REALTÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INTEGRAL

TRIÊNIO 2019 A 2021

FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA

FEM CNPJ nº 77.501.286/0001-13 (MANTENEDORA)

ENDEREÇO DA MANTENEDORA

Rua: Pastor David Koop nº 189 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-340 – Curitiba – Paraná. (41) 3376-4566 – Site: www.fidelis.edu.br

ATOS LEGAIS:

O Estatuto da Mantenedora está registrado no 1º Ofício Registro Civil de Pessoas Jurídicas, Registro de Títulos e Documentos, sito a R. Marechal Deodoro nº 869, 5º andar, conjunto 504, na cidade de Curitiba/PR, em 14 de maio de 1998, registrado sob o número 11246, microfilmado sob o número 798516, escrevente Diomar Ajala Balieiro.

FF – FACULDADE FIDELIS

ENDEREÇO DA MANTIDA

Rua: Pastor David Koop nº 189 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-340 – Curitiba – Paraná. ☎ (41) 3376-4566 – Site: www.fidelis.edu.br

ATOS LEGAIS:

Credenciamento Portaria Ministerial nº 4.298, de 21/12/2004. (Publicado no D.O.U. em 21/12/2004).

Recredenciamento Portaria nº 401 de 24/03/2017, publicado em D.O.U em 27/03/2017.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
2020

Portaria-DG nº 08/2021 publicada em 27 de agosto de 2021 designou o Coordenador da CPA, bem como os demais membros:

PORTARIA Nº08/2021 – DIREÇÃO GERAL

A Direção Geral da Faculdade Fidelis, no uso de suas atribuições legais e regimentais que lhe confere o Artigo nº 09, do Regimento da Faculdade Fidelis,

RESOLVE:

Art. 1º. Designar os representantes para atuação na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis, de acordo com cada segmento firmado na Lei nº 10.861/2004.

Art. 2º. Designar a Professora **Renata Maria de Carvalho Schimitz,** portadora do CPF nº 182.204.598-32, como **Coordenadora** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 3º. Designar a Professora **Thiciane Pieczarka** portadora do CPF nº 041.512.579-00 como **Representante do Corpo Docente** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 4º. Designar a Sra. **Iasmin de Carvalho Schimitz** portadora do CPF nº 077.252.929-93 como **Representante do Corpo Discente** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 5º. Designar a Sra. **Juliana Martins Grein** portadora do CPF nº 057.183.699-25 como **Representante do Corpo Técnico Administrativo** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 6º. Designar o Sr. **Rodney Marcelo Dyck** portador do CPF nº 027.420.499-16 como **Representante da Sociedade Civil** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 7º. Esta Portaria entra em vigor data da sua publicação, ficando revogadas as demais disposições em contrário.

Curitiba, 27 de agosto de 2021.

Hartmut August
Diretor Geral
Faculdade Fidelis

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA FACULDADE FIDELIS 2021

- **Conselho Superior (CONSU)**
  Fridbert August

- **Diretoria Geral**
  Hartmut August

- **Coordenação de Pós Graduação *Lato sensu***
  Clayton Lima de Souza

- **Coordenação de Bacharelado em Teologia**
  Clayton Lima de Souza

- **Coordenação Licenciatura de Pedagogia**
  Michele Sampaio da Silva

- **Coordenação Bacharelado em Psicologia**
  Katiane Janke Krainski

- **Secretária Geral**
  Bruna Cristine Pizzaia

- **Biblioteca**
  Katherine Viggiano

- **Supervisão Administrativa e Financeira**
  Ralf Gunar Janzen

PERFIL INSTITUCIONAL

HISTÓRICO INSTITUCIONAL

Ao longo da sua história, a Faculdade Fidelis tem suas raízes na sua mantenedora, a Fundação Educacional Menonita, que alicerçada em valores éticos, princípios cristãos de seriedade e comprometimento, vem evoluindo a passos largos para oferecer a comunidade egressos com formação de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar.

A expressão Menonitas se deve a um ex-sacerdote católico holandês, Menno Simons, que com a Reforma do século XVI, uniu-se aos anabatistas holandeses e em um período de 25 anos pastoreou as igrejas espalhadas pelo noroeste da Alemanha e da Holanda. Em fins do século XVIII, em torno de 100.000 Menonitas, que já haviam contribuído para o desenvolvimento do continente europeu, rumaram para a Rússia a convite da Imperatriz Catarina, a Grande, levando a organização social, cultural e econômica da região a atingir um lugar de destaque na sociedade, parcialmente em função da criação de Escolas Primárias, Ginásios, Escolas para Surdos e Mudos, Colégios para Formação de Professores, Colégios Ténicos e de Nível Superior e Escolas Bíblicas.

Com a 1ª Grande Guerra Mundial e a Revolução Bolchevique, em 1917, muitos Menonitas foram mortos, outros condenados a trabalhos forçados nos campos gelados da Sibéria, e para alguns poucos milhares foi concedido visto de saída para as Américas. Aqueles que migraram para o Brasil, entre 1928 e 1934, em grande parte partiram para Curitiba, onde os campos abertos e planos permitiam o uso do arado e a criação de gado. Mais uma vez a religião, o trabalho e a educação faziam brotar o progresso na comunidade e se destacaram devido suas ações empreendedoras como a construção de igrejas, escolas e a fundação de cooperativas. Em Curitiba, além do Colégio Erasto Gaertner, fundado em 1936, fundaram em 1961, dois Institutos Bíblicos, o Instituto Bíblico Paranaense e o Instituto Teológico Evangélico.

Em 1972, ocorreu a fusão dos dois Institutos Bíblicos para formar o Instituto e Seminário Bíblico Irmãos Menonitas (ISBIM). Diante do novo contexto brasileiro, o conselho do ISBIM iniciou o diálogo com outras denominações, com o objetivo de solicitar junto ao Ministério da Educação e Cultura o credenciamento de uma Faculdade para a oferta do Curso Superior de Teologia.

Em 21/12/2004 o Ministro da Educaçã Tarso Genro, assinou a Portaria Ministerial de nº 4.298 para a autorização do Credenciamento da Faculdade Fidelis e a Portaria nº 4.321 autorizando o funcionamento do Curso de Bacharelado em Teologia por um período de 5 anos. A Fundação Educacional Menonita foi indicada para ser a mantenedora da Faculdade Fidelis, com inscrição no CNPJ – Conselho Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº 77.501.286/0001-13.

Atendendo a todas as recomendações junto ao Ministério da Educação e Cultura, o Curso de Bacharelado em Teologia foi reconhecido por meio da Portaria Ministerial nº 1.912, de 18/11/2010, publicada no Diário Oficial da União, seção 1, pagina nº 14 para funcionar por um período de 3 anos conforme prevê o ciclo avaliativo e a legislação em vigor.

A Fundação Educacional Menonita, considerando a visão institucional de "*ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar*", no ano de 2012 protocola junto ao Ministério da Educação e Cultura o recredenciamento da Faculdade Fidelis.

Em 2013, a Fundação Educacional Menonita, ciente da necessidade de formação continuada dos egressos da Faculdade Fidelis e com firme propósito de consolidar a trajetória da instituição, aprova a criação dos Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* em nível de Especialização vinculados ao Curso de Bacharelado em Teologia conforme previsão do art. 44, inc. III, da Lei nº 9.394/96 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Nesta trajetória histórica, a Fundação Educacional Menonita e a Faculdade Fidelis são partícipes do processo de desenvolvimento que se verifica no bairro do Boqueirão e bairros do entorno, e das oportunidades criadas por uma comunidade que caminha a passos largos. Atendendo à solicitação das denominações patrocinadoras, em 19/08/2014 foi solicitado, junto ao Ministério da Educação e Cultura, a autorização de funcionamento do Curso de licenciatura em Pedagogia.

Depois de verificada *in loco* as condições para a oferta do Curso, a comissão verificadora designada pelo Ministério da Educação e Cultura e o Relatório de Avaliação emitido pelo Instituto Nacional de Ensino e Pesquisas Anísio Teixeira, aferiram o conceito máximo, Nota 5, para a autorização e funcionamento do Curso de

Licenciatura em Pedagogia. Publicado no Diário Oficial da União, seção 1, nº 228, p. 25, a Portaria Ministerial nº 915 de 27/11/2015.

Imprimindo novas condições de infraestrutura, a Faculdade Fidelis, a partir do primeiro semestre de 2016, ampliou sua infraestrutura física para atender os cursos por ela ofertados. Com amplas salas de aula, direção geral, secretaria geral, coordenações de curso, sala de atendimento, banheiros, biblioteca e laboratórios, a IES acalentou o sonho de seus educadores que sempre tiveram por meta, colocar o conhecimento à serviço da comunidade com excelência, de forma a contribuir para uma sociedade justa.

Uma tarefa de tal envergadura, por certo jamais seria concretizada sem os esforços da Fundação Educacional Menonita e a Direção Geral da Faculdade, responsáveis por este cenário institucional e principalmente, pela iniciativa e contribuição de um visionário grupo de Menonitas que aspiram pela urgência da valorização de um ensino de qualidade, valores éticos e princípios cristãos, pilares essenciais para a vida profissional, social e familiar.

A Fundação Educacional Menonita solicitou junto ao Ministério da Educação e Cultura, em 30/08/2017, a autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Psicologia. Em 13 a 15 de agosto de 2018 recebeu a Comissão de Avaliadores *in loco a* qual autorizou o funcionamento do curso. A primeira turma teve seu início em fevereiro de 2021.

A Faculdade Fidelis (FF) tem por meta para os próximos anos, implementar mais alguns Cursos de Especialização *lato sensu,* além dos que oferta, possibilitando aos egressos e à comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno uma alternativa de aprofundamento de estudos. Com olhar visionário buscará implantar novos cursos conforme política de graduação e de pós-graduação estabelecida em seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) bem como no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

MANTENEDORA	**FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA (código: 1498)**
ATO	**DOCUMENTOS LEGAIS**
CNPJ	77.501.286/0001-13

MANTIDA	FACULDADE FIDELIS – FF (código: 2301)
ATO	**DOCUMENTOS LEGAIS**
CREDENCIAMENTO	Portaria nº 4.298, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag.32.
ÚLTIMO RECREDENCIAMENTO	Portaria nº 401, de 24/03/2017, D.O.U. em 27/03/2017

CURSO	TEOLOGIA (Bacharelado)
ATO	**DOCUMENTOS LEGAIS**
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 4.321, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag. 34.
RECONHECIMENTO	Portaria nº 1.912, de 18/11/2010. D.O.U. 19/11/2010, seção 1, pag.14.
RENOVAÇÃO	Portaria nº 269, de 03/04/2017, D.O.U. em 04/04/2017

CURSO	PEDAGOGIA (Licenciatura)
ATO	**DOCUMENTOS LEGAIS**
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 915, de 27/11/2015. D.O.U. 30/11/2015, seção 1, nº 228, p.25.
RECONHECIMENTO DO CURSO	Portaria N° 427, de 10 de setembro de 2019, publicada no D.O.U em 11/09/2019.

