

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA
FACULDADE FIDELIS**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO PARCIAL 2022**

CURITIBA 2023

SUMÁRIO

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	4
DESIGNAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	6
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA FACULDADE FIDELIS 2022.....	8
PERFIL INSTITUCIONAL	10
HISTÓRICO INSTITUCIONAL.....	10
INTRODUÇÃO – RELATÓRIO PARCIAL	14
METODOLOGIA	16
ETAPA DE PREPARAÇÃO:.....	17
ETAPA DE DESENVOLVIMENTO:	18
ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO:.....	18
INSTRUMENTO UTILIZADO	18
RESPONDENTES/AVALIADORES.....	19
DESENVOLVIMENTO	19
RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES	20
RELATÓRIO DE RESPOSTAS AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20
1 - INSTITUCIONAL	20
2 – CPA.....	27
3 – TECNOLOGIA	29
4 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO	30
5 - SECRETARIA.....	32
6 – DIREÇÃO GERAL	34
7 - OUVIDORIA.....	36
8 - FINANCEIRO.....	38
9 - REPROGRAFIA.....	40
10 – PSICOPEDAGOGIA / CAPELANIA	41
11 – SALAS DE AULA	43
12 - BIBLIOTECA	46
13 – LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA.....	48
14 - CANTINA	49
RELATÓRIO DE RESPOSTAS AVALIAÇÃO DOCENTE.....	51
1 – AUTO AVALIAÇÃO	51
2 – COORDENAÇÃO	52
3 – DISCIPLINAS EAD E TRILHA DE APRENDIZAGEM.....	54
4 - PROFESSOR.....	55

RELATÓRIO DE RESPOSTAS AVALIAÇÃO COMUNIDADE CIVIL	59
RELATÓRIO DE RESPOSTAS AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	62
1 – AVALIAÇÃO	62
ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	68
PLANO DE AÇÃO PARA 2023	68

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA

CNPJ nº 77.501.286/0001-13 (MANTENEDORA)

ENDEREÇO DA MANTENEDORA

Rua: Pastor David Koop nº 189 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-340 – Curitiba – Paraná.

☎ (41) 3376-4566 – Site: www.fidelis.edu.br

ATOS LEGAIS:

O Estatuto da Mantenedora está registrado no 1º Ofício Registro Civil de Pessoas Jurídicas, Registro de Títulos e Documentos, sito a R. Marechal Deodoro nº 869, 5º andar, conjunto 504, na cidade de Curitiba/PR, em 14 de maio de 1998, registrado sob o número 11246, microfilmado sob o número 798516, escrevente Diomar Ajala Balieiro.

FF – FACULDADE FIDELIS

ENDEREÇO DA MANTIDA

Rua: Pastor David Koop nº 189 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-340 – Curitiba – Paraná.

☎ (41) 3376-4566 – Site: www.fidelis.edu.br

ATOS LEGAIS:

- Credenciamento Portaria Ministerial nº 4.298, de 21/12/2004. (Publicado no D.O.U. em 21/12/2004).
- Recredenciamento Portaria nº 401 de 24/03/2017, publicado em D.O.U em 27/03/2017.

DESIGNAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



PORTARIA Nº03/2023 – DIREÇÃO GERAL

A Direção Geral da Faculdade Fidelis, no uso de suas atribuições legais e regimentais que lhe confere o Artigo nº09, do Regimento da Faculdade Fidelis,

RESOLVE:

Art. 1º. Designar os representantes para atuação na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis, de acordo com cada segmento firmado na Lei nº 10.861/2004.

Art. 2º. Designar a Sra. **Bruna Cristine Pizzaia Pinto**, portadora do CPF nº 066.866.409-64, como **Coordenadora** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 3º. Designar o Professor **Gabriel Negri** portador do CPF nº 064.322.749-07 como **Representante do Corpo Docente** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 4º. Designar o Sr. **Christian Unruh Neumann**, portador do CPF nº **065.495.059-84** como **Representante do Corpo Discente** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 5º. Designar a Sra. **Bruna Cristine Pizzaia Pinto**, portadora do CPF nº 066.866.409-64 como **Representante do Corpo Técnico Administrativo** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 6º. Designar a Sra. **Ana Claudia Rodrigues Padilha** portadora do CPF nº 027.656.349-20 como **Representante da Sociedade Civil** na Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fidelis.

