.com)

Telefone: (38) 998071977



MATEUS GUILHERME FUINI

E-mail: mateus.fuini@fatec.sp.gov.br

Telefone: (11) 964925008 (19) 38134825 (19) 38045387

6.2. Informar o número do processo e da avaliação.

Processo e-MEC de Credenciamento EaD nº 202014221

Nº da avaliação: 165108

6.3. Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).

IES: FACULDADE FIDELIS (FF)

A Instituição apresentou documentação referente ao endereço Rua Pastor David Koop, Sede, 189 - Boqueirão - Curitiba - PR, porém o endereço que consta como SEDE no sistema e-Mec é Rua Doutor Danilo Gomes, 834 - Boqueirão - Curitiba - PR.

Ao analisarmos o georeferenciamento, observamos uma divergência no endereço. Ao indagarmos a IES foi verificado que já foi feito a solicitação de alteração, mas que a mesma não poderia ser atendida antes da avaliação in loco, conforme N.º do Processo SEI 23000.012500/2021-22

ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DA SEDE SISTEMA E-MEC

6.4. Informar o ato autorizativo.

PORTARIA Nº 401, DE 24 DE MARÇO DE 2017

6.5. Explicitar os documentos utilizados como base para avaliação (PDI e sua vigência; PPC; Projeto de Autoavaliação e demais relatórios da IES).

Os documentos que balizaram a avaliação in loco foram:

1. PDI com vigência 2018 a 2022
2. PPC
3. Projeto de Autoavaliação;
4. Relatórios da CPA;
5. Relatórios dos projetos de extensão;
6. Relatório da ouvidoria;
7. E-books dos eventos institucionais;
8. Relatórios das formações continuada dos docentes;
9. Relatório do NDE;
10. Relatório do Colegiado;
11. Plano de acessibilidade;
12. Plano de acessibilidade tecnológica.

6.6. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada eixo.

De acordo com a visita virtual in loco realizada na Faculdade Fidelis, esta comissão qualifica, a seguir, cada um dos referidos eixos:

### EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

- O projeto de autoavaliação institucional inclui a perspectiva da nova modalidade EaD;
- Inclui a participação acadêmica e de diferentes segmentos;
- Contém um instrumento de coleta de dados que baliza as ações da CPA;
- Os dados das fragilidades e potencialidades são divulgados;

### EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:

- Há coerência entre o PPC e o PDI;
- Há evidência de alinhamento entre os documentos (Formulário eletrônico, PDI, Regulamentos, Projeto de Autoavaliação, Plano Estratégico, Orçamento Institucional) e a previsão das práticas institucionais em relação ao cronograma de implementação e desenvolvimento da graduação.

Nos depoimentos dos docentes e colaboradores foi possível observar coerência entre eles ao relatar o incentivo da IES quanto as seguintes questões:

- Políticas de carreira e de aperfeiçoamento dos funcionários;
- Políticas de formação continuada;
- Políticas de incentivo ao estudo;
- A percepção e o conhecimento sobre a elaboração e a divulgação das políticas institucionais;
- Interdisciplinaridade e articulação da teoria com a prática;
- Ações desenvolvidas para a superação das dificuldades de aprendizagens dos alunos;
- Percepção sobre a funcionalidade do sistema de registro e controle acadêmico;
- A existência de infraestrutura e apoio às atividades acadêmicas;
- Participação do NDE na elaboração, implementação e avaliação do PPC;
- Planejamento do curso e a atualização curricular;
- Participação do NDE na autoavaliação do curso;
- Recursos de gravação das aulas on line;
- Capacitação em EaD.

**EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS** - A IES apresenta ações acadêmico-administrativas para pesquisa e iniciação científica e disponibiliza recursos próprios para bolsas, no entanto, não realiza captação de recursos via agências de fomento e fundação de aparo a pesquisa. A IES estimula a participação dos professores/tutores professores/técnico administrativos em evento e congressos no âmbito local e nacional para divulgação de trabalhos científicos, pedagógicos, artísticos e cultural. Também estimulam a participação, divulgação e disseminação da produção discente. Existe de forma regulamentada e institucionalizada a participação dos professores/professores tutores/técnicos administrativos em programas de pos graduação lato sensu e stricto sensu.

**EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO** - No processo avaliativo relativo a este eixo, foi considerado que a IES alcançou grande parte dos critérios de excelência determinados pelo Inep. As políticas de capacitação e formação continuada para docentes, técnicos administrativos e tutores foram contemplados em sua plenitude nos documentos institucionais. A gestão institucional também atendeu aos critérios de autonomia dos órgãos, sem contudo prevê a divulgação e apropriação das decisões por parte da comunidade acadêmica de forma muito clara. Quanto aos critérios de sustentabilidade financeira, a IES também demonstrou através das referidas fontes de análise estar sensível ao atendimento das exigências acenadas pelos indicadores de análise do Inep, sem, entretanto, explicitar metas objetivas e mensuráveis para a proposta orçamentária dos próximos anos.

### EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Na visita virtual in loco foi possível confrontar a infraestrutura descrita nos documentos anexos e auxiliares ao PDI com a realidade da IES, que atenderá satisfatoriamente às necessidades institucionais devido à qualidade com que foram construídas. O prédio da IES está em bom estado de conservação. As salas de aula e demais estruturas contemplam adequadamente as necessidades da comunidade acadêmica. O sistema acadêmico não está integrado ao

AVA (Moodle) e a Ferramenta de comunicação (MS Teams), porém existe uma pessoa responsável por esta integração manual, e esses sistemas possuem todas os recursos necessários para a EaD. Em relação a infraestrutura de TIC, nota-se a inexistência de um Plano de Contingência amplo para o setor e o Acordo de Nível de Serviço não abrangendo toda a Infraestrutura. Deixamos destacados que embora o PDI não descreva de forma pormenorizada o eixo 05, foram disponibilizados documentos anexos e auxiliares onde foram possíveis encontrar as evidências para análise de todos os itens da avaliação.

### **Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :**

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES**

A presente Comissão de Avaliação, designada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira - INEP, designada pelo Ofício-Circular, código da avaliação 165108, processo No. 202014221 da FACULDADE FIDELIS, realizou a visita "VIRTUAL in loco" entre os dias 31.05 a 02.06.2021. A avaliação da capacidade qualitativa para o atendimento ao exposto deu-se por meio da análise sobre cada um dos eixos integrantes deste relatório.

Não houve nenhuma dificuldade durante o processo de atendimento e recepção desta comissão. A equipe da IES foi solícita e de pronto atendimento quanto aos pedidos por documentação e nas reuniões. Toda a documentação foi muito bem organizada e apresentada, o que facilitou todo o processo de análise.

Com relação as questões mencionadas no despacho saneador, a Instituição apresentou documentação referente ao endereço Rua Pastor David Koop, Sede, 189 - Boqueirão - Curitiba - PR, porém o endereço que consta como SEDE no sistema e-Mec é Rua Doutor Danilo Gomes, 834 - Boqueirão - Curitiba - PR. Esta comissão ressalta que a IES tem duas entradas sendo uma pela Rua Pastor David Koop, Sede, 189 - Boqueirão - Curitiba - PR e outra pela Rua Doutor Danilo Gomes, 834 - Boqueirão - Curitiba - PR, esta informação pode ser verificada no link: <https://www.google.com.br/maps/search/Rua+Pastor+David+Koop,+Sede,+189+-+Boqueir%C3%A3o+-+Curitiba+-+PR/@-25.5081937,-49.2527854,206m/data=!3m1!1e3>

Ao analisarmos o georeferenciamento, observamos que a IES realmente possui duas entradas. Ao indagarmos a IES esta comissão foi informada que já consta o pedido de alteração de endereço, conforme N.º do Processo SEI 23000.012500/2021-22 ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DA SEDE SISTEMA E-MEC. Esta comissão visitou as instalações da IES de forma virtual com uso de geolocalização sem interrupções evidenciando a existência de infraestrutura necessária para oferta de cursos na modalidade a distância.

A IES atende aos Requisitos Legais pertinentes ao presente ato regulatório. Todos os ambientes destinados a oferta de cursos previstos na modalidade EAD são acessíveis por rampas adequadas, elevadores e sinalização horizontal com piso tátil. Também existem sinalização em Braille e banheiros adaptados para cadeirantes e banheiro para uso familiar. Há previsão e condições que garantam a realização das atividades presenciais obrigatórias pertinentes.

Diante do exposto, esta comissão avaliadora, cumpridas as etapas previamente agendadas para esta avaliação in loco e considerando, ainda, os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES e neste instrumento de avaliação, atribui que a FACULDADE FIDELIS, atende satisfatoriamente aos indicadores de qualidade para fins de Credenciamento EAD.

#### **CONCEITO FINAL CONTÍNUO**

**3,80**

#### **CONCEITO FINAL FAIXA**

**4**