CURSO	PSICOLOGIA (Bacharelado)
ATO	**DOCUMENTOS LEGAIS**
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 463, DE 17/10/2019.

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO	ATO AUTORIZATIVO – CONSEPE
METODOLOGIA DO ENSINO PRESENCIAL/ DISTÂNCIA	Resolução do CONSEPE nº 01/06/2013.
TEOLOGIA APLICADA	Resolução do CONSEPE nº 03/06/2013.
CAPELANIA	Resolução do CONSEPE nº 05/06/2013.
PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E EDUCAÇÃO ESPECIAL	Resolução do CONSEPE nº 01/09/2016
CONCILIAÇÃO E CUIDADO ESPIRITUAL	Resolução do CONSEPE nº 002/2017
CAPELANIA E CUIDADO ESPIRITUAL	Resolução do CONSEPE nº 001/2019
GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES CRISTÃS	Resolução do CONSEPE nº 002/2019
MINISTÉRIOS PASTORAL	Resolução do CONSEPE nº 003/2019

INTRODUÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL 2019-2021

A Fundação Educacional Menonita (FEM) mantenedora da Faculdade Fidelis (FF) e dos Cursos de graduação e especialização por ela ofertados, em atendimento ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, publicada no D.O.U. em 15/04/2004 e de acordo com o art.11º da referida Lei nº 10.861, constitui sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis como parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi constituída no ano de 2007, como um órgão de natureza consultiva e executiva com regulamentação própria, e com atribuição ampla de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional para promover – no que lhe couber –, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação do Sistema Federal de Ensino. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis (FF), tem por objetivo coordenar e articular o processo de autoavaliação de todos os segmentos em consonância com as políticas de funcionamento da Faculdade Fidelis (FF) constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e em cumprimento ao que estabelece a Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída por representantes dos vários segmentos da Faculdade Fidelis (FF) e da comunidade civil com a seguinte composição:

I. Coordenador indicado pelo Diretor Geral;
II. 1 (um) representante do corpo Docente;
III. 1 (um) representante do corpo Discente;
IV. 1 (um) representante do corpo Técnico-administrativo;
V. 1 (um) representante da sociedade civil organizada.

A comissão Própria de Avaliação planejou e executou suas atividades para o triênio de 2019 a 2021 conforme cronograma estabelecido em reunião. Este

cronograma orientou a periodicidade das reuniões, período de sensibilização e aplicação da autoavaliação.

Este relatório é integral referente aos processos avaliativos dos anos de 2019 a 2021. É importante destacar que a autoavaliação ocorreu com todos os segmentos da instituição, estudantes, professores e técnicos administrativos e também com a comunidade externa.

Durante o triênio desse relatório, no ano de 2019, a Faculdade Fidelis contou com uma média de 106 estudantes matrículados nos cursos de Graduação em Teologia e Pedagogia, e, 15 estudantes matrículados, ao longo do ano, nos cursos de Pós-graduação. Para atender a demanda desses cursos o corpo docente foi composto por 22 professores da Faculdade Fidelis e no que tange a pós-graduação além dos professores da instituição tivemos também alguns convidados para discorrer sobre assuntos específicos. No ano de 2020, a Faculdade Fidelis contou com uma média de 110 estudantes matriculados, nos cursos de Graduação em Teologia e Pedagogia e, 17 estudantes matriculados nos curso d e pós-graduação. Para atender a demanda desses cursos o corpo docente foi composto por 19 professores da Faculdade Fidelis e no que tange a pós-graduação além dos professores da instituição tivemos também alguns convidados para discorrer sobre assuntos específicos. Já no ano de 2021, com o início do novo curso de graduação em Psicologia, a Faculdade Fidelis contou com uma média de 104 estudantes matriculados, nos cursos de Graduação em Teologia, Pedagogia e Psicologia e para atender a demanda desses cursos o corpo docente foi composto por 29 professores. No que tange a Pós-Graduação tiveram 10 alunos matriculados ao longo do ano, contando com o mesmo quadro de docentes da graduação e também alguns convidados para abordagem de assuntos específicos.

A autoavaliação teve adesão por parte dos estudantes, pelo corpo docente, participação pelos técnicos administrativos e comunidade externa. Vale ressaltar que este processo não envolve nenhuma ação obrigatória de participação, apenas a

sensibilização em atuar em um processo contínuo de melhoria pela comunidade acadêmica.

METODOLOGIA

De acordo com o disposto no § VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o "*planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional*" devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2o, define-se que "*para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco*". (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065)

A autonomia da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é destacada em suas ações referente ao processo de autoavaliação, os quais foram conduzidos com total independência, tendo por objetivo destacar os pontos positivos bem como as fragilidades da Faculdade Fidelis.

As informações disponibilizadas para a CPA foram coletadas a partir do instrumento de avaliação desenvolvido pela comissão, e optou em adotar como metodologia o preenchimento voluntário do instrumento por meio da ferramenta *forms* do pacote Office 365 pela Comunidade Institucional (docente, discente, técnico-administrativo, comunidade externa) de forma eletrônica.A CPA, na proposta de sua metodologia de trabalho, planejou, desenvolveu e consolidou as informações obtidas junto à comunidade institucional no momento da autoavaliação. No momento do planejamento, a CPA possibilitou um debate e um *feedback* de sua metodologia de trabalho entre seus membros para a reorganização e estruturação do instrumento de autoavaliação.

Nos períodos de desenvolvimento, os membros da CPA, tiveram por missão a implementação do instrumento (5 eixos e 10 dimensões), sem perder de vista a coleta de informações, fontes fundamentais para o andamento e conclusão do trabalho de autoavaliação institucional.

No período de consolidação, a CPA, sistematizou informações que posteriormente foram apresentadas aos NDE´s – Núcleo Docente Estruturante,

Colegiados de Curso e Conselho Superior (CONSUP) e membros da Fundação Educacional Menonita (FEM) – Mantenedores da Faculdade Fidelis (FF). A Mantenedora e a Faculdade Fidelis apoiam e valorizam o trabalho e os resultados obtidos pela CPA, considerando-os fundamentais para cumprir a visão da Faculdade Fidelis na busca da excelência no processo do ensino/aprendizagem. Também tem ciência, que as informações referentes aos 5 eixos e 10 dimensões, fortalecem discussões para o recredenciamento da Faculdade Fidelis, reconhecimento de cursos superiores, renovação de reconhecimento e autorização de funcionamento de futuros Cursos.

No período da sensibilização, que antecede o processo da disponibilização do instrumento de avaliação, a CPA tem o envolvimento total das coordenações de curso, com visitas regulares as turmas, dirimindo as dúvidas e conscientização sobre a relevância do processo.

A Coordenação da CPA juntamente com seus membros, reuniu o corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e representante da comunidade civil com o objetivo de apresentar o instrumento de autoavaliação no período de sensibilização, realizada com a comunidade institucional da Faculdade Fidelis.

Mesmo que a Missão e Visão da Faculdade Fidelis é afixada em banners nos prédios da IES, no período da sensibilização a Comissão da CPA enfatiza para todos atores do cenário institucional, a importância de conhecerem e reconhecerem a missão institucional**,** sua visão e valores.

Ainda no período da sensibilização, em cada processo avaliativo, é apresentada para a comunidade acadêmica, uma detalhada explicação referente a importância da CPA, quanto a sua função e destacando a importância da participação de todos os setores da Faculdade Fidelis no processo avaliativo.

ETAPA DE PREPARAÇÃO

a) Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA);

b) Definição das condições materiais para a realização dos trabalhos: espaço físico, equipamento, docentes e outros.

c) A sensibilização interna na instituição.

d) Participação nos seminários internos com a comunidade institucional.

ETAPA DE DESENVOLVIMENTO

a) Reuniões e debates de sensibilização das partes envolvidas no processo, sistematização das ideias;

b) Definição de grupo de trabalho (membros conforme regulamento);

c) Construção dos instrumentos para coleta de dados;

d) Definição da metodologia de análise e interpretação/tratamento dos dados.

ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO

a) Elaboração de relatórios com todos os representantes dos segmentos da comunidade institucional, da sociedade civil organizada, comunidade, entorno;

b) Divulgação do relatório parcial com a apresentação, discussão e publicação dos resultados por meio de devolutivas semestrais, documentos informativos, seminários e outros;

c) Balanço crítico: análise crítica das estratégias utilizadas, reflexão e planejamento de ações futuras.

INSTRUMENTO UTILIZADO

O instrumento foi elaborado com a finalidade de identificar as potencialidades e as fragilidades que possibilitasse à instituição corrigir e aperfeiçoar alguns detalhes de sua gestão na relação entre a dinâmica da Fundação Educacional Menonita (FEM) com a Faculdade Fidelis.

Os dados coletados por meio do instrumento utilizado no decorrer dos processos de autoavaliação institucional possibilitaram aos membros da CPA mensurar fragilidades/ potencialidades da Faculdade Fidelis avaliados nos 5 eixos e nas 10 dimensões, bem como, possibilitaram a análise de impressões obtidas pela CPA decorrente da metodologia utilizada nos processos avaliativos.

A CPA adotou um instrumento padrão de coleta de dados para a autoavaliação. O instrumento foi elaborado com questões fechadas e abertas de forma qualitativa e quantitativa. Tudo isso disponibilizado de forma eletrônica < https://portal.fidelis.edu.br/cpa/> a ser preenchido em intervalos de datas específicas, divulgadas na sensibilização.

O mesmo instrumento de avaliação foi disponibilizado para os segmentos discente, docente dos Cursos de Graduação e pós graduação, para o corpo técnico-administrativo e comunida externa.

RESPONDENTES/AVALIADORES

O universo considerado como respondentes nos processos avaliativos referente ao triênio 2019 à 2021, corresponde aos seguintes integrantes da comunidade institucional da Faculdade Fidelis:

a) Alunos do Curso de Graduação:

- Teologia (Bacharelado)
- Pedagogia (Licenciatura)
- Psicologia (Bacharelado 2021)

b) Docentes dos Cursos de:

- Teologia (Bacharelado)
- Pedagogia (Licenciatura)
- Psicologia (Bacharelado 2021)

Curso de Pós-Graduação

c) Técnico-administrativo

d) Comunidade Externa

DESENVOLVIMENTO

A Faculdade Fidelis por meio de sua Comissão Própria de Avaliação realizou a autoavaliação com o corpo docente, discente, técnicos administrativos e comunidade externa. Nesta avaliação foram abordados todos os eixos pertencentes ao SINAES.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Para investigar, analisar e avaliar esta dimensão foram utilizados nos questionários de todos os segmentos participantes da avaliação as seguintes questões

1. A CPA divulga os resultados das avaliações realizadas?
2. O processo de auto avaliação permite criar juízos críticos sobre as atividades da Faculdade?
3. É possível observar mudanças na faculdade a partir dos resultados da CPA?

A seguir seguem os resultados coletados:

1. A CPA divulga os resultados das avaliações realizadas?

Resultado:

Para 62% dos discentes, a CPA divulga integralmente os resultados obtidos na avaliação, trinta e oito por cento dos estudantes avaliam que a CPA divulga parcialmente os resultados das avaliações e apenas doze por cento dos estudantes relatam na avaliação que os resultados obtidos pela CPA não são divulgados.