Art. 7º. Esta Portaria entra em vigor data da sua publicação, ficando revogadas as demais disposições em contrário.

Curitiba, 16 de fevereiro de 2023.

Rua Pastor David Koop, 189 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-340– Curitiba/PR – ☎(41) 3376-4566
Site: www.fidelis.edu.br

Hartmut August

Hartmut August
Diretor Geral
Faculdade Fidelis

Rua Pastor David Koop, 189 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-340– Curitiba/PR – ☎(41) 3376-4566
Site: www.fidelis.edu.br

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA FACULDADE FIDELIS 2022

- **Conselho Superior (CONSU)**
Presidente Fridbert August
- **Diretoria Geral**
Diretor Hartmut August
- **Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE)**
Presidente Hartmut August
- **Coordenação de Pós Graduação *Lato sensu* e Pesquisa**
Clayton Lima de Souza
- **Coordenação de Bacharelado em Teologia**
Clayton Lima de Souza
- **Coordenação Licenciatura de Pedagogia**
Michele Sampaio da Silva
- **Coordenação de Bacharelado em Psicologia**
Katiane Janke Krainski
- **Secretária Geral**
Bruna Cristine Pizzaia
- **Bibliotecária**
Katherine Viggiano
- **Gerente Administrativo e Financeiro**
Ralf Gunar Janzen
- **Gerente de Marketing e Comercial**
André Warkentin

- **Gerente do Programa Herança e Presença**

Karine Enns Töws

PERFIL INSTITUCIONAL

HISTÓRICO INSTITUCIONAL

Ao longo da sua história, a Faculdade Fidelis tem suas raízes na sua mantenedora, a Fundação Educacional Menonita, que alicerçada em valores éticos, princípios cristãos de seriedade e comprometimento, vem evoluindo a passos largos para oferecer a comunidade egressos com formação de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar.

A expressão Menonitas se deve a um ex-sacerdote católico holandês, Menno Simons, que com a Reforma do século XVI, uniu-se aos anabatistas holandeses e em um período de 25 anos pastoreou as igrejas espalhadas pelo noroeste da Alemanha e da Holanda. Em fins do século XVIII, em torno de 100.000 Menonitas, que já haviam contribuído para o desenvolvimento do continente europeu, rumaram para a Rússia a convite da Imperatriz Catarina, a Grande, levando a organização social, cultural e econômica da região a atingir um lugar de destaque na sociedade, parcialmente em função da criação de Escolas Primárias, Ginásios, Escolas para Surdos e Mudos, Colégios para Formação de Professores, Colégios Técnicos e de Nível Superior e Escolas Bíblicas.

Com a 1ª Grande Guerra Mundial e a Revolução Bolchevique, em 1917, muitos Menonitas foram mortos, outros condenados a trabalhos forçados nos campos gelados da Sibéria, e para alguns poucos milhares foi concedido visto de saída para as Américas. Aqueles que migraram para o Brasil, entre 1928 e 1934, em grande parte partiram para Curitiba, onde os campos abertos e planos permitiam o uso do arado e a criação de gado. Mais uma vez a religião, o trabalho e a educação faziam brotar o progresso na comunidade e se destacaram devido suas ações empreendedoras como a construção de igrejas, escolas e a fundação de cooperativas. Em Curitiba, além do Colégio Erasto Gaertner, fundado em 1936, fundaram em 1961, dois Institutos Bíblicos, o Instituto Bíblico Paranaense e o Instituto Teológico Evangélico.

Em 1972, ocorreu a fusão dos dois Institutos Bíblicos para formar o Instituto e Seminário Bíblico Irmãos Menonitas (ISBIM). Diante do novo contexto brasileiro, o conselho do ISBIM iniciou o diálogo com outras denominações, com o objetivo de solicitar junto ao Ministério da Educação e Cultura o credenciamento de uma Faculdade para a oferta do Curso Superior de Teologia.