Na avaliação com os professores 78% dos respondentes informam que a CPA divulga integralmente os resultados das avaliações. Para 16% dos professores os resultados são divulgados parcialmente e 6% não percebem a divulgação dos resultados.

Ao perguntar sobre:

2. O processo de auto avaliação permite criar juízos críticos sobre as atividades acadêmicas da Faculdade?

Resultado:

Para os estudantes, 87% informam que este processo de autoavaliação permite criar juízos críticos das atividades da instituição, 8% informaram que não observaram que este processo permite a criação de juízos críticos pertinentes as atividades da faculdade e 5% informam que o processo não permite criar juízo críticos das atividades da instituição.

Para os professores da instituição ao serem questionados, os resultados foram: 92% entendem que este processo cria juízos críticos das atividades da faculdade e 8% não observaram este aspecto.

Entendendo o papel ativo da CPA dentro da instituição foi feito o questionamento para a comunidade acadêmica se está sendo possível observar mudanças na faculdade por meio do processo de autoavaliação.

Os resultados apresentados pelos discentes foram: 81% dos estudantes observam estas mudanças, para 9 % não é possível observar mudanças e 10% dos respondentes não observaram este aspecto.

Ao realizar o mesmo questionamento para o corpo docente os resultados foram: 84% identificam mudanças na instituição por meio do processo da autoavaliação e 16% não observaram este tópico.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

No que concerne à missão institucional e suas práticas, a CPA também por meio do questionário eletrônico ouviu a comunidade acadêmica. Para 66% dos estudantes participantes a missão da Faculdade é divulgada de forma clara e está imbuída em suas práticas acadêmicas e para 34% não percebem que a missão é divulgada de forma clara nas suas práticas acadêmicas.

Para o corpo docente, nesta mesma concepção, 89% conhecem a missão da faculdade e afirma que a missão permeia todas as atividades acadêmica.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

De acordo com o PDI - Plano de desenvolvimento Institucional, em consonância com os projetos pedagógicos de cursos, a Faculdade Fidelis tem o compromisso com a promoção da responsabilidade institucional. A garantia das diversas formas de acessibilidade está inserida no cotidiano da faculdade. Após análises documentais pela CPA, ainda foram realizadas pesquisas eletrônicas com a comunidade acadêmica. Foram abertos diversos questionamentos para verificação no cumprimento deste aspecto como: A Faculdade Fidelis oferece estrutura e práticas para a inclusão de alunos com necessidades especiais? A Faculdade Fidelis oferece estrutura para a sustentabilidade ecológica? A Faculdade Fidelis promove, através de seus cursos, a formação de cidadãos críticos?

A Faculdade Fidelis oferece cursos de acordo com a realidade socioeconômica, do bairro em que está inserida?

Para 97% dos estudantes a Faculdade Fidelis promove cursos de acordo com a realidade socioeconômica da região em que está inserida.

Ao indagarmos o corpo docente com as mesmas questões obtivemos o resultado que 98% do corpo docente entende que os cursos oferecidos vêm ao encontro da realidade socioeconômica do bairro onde a instituição está inserida.

A Faculdade Fidelis oferece estrutura e práticas para a inclusão de estudantes com necessidades especiais?

No que concerne a infraestrutura e práticas de inclusão de estudantes com necessidades especiais, 89% do corpo discente reconhece que a instituição atende plenamente a esta questão.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

De acordo com o PDI a Faculdade Fidelis tem suas políticas de ensino, pesquisa e extensão devidamente implantadas. São notáveis as atividades de monitoria, planejamento de cursos de extensão, bem como grupos de pesquisa. A

comunidade acadêmica também foi questionada quanto o exercício destas atividades. Foram apresentados no formulário eletrônico de avaliação questões como: A Faculdade Fidelis estimula a produção acadêmica científica, cultura ou artística?

A Faculdade Fidelis promove a integração entre os conteúdos dos diferentes cursos?

A Faculdade Fidelis estimula seus estudantes para a produção acadêmica científica, cultural ou artística?

A Faculdade Fidelis estimula o uso de novas tecnologias de ensino?

A Faculdade Fidelis estimula o uso de novas metodologias pedagógicas?

A Faculdade Fidelis promove atividades de extensão, considerando a necessidade local?

A Faculdade Fidelis promove a integração entre o conhecimento adquirido na Instituição com a prática na sociedade?

Os resultados obtidos pelos discentes quanto a esses questionamentos seguem abaixo:

Para 86% dos estudantes a Faculdade Fidelis os estimula para produção acadêmica científica, cultural ou artística. E quanto a integração entre os conteúdos dos diferentes cursos 84% dos estudantes percebem a interrelação e para 16% este fato não chamou a atenção.

O uso de novas tecnologias de ensino está presente para 97% do corpo discente e quanto ao uso de novas metodologias pedagógicas 89% dos estudantes questionados concordam que a Faculdade Fidelis os estimula ao uso e 11% não observaram este estímulo.

Ao questionar se a Faculdade Fidelis promove atividades de extensão, considerando a necessidade local o corpo discente demonstrou ter conhecimento a respeito dessa atividade, 71% dos estudantes observaram essa promoção de atividades de extensão, 26% não observaram e 3% responderam que não há promoção de atividades de extensão levando as necessidades locais em consideração.

Ao questionar se a Faculdade Fidelis promove a interação entre o conhecimento adquirido na instituição com a prática na sociedade, 88% dos

estudantes percebem essa promoção e 8% não observou se essa interação acontece e também 4% discordam que exista interação entre o conhecimento adquirido na instituição com a prática na sociedade.

A Faculdade Fidelis tem suas políticas de ensino, pesquisa e extensão devidamente implantadas conforme descrito no PDI. Várias atividades de estímulo à produção científica têm sido empregadas e o corpo docente foi questionado quanto o exercício destas atividades. Foram apresentados no formulário eletrônico de avaliação as seguintes questões:

A Faculdade Fidelis estimula a produção acadêmica científica, cultural ou artística?

Na avaliação com os professores 89% dos respondentes informam que a Faculdade Fidelis estimula a produção científica, cultural e/ou artística, apenas para 11% dos professores não observaram esse estímulo.

A Faculdade Fidelis estimula seus docentes ao uso de novas tecnologias de ensino?

Na avaliação com os professores 96% dos professores informam que a Faculdade Fidelis estimula o uso de novas tecnologias de ensino, apenas 4% dos professores não observaram esse estímulo.

E a Faculdade Fidelis estimula seus docentes ao uso de novas metodologias pedagógicas através de ações coletivas ou de incentivos pontuais, essa ação é reconhecida por 98% do corpo docente.

A Faculdade Fidelis promove atividades de extensão, considerando a necessidade local?

No que concerne a promoção de atividades de extensão de acordo com a necessidade local, 92% dos professores reconhecem que a instituição promove alguma atividade nesse sentido e 8% não observaram.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade Fidelis utiliza diversos meios de comunicação com a comunidade local em que está inserida. Já está institucionalizado e em funcionamento o canal de ouvidoria, onde o atendimento pode ser por meio do site institucional, pelo e-mail próprio da ouvidoria, ou ainda presencialmente mediante agendamento com o ouvidor. Além da ouvidoria, a Faculdade Fidelis mantem página eletrônica própria com diversas informações e orientações a comunidade acadêmica. Nas dependências da instituição ainda são disponibilizados editais físicos com as informações. Estes temas também foram alvos de investigação na autoavaliação. Abaixo podemos observar os resultados obtidos tanto pelo corpo discente quanto pelo corpo docente na avaliação:

Você conhece os canais de comunicação da Faculdade?

90% do corpo docente conhecem os canais de comunicação da Faculdade e 94% do corpo discente conhece os canais de comunicação e 3% admitem não os conhecer.

Os murais utilizados pela Faculdade Fidelis cumprem a sua função de comunicação?

Os professores observam na sua maioria que os murais comunicam a mensagem desejada, por sua vez 78% dos estudantes concorda que os murais são efetivos, 21% dos estudantes discordam e 1% não observaram se os murais cumprem com a função de comunicar.

O site da Faculdade Fidelis apresenta informações atualizadas?

O site tem cumprido com sua função para 73% dos professores questionados e para os estudantes, 68% responderam que o site apresenta informações atualizadas, 15% dos estudantes não observaram e 17% responderam que as informações não estão atualizadas no site.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade Fidelis tem procurado nestes mais de 10 anos de atuação no Ensino Superior, atender, orientar e acompanhar o Corpo Discente por meio de ações advindas da sua estrutura e dinâmica de funcionamento. De acordo com os documentos institucionais é disponibilizado aos alunos programa de bolsas de estudo, programas de nivelamento e monitoria e atendimento psicopedagógico.

Nas avaliações eletrônicas realizadas no último triênio, ficou evidenciado que os trabalhos do setor de psicopedagogia da instituição passaram a ser um pouco mais conhecidos, todavia 45% dos estudantes utilizaram o acompanhamento psicopedagógico, mas importante salientar que 80% dos estudantes que utilizaram o serviço responderam que o atendimento foi útil para a resolução do problema.

Foi perguntado ao corpo discente se já havia utilizado o atendimento da Ouvidora da Faculdade, 17% dos estudantes utilizaram o atendimento da Ouvidoria e destes 100% obtiveram retorno de sua solicitação.

Também foi avaliado se o corpo docente conhece o serviço de Ouvidoria e o setor de Psicopedagogia/Capelania. O questionamento foi se os professores já utilizaram algum dos dois serviços em algum momento?

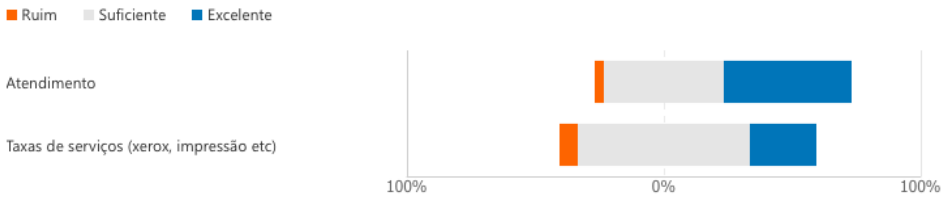
Foi observado que apenas 5% dos professores utilizaram o serviço de ouvidoria em algum momento e o atendimento de Psicopedagogia/Capelania não foi utilizado pelos professores, visto que entendem que seja um serviço direcionado ao corpo discente.

Ainda foram abordados temas de satisfação dos estudantes com os serviços prestados por diversos setores administrativos da faculdade, a tabela a seguir apresenta o resumo das respostas:

Setores Administrativos	Afirmativo (%)	Negativo (%)	Parcialmente (%)
Secretaria	88	1	11
Protocolos	77	7	16
Direção Geral	91	1	8
	94	2	4
Tesouraria	88	4	8

No geral os estudantes têm respondido que ao buscar atendimento junto aos setores administrativos da Faculdade Fidelis a satisfação tem sido em média acima de 84%, sendo que a secretaria tem se sobressaído com 89% de satisfação e 84% de resolução com agilidade das solicitações encaminhadas. A proximidade da direção com o dia a dia da instituição foi avaliada em que medida as dúvidas foram sanadas e o atendimento das solicitações foram realizadas pelas áreas pertinentes, o resultado praticamente reproduziu a resposta em relação aos protocolos submetidos na secretaria, apresentando redundância na avaliação.

A avaliação do setor de Reprografia pelos estudantes foi classificada como excelente para 60% e as taxas de serviço, tais como fotocópias e impressão de documentos foram classificadas como suficiente para 17 % dos estudantes.



EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Faculdade Fidelis possui plano de cargos e salários, homologado pelo Ministério do Trabalho, para as classes de corpo docente e técnico administrativos. Estes planos de carreira regulamentam formas de contratação e progressão, além das análises documentais realizadas pela CPA, foram alvo de pesquisa eletrônica com docentes e técnicos administrativos, o conhecimento por estes segmentos do plano de carreira.

Para o corpo docente ao ser questionado quanto ao plano de cargos e salários, os resultados obtidos foram: 89% dos professores conhecem o plano de carreira.

Ainda buscando informações quanto ao plano de cargos e salários para os professores, 77% dos respondentes informaram que conhecem os mecanismos de seleção, contratação e aperfeiçoamento como mostra o gráfico abaixo:

Existem mecanismos claros e conhecidos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente?

No intuito de desenvolver constantemente os profissionais que atuam na Faculdade Fidelis, a CPA também analisou por meio do questionário eletrônico, questões voltadas ao clima organizacional. Para o corpo docente a satisfação em relação ao clima organizacional é de 100%.

Também foi avaliado se o órgão Colegiado funciona permitindo participação democrática de seus membros? A avaliação apresentou 89% de respostas afirmativas para esse questionamento.

A comissão decidiu avaliar o engajamento do corpo docente questionando os professores de como avaliam sua participação em auxílio a Comissão Própria de Avaliação? 60% dos professores afirmam ser ativos em relação à CPA e outros 20% se consideram pouco ativos, apenas 20% são inativos em relação às ações empreendidas durante a sensibilização, execução e aplicação da pesquisa propriamente dita.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão da Faculdade Fidelis está sendo conduzida de forma profissional e competente no sentido de proporcionar a sustentabilidade econômico-financeira da instituição e viabilizar o desenvolvimento de ações continuadas de ensino, pesquisa e extensão, em busca de melhores padrões de qualidade. Para tal, busca constantemente a qualificação dos recursos humanos, a melhoria dos processos internos e novos investimentos em infraestrutura.

Os documentos como PDI, PPC e REGIMENTO INSTITUCIONAL estão todos implementados nas práticas acadêmicas da faculdade. No processo de auto avalição os segmentos corpo docente, alunos e técnicos administrativos foram questionados quanto ao conhecimento da existência destes documentos de gestão, bem como se possuem acesso a tais documentos.

Você conhece os documentos institucionais de gestão como PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), Regimento Interno e o Projeto Pedagógico do seu

curso?

Os representantes do segmento discente ao serem questionados por meio do formulário eletrônico, foi identificado que 65% dos alunos não conhecem estes documentos de gestão institucional.

Você possui acesso ao regimento da Faculdade, bem como de outras instruções normativas de procedimentos acadêmicos?

Realizando esse questionamento ao corpo docente, 86% dos professores afirmam ter conhecimento quanto a existência destes documentos norteadores da gestão institucional, porém 33% dos estudantes afirma conhecer estes documento.

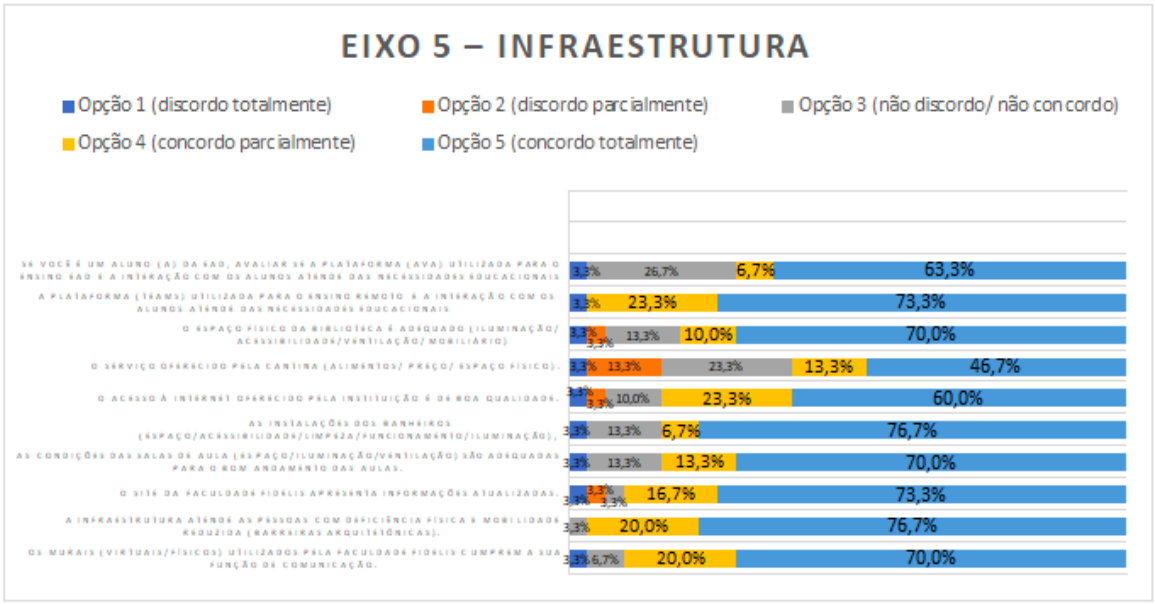
Quanto ao acesso aos documentos de gestão institucional, foi obtido o seguinte resultado com os estudantes: 52% afirmam acessar os documentos e seguir as indicações neles contidos, para desenvolver o conhecimento adquirido pelo ensino e orientação dos professores.

Ao questionar o corpo docente foi registrado que 86% possuem acesso ao regimento da Faculdade bem como de outras instruções normativas de procedimentos acadêmicos.

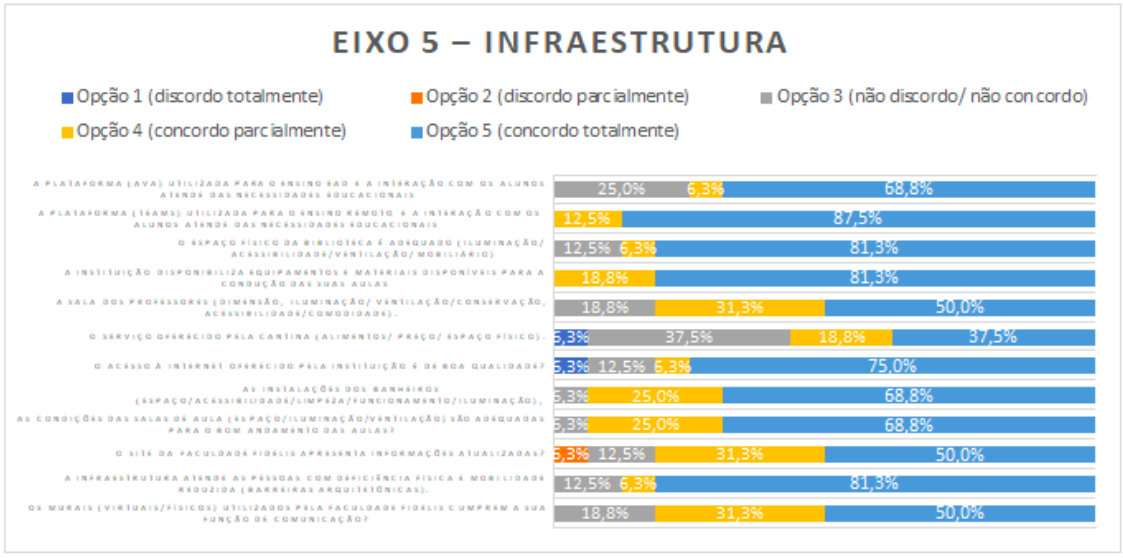
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Comissão Própria de Avaliação também buscou informações acerca das condições e plano de manutenção da infraestrutura da Faculdade Fidelis. De acordo com seu PDI, é destinado um valor de orçamento para manutenção da infraestrutura. A comunidade acadêmica foi ouvida por meio do questionário eletrônico, e os resultados estão expostos abaixo.



O corpo docente também avaliou os mesmos aspecto:



O corpo docente avaliou os diferentes setores da Faculdade Fidelis quanto a qualidade no atendimento, a saber: a Biblioteca, a Secretaria, a coordenação de Teologia e coordenação de Pedagogia, a coordenação de psicologia a Direção Geral e a Reprografia.

No questionamento em relação aos serviços da biblioteca os professores avaliaram como sendo excelente e suficiente, conforme discriminado no gráfico, 86% consideraram os livros disponíveis, 81% consideraram o espaço físico suficiente e excelente e 93% considerou os computadores excelentes ou suficientes.

Os estudantes classificaram o atendimento da biblioteca como excelente na sua grande maioria, 95%. A disponibilidade de livros foi considerada suficiente por 81%, o espaço físico é suficiente para 38% dos estudantes e excelente para outros 62%, e os computadores são considerados suficientes para 73% dos estudantes.

Averiguando ainda as condições de infraestrutura, o laboratório de informática foi avaliado por 83% do corpo docente como sendo suficiente.

A CPA questionou se os recursos tecnológicos em geral da Faculdade são adequados? A resposta dos professores foi unânime, 100% concordam que são adequados.

78% do corpo discente classificou que são adequados e vem ao encontro da construção do conhecimento do grupo.

Averiguando a qualidade de atendimento na cantina os estudantes avaliaram entre excelente e suficiente, 48% para o grupo de suficiente. O preço praticado nos alimentos comercializados pela cantina foi considerado suficiente por 68%, e a variedade foi considerada suficiente por 66% do grupo respondente.

O último quesito avaliado quanto infraestrutura, porém não menos importante, foram os serviços de segurança dentro da instituição. Para os estudantes, 82% deles, julgam excelente ou suficiente os procedimentos de segurança adotados pela faculdade.

A avaliação realizada com os professores, resultou em 82% de satisfação com os procedimentos de segurança da instituição.

Como é possível observar todos os eixos avaliativos previstos pelo SINAES, foram abordados pela CPA, nas avaliações de 2019, 2020 e 2021.

ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

A Faculdade Fidelis compreendendo o processo de autoavaliação entende e pratica o processo de feedback aos envolvidos no processo. As devolutivas são realizadas após a compilação dos dados de cada seguimento por meio das redes sociais, link no site da Faculdade Fidelis e dos aplicativos institucionais.