Em 21/12/2004 o Ministro da Educação Tarso Genro, assinou a Portaria Ministerial de nº 4.298 para a autorização do Credenciamento da Faculdade Fidelis e a Portaria nº 4.321 autorizando o funcionamento do Curso de Bacharelado em Teologia por um período de 5 anos. A Fundação Educacional Menonita foi indicada para ser a mantenedora da Faculdade Fidelis, com inscrição no CNPJ – Conselho Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº 77.501.286/0001-13.

Atendendo a todas as recomendações junto ao Ministério da Educação e Cultura, o Curso de Bacharelado em Teologia foi reconhecido por meio da Portaria Ministerial nº 1.912, de 18/11/2010, publicada no Diário Oficial da União, seção 1, página nº 14 para funcionar por um período de 3 anos conforme prevê o ciclo avaliativo e a legislação em vigor.

A Fundação Educacional Menonita, considerando a visão institucional de “*ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar*”, no ano de 2012 protocola junto ao Ministério da Educação e Cultura o credenciamento da Faculdade Fidelis.

Em 2013, a Fundação Educacional Menonita, ciente da necessidade de formação continuada dos egressos da Faculdade Fidelis e com firme propósito de consolidar a trajetória da instituição, aprova a criação dos Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* em nível de Especialização vinculados ao Curso de Bacharelado em Teologia conforme previsão do art. 44, inc. III, da Lei nº 9.394/96 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Nesta trajetória histórica, a Fundação Educacional Menonita e a Faculdade Fidelis são partícipes do processo de desenvolvimento que se verifica no bairro do Boqueirão e bairros do entorno, e das oportunidades criadas por uma comunidade que caminha a passos largos. Atendendo à solicitação das denominações patrocinadoras, em 19/08/2014 foi solicitado, junto ao Ministério da Educação e Cultura, a autorização de funcionamento do Curso de licenciatura em Pedagogia.

Depois de verificada *in loco* as condições para a oferta do Curso, a comissão verificadora designada pelo Ministério da Educação e Cultura e o Relatório de Avaliação emitido pelo Instituto Nacional de Ensino e Pesquisas Anísio Teixeira, aferiram o conceito máximo, Nota 5, para a autorização e funcionamento do Curso de

Licenciatura em Pedagogia. Publicado no Diário Oficial da União, seção 1, nº 228, p. 25, a Portaria Ministerial nº 915 de 27/11/2015.

Imprimindo novas condições de infraestrutura, a Faculdade Fidelis, a partir do primeiro semestre de 2016, ampliou sua infraestrutura física para atender os cursos por ela ofertados. Com amplas salas de aula, direção geral, secretaria geral, coordenações de curso, sala de atendimento, banheiros, biblioteca e laboratórios, a IES acalentou o sonho de seus educadores que sempre tiveram por meta, colocar o conhecimento à serviço da comunidade com excelência, de forma a contribuir para uma sociedade justa.

Uma tarefa de tal envergadura, por certo jamais seria concretizada sem os esforços da Fundação Educacional Menonita e a Direção Geral da Faculdade, responsáveis por este cenário institucional e principalmente, pela iniciativa e contribuição de um visionário grupo de Menonitas que aspiram pela urgência da valorização de um ensino de qualidade, valores éticos e princípios cristãos, pilares essenciais para a vida profissional, social e familiar.

A Fundação Educacional Menonita solicitou junto ao Ministério da Educação e Cultura, em 30/08/2017, a autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Psicologia. Em 13 a 15 de agosto de 2018 recebeu a Comissão de Avaliadores *in loco* a qual autorizou o funcionamento do curso. A primeira turma teve seu início no primeiro semestre letivo do ano de 2021.

A Faculdade Fidelis (FF) tem por meta para os próximos anos, implementar mais alguns Cursos de Especialização *lato sensu*, além dos que oferta, possibilitando aos egressos e à comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno uma alternativa de aprofundamento de estudos. Com olhar visionário buscará implantar novos cursos conforme política de graduação e de pós-graduação estabelecida em seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) bem como no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

No Plano de Desenvolvimento Institucional para o próximo quinquênio, faz parte das metas a ampliação dos cursos na modalidade a distância para as áreas de Gestão e Negócio e para a Licenciatura em Pedagogia. Neste momento a Faculdade Fidelis aguarda a publicação de autorização para credenciamento no EAD.