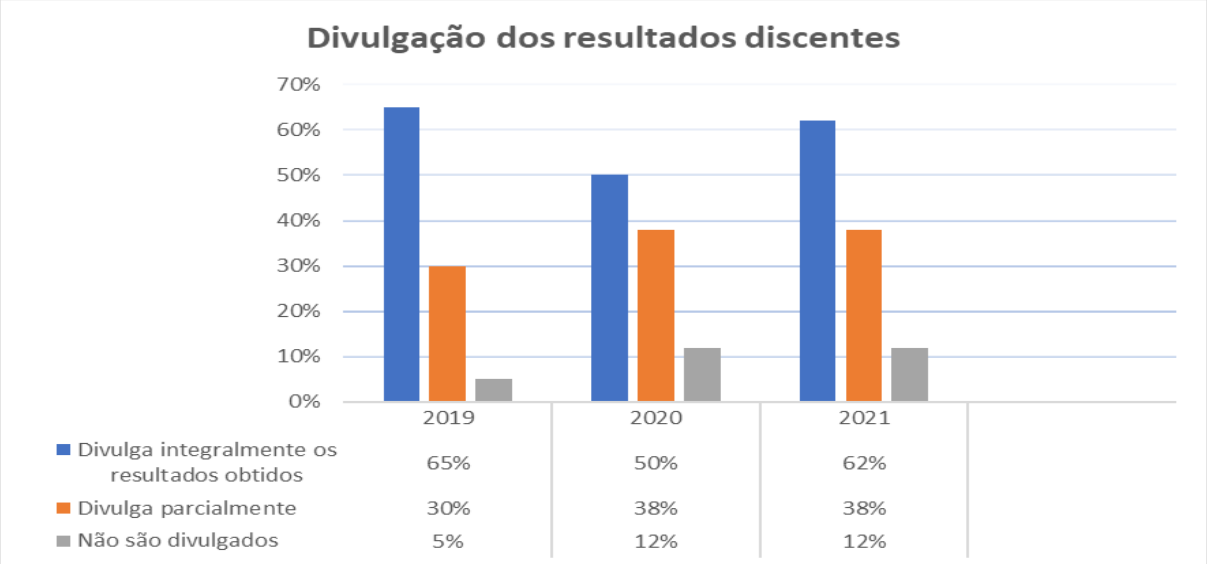
Ao analisar o processo de divulgação e apropriação dos resultados para cada segmento, a CPA propoe que o período de devolutiva dos resultados seja estabelecido em calendário acadêmico.

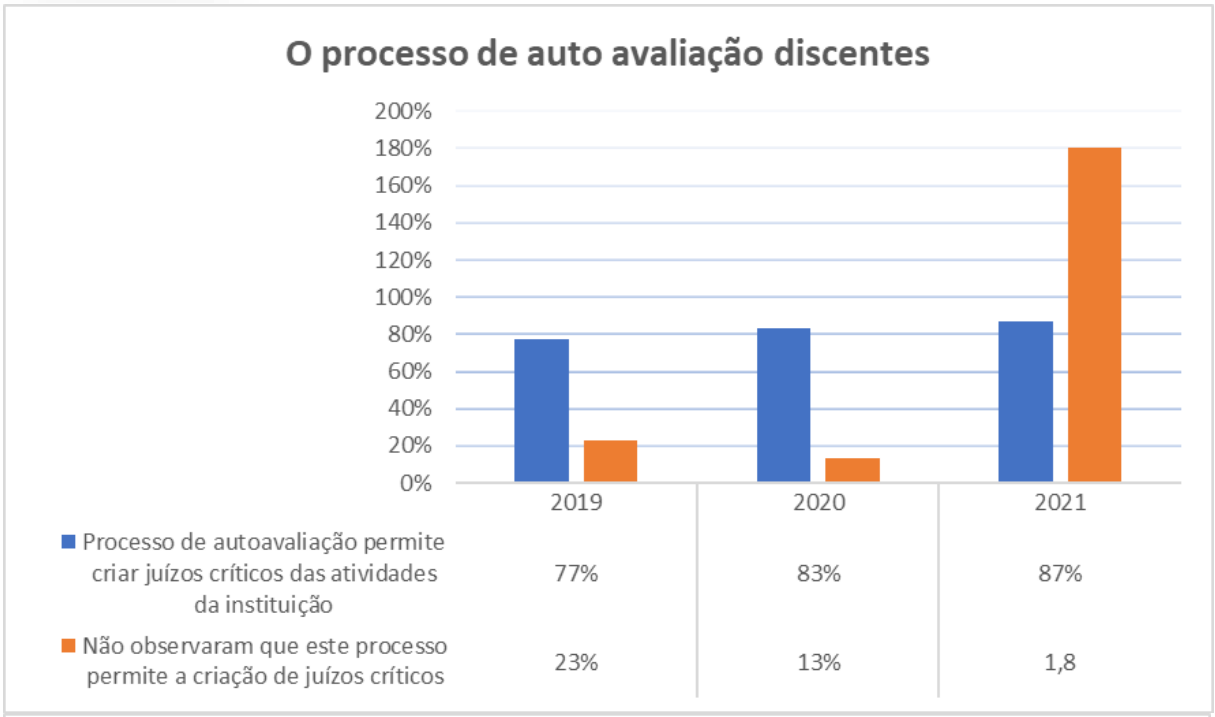
Após análises documentais, entrevistas e verificação dos resultados obtidos nos instrumentos eletrônicos de avaliação, é notável o engajamento da comunidade acadêmica em suas práticas institucionais. Por meio deste processo foi possível identificar que a cada ano vem crescendo a participação e o envolviemnto de todos os membros da academia.

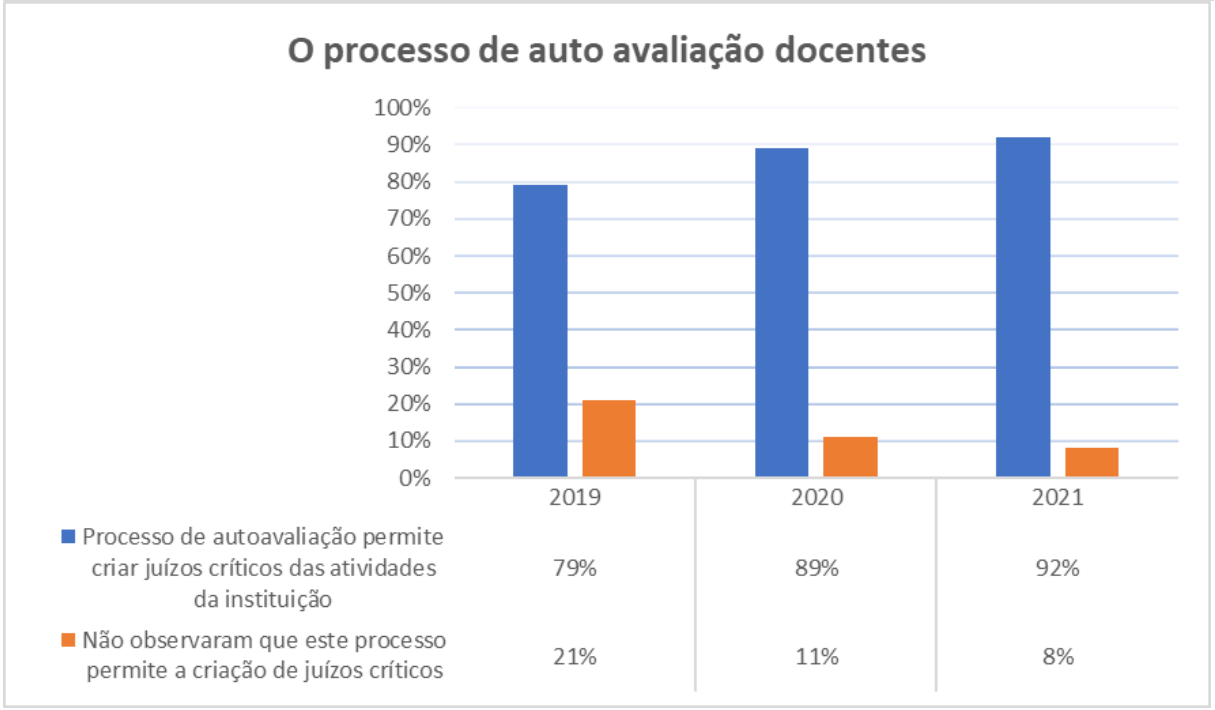
A seguir essa comissão diagnosticou , dentro de cada eixo de avaliação as seguintes evoluções e ou pontos de melhoria para trabalhar no próximo ano.

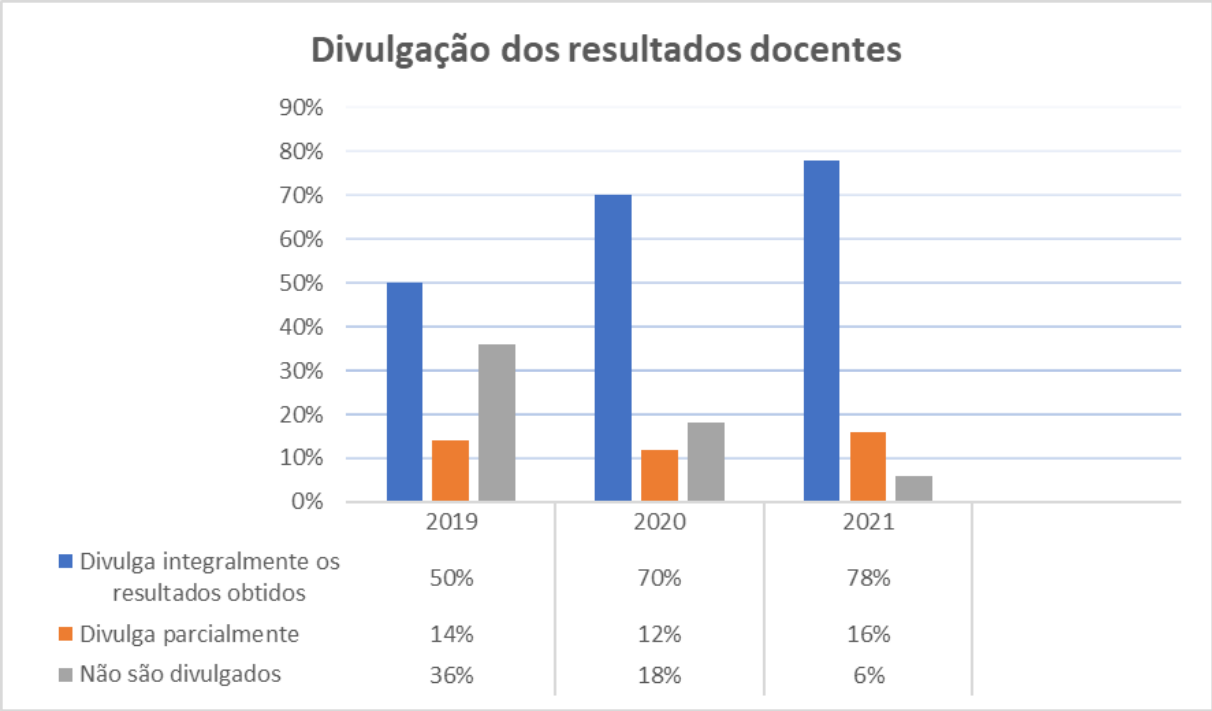
EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para que os processos avaliativos ocorressem nos anos de 2019, 2020 e 2021, a CPA organizou suas atividades em um cronograma descrevendo todas as sua ações de trabalho. Por meio desse planejamento, também pode avaliar sua atuação frente a comunidade. Conforme quadro abaixo,é possivel identificar que há a necessidade de ampliar os mecanismos de divulgação dos resultados das avaliações, para uma melhor apropriação da evolução institucional entre os envolvidos.



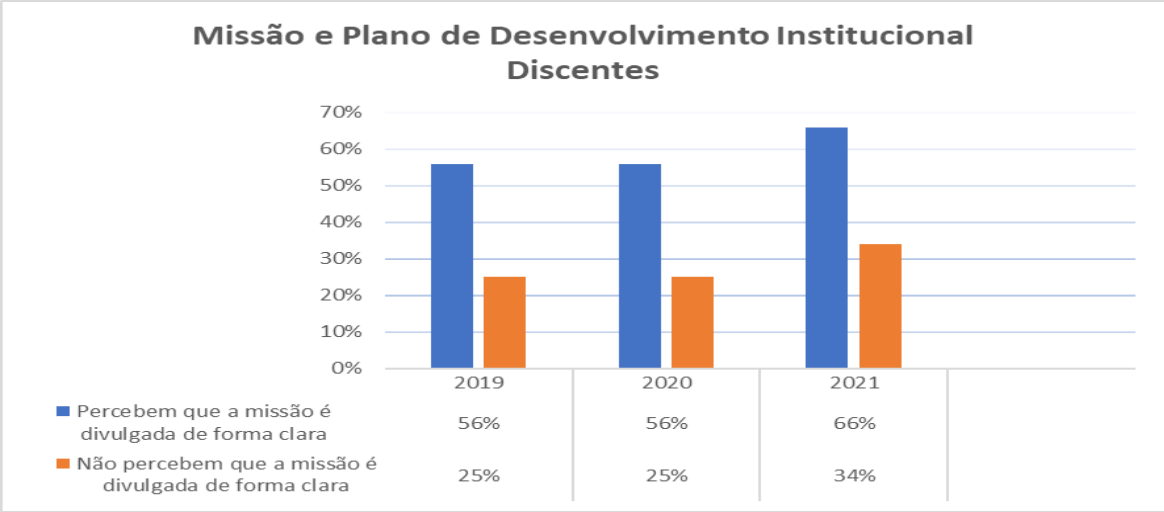

O processo de auto avaliação discentes
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
2019
2020
2021
Processo de autoavaliação permite criar juízos críticos das atividades da instituição
77%
83%
87%
Não observaram que este processo permite a criação de juízos críticos
23%
13%
1,8

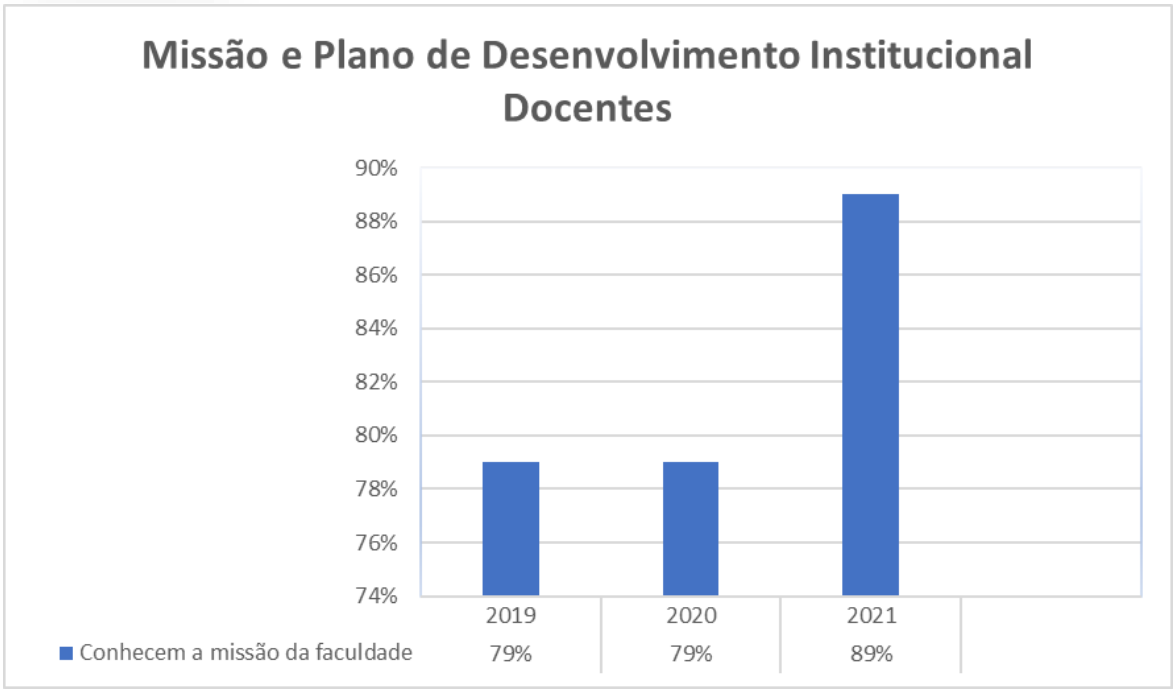

O processo de auto avaliação docentes
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
2019
2020
2021
Processo de autoavaliação permite criar juízos críticos das atividades da instituição
79%
89%
92%
Não observaram que este processo permite a criação de juízos críticos
21%
11%
8%



EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

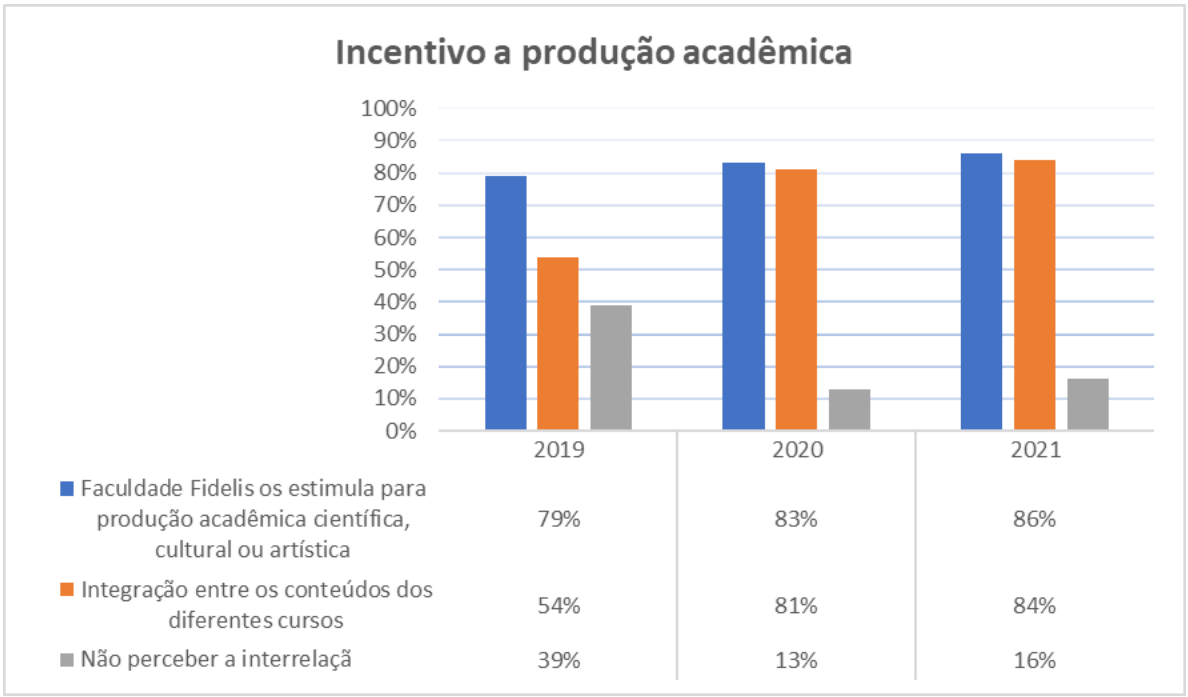
Ao realizar um diagnóstico comparativo no que tange sobre a missão, associada ao Plano de Desenvolvimento Institucional, observa-se que com o decorrer das avaliações, tanto o corpo docente, como discente percebem a divulgação da missão da Faculdade de forma clara. É perceptível também que há divulgação por parte da instituição de sua missão, justificando seu propósito de existir. Nas dimensões pertinentes ao eixo, a CPA organizou ações e metas descritas no tópico ações com base na análise.