MANTENEDORA	FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA (código: 1498)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
CNPJ	77.501.286/0001-13

MANTIDA	FACULDADE FIDELIS – FF (código: 2301)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
CREDENCIAMENTO	Portaria nº 4.298, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag.32.
ÚLTIMO RECRE- DENCIAMENTO	Portaria nº 401, de 24/03/2017, D.O.U. em 27/03/2017

CURSO	TEOLOGIA (Bacharelado)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 4.321, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag. 34.
RECONHECIMENTO	Portaria nº 1.912, de 18/11/2010. D.O.U. 19/11/2010, seção 1, pag.14.
RENOVAÇÃO	Portaria nº 269, de 03/04/2017, D.O.U. em 04/04/2017

CURSO	PEDAGOGIA (Licenciatura)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 915, de 27/11/2015. D.O.U. 30/11/2015, seção 1, nº 228, p.25.
RECONHECIMENTO DO CURSO	Portaria Nº 427, de 10 de setembro de 2019, publicada no D.O.U em 11/09/2019.

CURSO	PSICOLOGIA (Bacharelado)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 463, DE 17/10/2019.

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO	ATO AUTORIZATIVO CONSEPE
METODOLOGIA DO ENSINO PRESENCIAL/ DISTÂNCIA	Resolução do CONSEPE nº 01/06/2013.
TEOLOGIA APLICADA	Resolução do CONSEPE nº 03/06/2013.
CAPELANIA	Resolução do CONSEPE nº 05/06/2013.
PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E EDUCAÇÃO ESPECIAL	Resolução do CONSEPE nº 01/09/2016
CONCILIAÇÃO E CUIDADO ESPIRITUAL	Resolução do CONSEPE nº 002/2017
CAPELANIA E CUIDADO ESPIRITUAL	Resolução do CONSEPE nº 001/2019
GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES CRISTÃS	Resolução do CONSEPE nº 002/2019
MINISTÉRIOS PASTORAL	Resolução do CONSEPE nº 003/2019

INTRODUÇÃO – RELATÓRIO PARCIAL

A Fundação Educacional Menonita (FEM) mantenedora da Faculdade Fidelis (FF) e dos Cursos de graduação e especialização por ela ofertados, em atendimento ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, publicada no D.O.U. em 15/04/2004 e de acordo com o art.11º da referida Lei nº 10.861, constitui sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis como parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi constituída no ano de 2007, como um órgão de natureza consultiva e executiva com regulamentação própria, e com atribuição ampla de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional para promover – no que lhe couber –, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação do

Sistema Federal de Ensino. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis (FF), tem por objetivo coordenar e articular o processo de autoavaliação de todos os segmentos em consonância com as políticas de funcionamento da Faculdade Fidelis (FF) constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e em cumprimento ao que estabelece a Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída por representantes dos vários segmentos da Faculdade Fidelis (FF) e da comunidade civil com a seguinte composição:

- I. Coordenador indicado pelo Diretor Geral;
- II. 1 (um) representante do corpo Docente;
- III. 1 (um) representante do corpo Discente;
- IV. 1 (um) representante do corpo Técnico-administrativo;
- V. 1 (um) representante da sociedade civil organizada.

A comissão Própria de Avaliação planejou e executou suas atividades para o ano de 2022 conforme cronograma estabelecido em reunião. Este cronograma orientou a periodicidade das reuniões, período de sensibilização e aplicação da autoavaliação.

Este relatório é parcial referente aos processos avaliativos do ano de 2022. É importante destacar que a auto avaliação ocorreu com todos os segmentos da instituição, estudantes, professores , técnicos administrativos e comunidade civil.