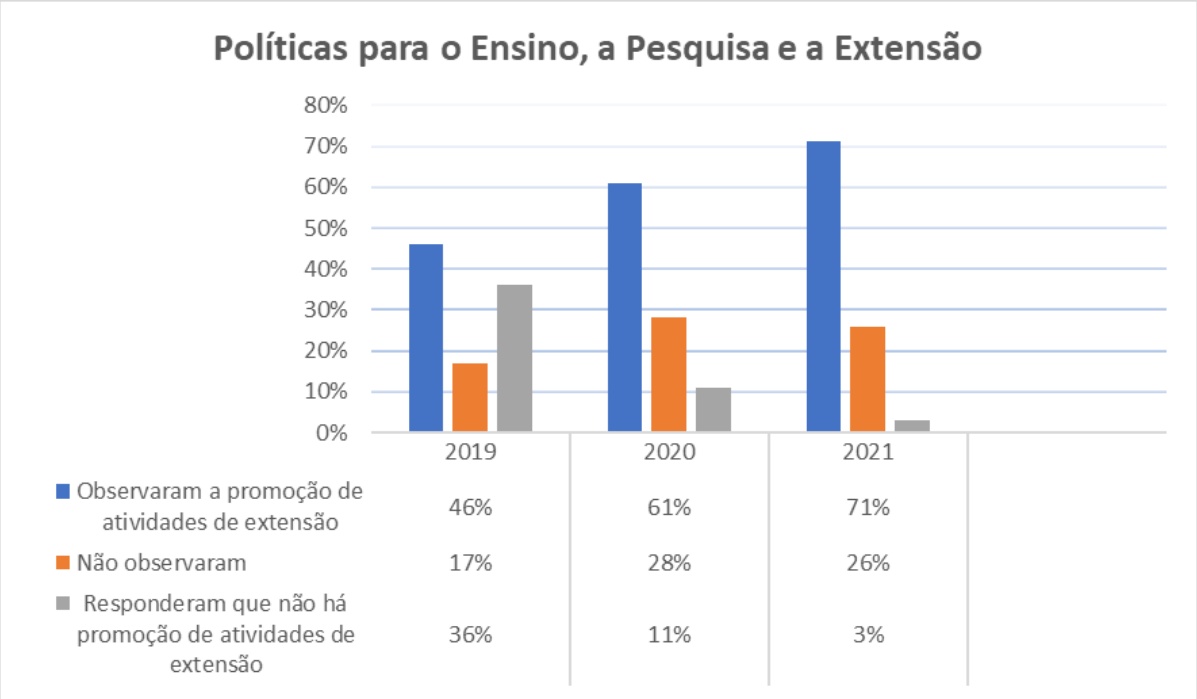


EIXO 3- POLÍTICAS ACADEMICAS

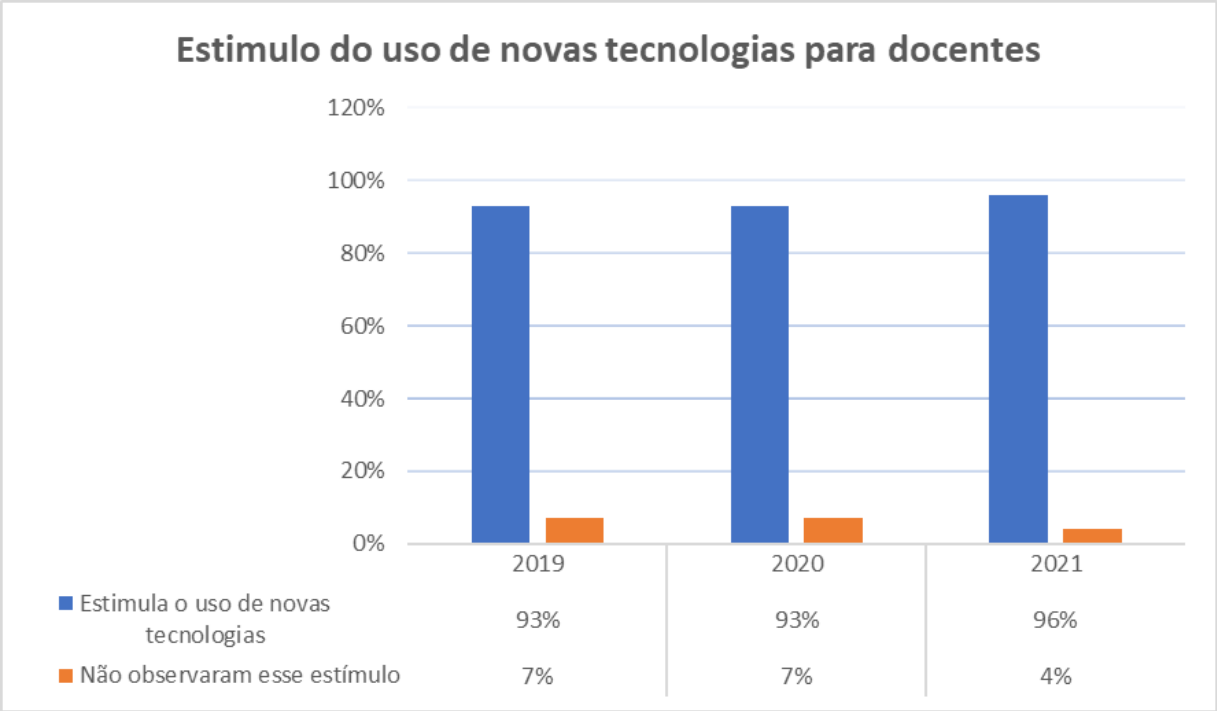
A Faculdade Fidelis possui periódico próprio para publicações de produções acadêmicas. Além dessa ferramenta, por meio das coordenações de curso, sempre há divulgação para a comunidade acadêmica de eventos, congressos e demais veículos de publicação. Por meio do quadro abaixo essa ação fica evidenciada entre alunos e professores.



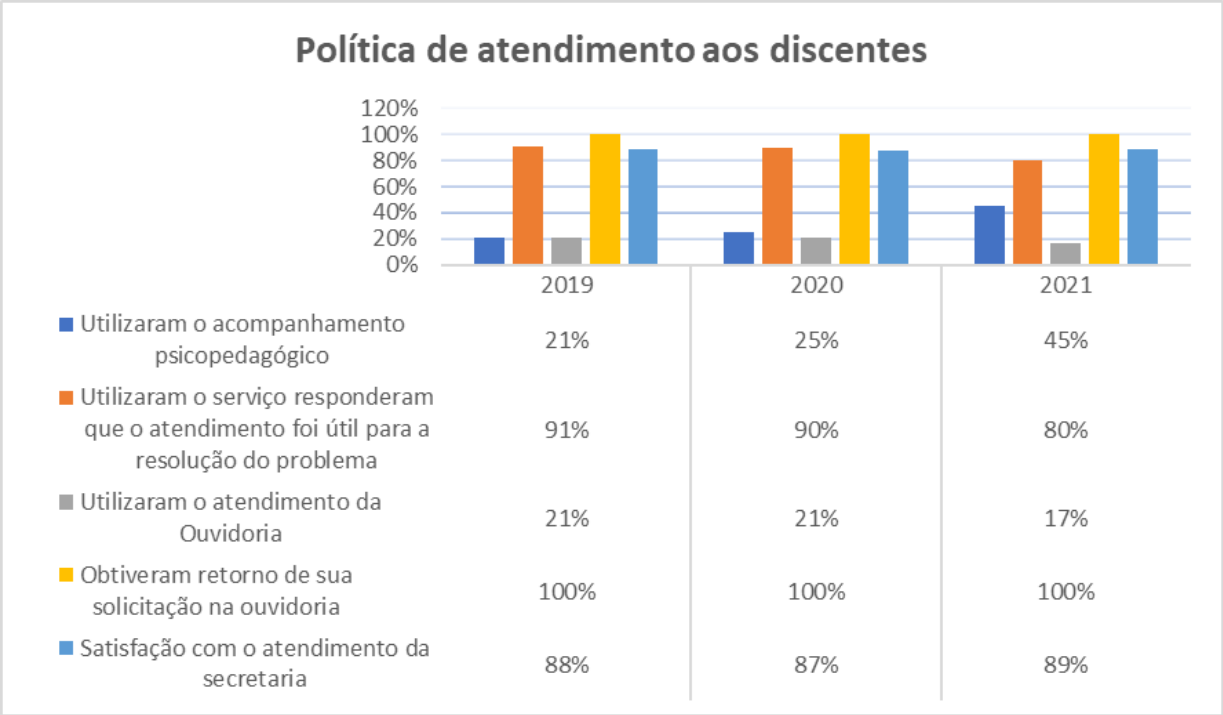
As atividades de extensão também merecem destaque ao final do triênio avaliativo. Vários cursos, oficinas e projetos são oferecidos pela faculdade. No quadro comparativo abaixo, fica claro o avanço quanto visibilidade a participação dos estudantes em tais atividades. Para essa comissão, fica o desafio ainda de ampliar cada vez mais a participação e realização de atividades extensionistas.



A Faculdade Fidelis compreende que as metodologias de Ensino diversificadas, enriquecem o processo do conhecimento. Visando sempre quebrar as barreiras no processo de aprendizagem, a Faculdade Fidelis incentiva de forma incansável seu corpo discente e docente a trabalharem como novas tecnologias. Fica explícito esse incentivo no quadro comparativo abaixo:



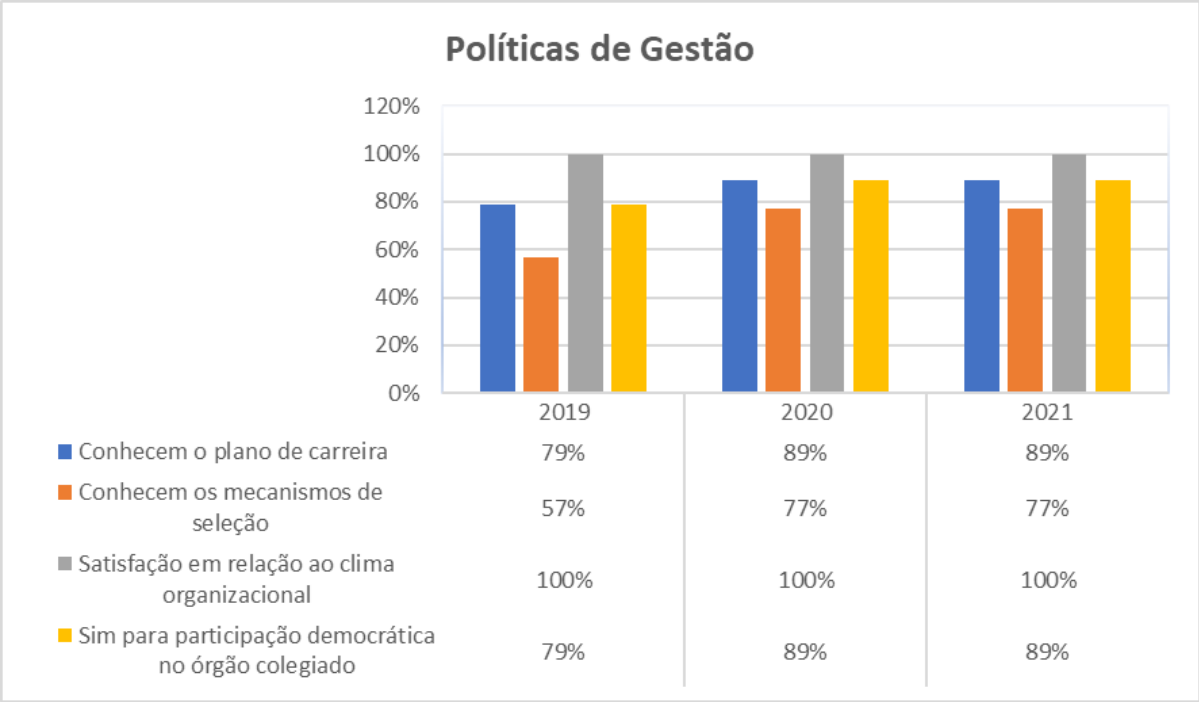
As políticas de atendimento aos discentes já estão consolidadas na instituição. Ao estudantes, são oferecidos os atendimentos Psicopedagógicos, Capelania, Ouvidoria, Programa Herança e Presença com bolsas de estudo e Monitoria. Além dos programas, os discentes ainda contam com os serviços de Biblioteca física e virtual, Secretaria, Coordenação de Curso, Reprografia, Financeiro e setor de Atendimento Comercial.



EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

Dentro das Políticas de Gestão, foi observado que houve uma maior apropriação por parte dos docentes quanto a existência e implantação do plano de cargos e salários. Os mecanismos de seleção para contratação também estão fortemente divulgados para os professores. A partir do ano de 2021, foi implantado pela Direção, um padrão para divulgação das vagas, mediante preenchimento de descrição das atividades a serem realizadas e atribuição do perfil CHA – Conhecimento, Habilidade e Atitude. Essa prática envolve tanto o corpo docente como os técnicos administrativos.