No ano de 2022, a Faculdade Fidelis contou com uma média de 100 estudantes matriculados, nos cursos de Graduação em Teologia, Pedagogia e Psicologia para atender a demanda desses cursos o corpo docente foi composto por 21 professores. No que tange a pós-graduação tiveram 17 alunos matriculados ao longo do ano de 2022, onde os módulos foram conduzidos pelos professores da Faculdade Fidelis e alguns convidados para discorrer sobre assuntos específicos.

A autoavaliação teve adesão por 53% dos estudantes, 100% pelo corpo docente. O corpo técnico administrativo participou da avaliação no início do ano de 2023, o qual teve adesão de 78% dos envolvidos. Vale ressaltar que este processo não envolve

nenhuma ação obrigatória de participação, apenas a sensibilização em atuar em um processo contínuo de melhoria pela comunidade acadêmica.

METODOLOGIA

De acordo com o disposto no § VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “*planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional*” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “*para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco*”. (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065)

A autonomia da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é destacada em suas ações referente ao processo de autoavaliação, os quais foram conduzidos com total independência, tendo por objetivo destacar os pontos positivos bem como as fragilidades da Faculdade Fidelis.

As informações disponibilizadas para a CPA foram coletadas a partir do instrumento de avaliação desenvolvido pela comissão, e optou em adotar como metodologia o preenchimento voluntário do instrumento por meio do sistema acadêmico Unimestre para discentes, docentes e técnicos administrativos e formulário próprio do pacote Office 365 Forms pela Comunidade Institucional de forma eletrônica.

A CPA, na proposta de sua metodologia de trabalho, planejou, desenvolveu e consolidou as informações obtidas junto à comunidade institucional no momento da autoavaliação. No momento do planejamento, a CPA possibilitou um debate e um *feedback* de sua metodologia de trabalho entre seus membros para a reorganização e estruturação do instrumento de autoavaliação.

Nos períodos de desenvolvimento, os membros da CPA, tiveram por missão a implementação do instrumento (5 eixos e 10 dimensões), sem perder de vista a coleta de informações, fontes fundamentais para o andamento e conclusão do trabalho de autoavaliação institucional.

No período de consolidação, a CPA, sistematizou informações que posteriormente foram apresentadas aos NDE´s – Núcleo Docente Estruturante, Colegiados de Curso e Conselho Superior (CONSUP) e membros da Fundação Educacional Menonita (FEM) – Mantenedores da Faculdade Fidelis (FF). A Mantenedora e a Faculdade

Fidelis apoiam e valorizam o trabalho e os resultados obtidos pela CPA, considerando-os fundamentais para cumprir a visão da Faculdade Fidelis na busca da excelência no processo do ensino/aprendizagem. Também tem ciência, que as informações referentes aos 5 eixos e 10 dimensões, fortalecem discussões para o recredenciamento da Faculdade Fidelis, reconhecimento de cursos superiores, renovação de reconhecimento e autorização de funcionamento de futuros Cursos.

No período da sensibilização, que antecede o processo da disponibilização do instrumento de avaliação, a CPA tem o envolvimento total das coordenações de curso, com visitas regulares as turmas, dirimindo as dúvidas e conscientização sobre a relevância do processo.

A Coordenação da CPA juntamente com seus membros, reuniu o corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e representante da comunidade civil com o objetivo de apresentar o instrumento de autoavaliação no período de sensibilização, realizada com a comunidade institucional da Faculdade Fidelis.

Mesmo que a Missão e Visão da Faculdade Fidelis é afixada em banners nos prédios da IES, no período da sensibilização a Comissão da CPA enfatiza para todos atores do cenário institucional, a importância de conhecerem e reconhecerem a missão institucional, sua visão e valores.

Ainda no período da sensibilização, em cada processo avaliativo, é apresentada para a comunidade acadêmica, uma detalhada explicação referente a importância da CPA, quanto a sua função e destacando a importância da participação de todos os setores da Faculdade Fidelis no processo avaliativo.

ETAPA DE PREPARAÇÃO:

- a)** Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- b)** Definição das condições materiais para a realização dos trabalhos: espaço físico, equipamento, docentes e outros.
- c)** A sensibilização interna na instituição.
- d)** Participação nos seminários internos com a comunidade institucional.