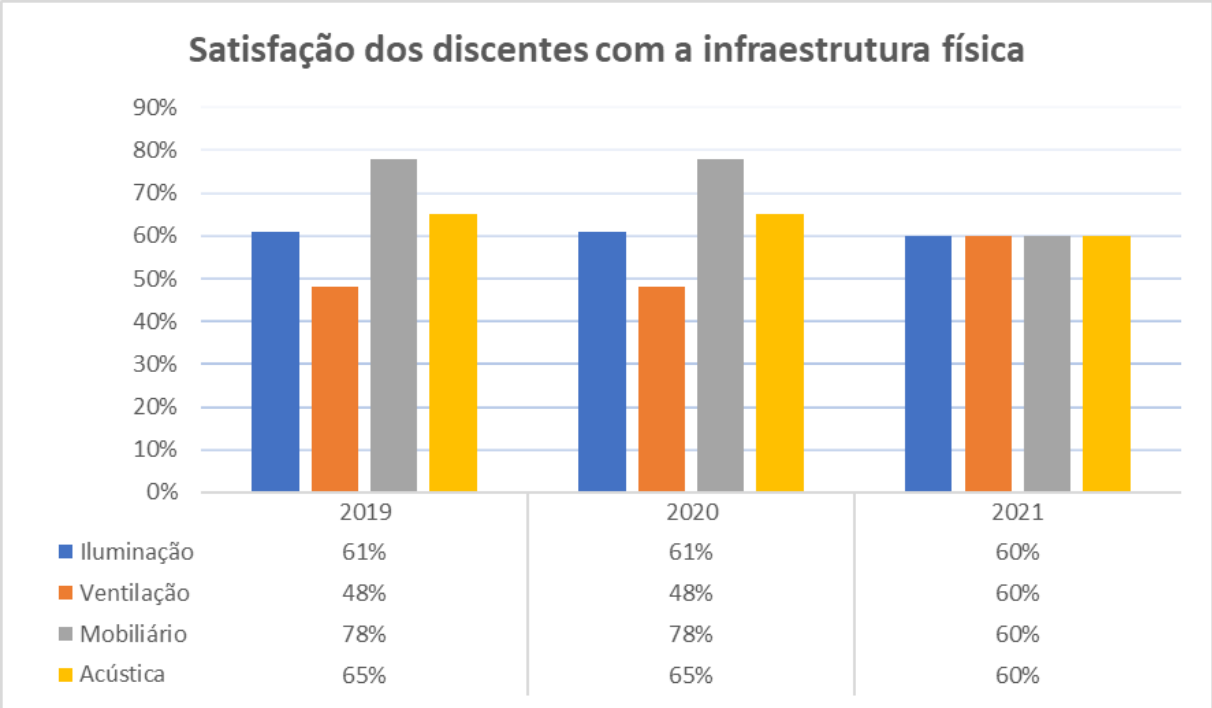
Outro aspecto que merece destaque no triênio é satisfação da comunidade acadêmica frente ao clima organizacional. Diante do enfrentamento da pandemia da COVID 19, a insitutição optou pelo sistema remoto de ensino. Todos os atendimentos ocorreram de forma virtual.

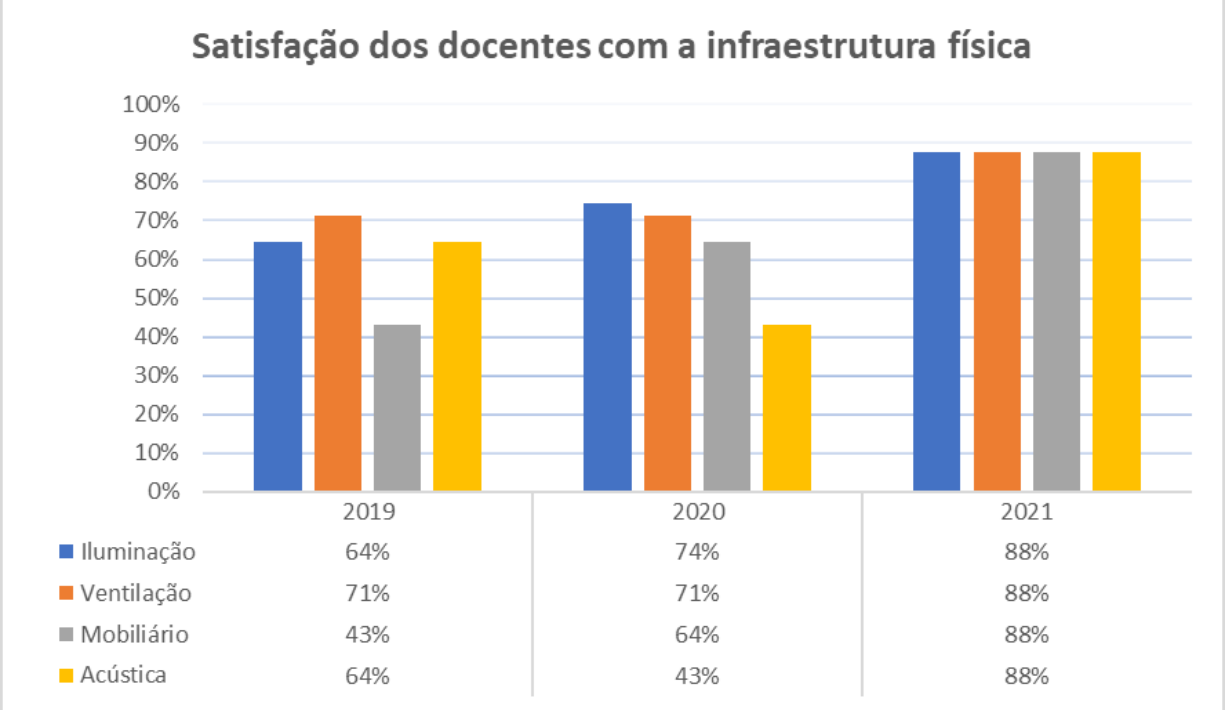


A participação democrática em orgãos colegiados fica evidenciada no quadro acima. Ao analisar atas e regulamentos, observa-se ainda que há representatividade de todos os agentes envolvidos no processo educacional.

EIXO 5 INFRAESTRUTURA

A Infraestrurtura é avaliada constantemente por meio da equipe responsável. Tal equipe, conforme documentos analisados, possui um planejamento anual de atividades para manutenção. Abaixo apresenta-se a evolução do triênio.





AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Após análise do triênio, é possível observar que as metas estabelecidas por esta Comissão, estão sendo alcançadas gradativamente. Entende-se que é um trabalho de avaliação e aprimoramento contínuo. Diante de todo processo de diagnóstico da instituição, para o ano de 2022, ficam estabelecidas as seguintes ações, cuja a

finalidade é o fortalecimento institucional na oferta de um ensino com qualidade e formação integral do ser humano.

EIXO 1- Planejamento e Avaliação Institucional			
Objetivo	**Meta**	**Ação**	**Indicador**
Ampliar a divulgação e apropriação dos resultados obtidos nas avaliações, pelos discentes, docentes,técnicos administrativos e comunidade externa	Atingir o total mínimo de 75% dos respondentes como conhecedores da divulgação e apropriação dos resultados de forma integral	Intensificar as divulgações pelas redes sociais, portal acadêmico e site, com maior periodicidade de postagens.	Respostas obtidas nas enquetes bimestrais Respostas do questionário quanto divulgação dos resultados
Aperfeiçoar a avaliação realizada como a comunidade externa	Aplicar avaliação com no mínimo 5 organizações próximas a faculdade	Identificar as 5 organizações para aplicação da avaliação. Organizar pesquisa a ser aplicada com as organizações voltadas para Atendimento das dimnesões 1 ao 4	Respostas do questionário aplicado

EIXO 2- Planejamento e Avaliação Institucional			
Objetivo	**Meta**	**Ação**	**Indicador**
Disseminar a missão institucional, a qual norteia todas as práticas da faculdade.	Atingir o total mínimo de 80% dos respondentes como conhecedores da missão institucional.	Criar comunicação visual dentro do portais de acesso e site. Para a comunidade externa, associar a missão institucional	Respostas obtidas nas enquetes bimestrais Respostas do questionário quanto ao conhecimento sobre a missão da instituição

		onal nas publicações das redes sociais.	
EIXO 3 – Políticas Acadêmicas			
Incentivar a participação de estudantes,professores, técnicos administrativos e comunidade externa em atividades de extensão.	Atingir o total mínimo de 80% dos respondentes com participação ativa em atividades de exntensão.	Incentivar e promover atividades extensionista, como cursos, oficinas, atendimento a comunidade e lives	Inscrições nas atividades extensionistas Respostas nas enquetes de avaliação das atividades
Objetivo	**Meta**	**Ação**	**Indicador**
Aperfeiçoar os canais de comunicação interno e externo.	Atingir o total mínimo de 80% dos respondentes como conhecedores e usuários dos diversos meios de comunicação da instituição	Manter postagens regulares com notícias, avisos e demais movimentações na instituição	Respostas no questionário e enquetes parciais
Objetivo	**Meta**	**Ação**	**Indicador**
Divulgar amplamente o setor de Capelania para o corpo docente da instituição	Proporcionar que 50% do corpo docente, tenha um momento junto a capelania para cuidado pessoal e espiritual	Promover encontros dos professores com a capelania	Relatório de professores participantes dois encontros
Objetivo	**Meta**	**Ação**	**Indicador**
Avaliar constantemente a satisfação dos estudantes e professores em relação aos atendimentos e serviços dos setores de apoio	Manter em 80% o grau de satisfação dos estudentes e professores quanto ao atendimento e serviço dos setores de apoio	Criar uma breve avaliação de satisfação para preenchimento após a realização do atendimento	Grau de satisfação obtido por meio das avaliações de atendimento
EIXO 4 Políticas de Gestão			

Objetivo	Meta	Ação	Indicador
Incentivar a pesquisa de gestão de clima entre professores e colaboradores	Manter o clima organizacional indicado no triênio.	Criar enquetes pesquisas com maior periodicidade para acompanhar a satisfação com o clima	Enquetes específicas para avaliação do clima
Objetivo	**Meta**	**Ação**	**Indicador**
Melhorar a disponibilização de documentos institucioinais e de curso	Atingir 80% dos respondentes da pesquisa, como conhecedores e usuáios dos documentos institucionais e de curso.	Disponibilizar arquivos em repositório institucional. Enviar avisos periódicos sobre a documentação institucional e de curso	Enquete bimestral para avaliar a apropriação dos documentos e sua utilização

EIXO 5 Infraestrutura			
Objetivo	**Meta**	**Ação**	**Indicador**
Acompanhar a execução do planos de manutenção predial	Manter as instalações físicas em condições adequadas para o uso.	Verificar junto ao plano de manutenção, as atividades que estão sendo realizadas ao longo de cada ano.	Relatórios de avaliação do INEP.

Os resultados observados por essa Comissão no triênio demonstram a boa qualidade de seus cursos e das instalações oferecidas pela Faculdade Fidelis. O processo de autoavaliação serviu para contribuir com o desenvolvimento da insitutição e de comunidade local, na qual está inserida. A continuidade da autoavaliação, associada as análises das avaliações externas, deve constituir-se em recurso permanente e indispensável para manutenção da oferta de ensino de qualidade e preparo para a vida social,familiar e espitirual.