ETAPA DE DESENVOLVIMENTO:

- a) Reuniões e debates de sensibilização das partes envolvidas no processo, sistematização das ideias;
- b) Definição de grupo de trabalho (membros conforme regulamento);
- c) Construção dos instrumentos para coleta de dados;
- d) Definição da metodologia de análise e interpretação/tratamento dos dados.

ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO:

- a) Elaboração de relatórios com todos os representantes dos segmentos da comunidade institucional, da sociedade civil organizada, comunidade, entorno;
- b) Divulgação do relatório parcial com a apresentação, discussão e publicação dos resultados por meio de devolutivas semestrais, documentos informativos, seminários e outros;
- c) Balanço crítico: análise crítica das estratégias utilizadas, reflexão e planejamento de ações futuras.

INSTRUMENTO UTILIZADO

O instrumento foi elaborado com a finalidade de identificar as potencialidades e as fragilidades que possibilitasse à instituição corrigir e aperfeiçoar alguns detalhes de sua gestão na relação entre a dinâmica da Fundação Educacional Menonita (FEM) com a Faculdade Fidelis.

Os dados coletados por meio do instrumento utilizado no decorrer dos processos de autoavaliação institucional possibilitaram aos membros da CPA mensurar fragilidades/potencialidades da Faculdade Fidelis avaliados nos 5 eixos e nas 10 dimensões, bem como, possibilitaram a análise de impressões obtidas pela CPA decorrente da metodologia utilizada nos processos avaliativos.

A CPA adotou um instrumento padrão de coleta de dados para a autoavaliação. O instrumento foi elaborado com questões fechadas de forma qualitativa e quantitativa.

Tudo isso disponibilizado de forma eletrônica, a ser preenchido em intervalo de datas específicas, divulgadas na sensibilização.

O mesmo instrumento de avaliação foi disponibilizado para os segmentos discente, docente dos Cursos de Graduação e para o corpo técnico-administrativo.

RESPONDENTES/AVALIADORES

O universo considerado como respondentes nos processos avaliativos referente a 2022, corresponde aos seguintes integrantes da comunidade institucional da Faculdade Fidelis:

a) Alunos do Curso de Graduação:

- Teologia (Bacharelado)
- Psicologia (Bacharelado)
- Pedagogia (Licenciatura)

b) Docentes dos Cursos de:

- Teologia (Bacharelado)
- Psicologia (Bacharelado)
- Pedagogia (Licenciatura)

c) Técnico-administrativo;

d) Comunidade Civil.

DESENVOLVIMENTO

A Faculdade Fidelis por meio de sua Comissão Própria de Avaliação realizou a autoavaliação com o corpo discente, técnicos administrativos e comunidade civil. Nesta avaliação foram abordados todos os eixos pertencentes ao SINAES. Na sequência serão demonstrados os resultados obtidos na avaliação parcial do ano de 2022, o que gerou a criação do plano de ação para o ano de 2023 com a finalidade de manter a qualidade do ensino ofertado pela Faculdade Fidelis

RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES

RELATÓRIO DE RESPOSTAS AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação: Avaliação Institucional 2022/2.

1 - INSTITUCIONAL

RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES

Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais

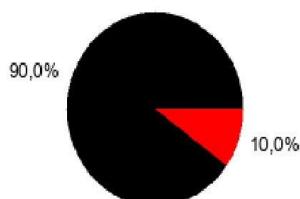
Data de Emissão: 31/03/2023 03:00

Avaliação: Avaliação Institucional 2022/2

1 - Institucional

1 - Você possui acesso ao regimento da Faculdade, bem como de outras instruções normativas de procedimentos acadêmicos? (Qtde. Total Respostas: 20)

■ 1) SIM (90,0%)
■ 2) NÃO (10,0%)

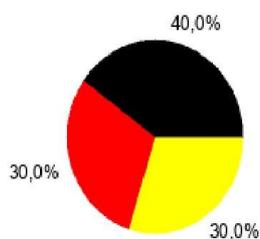


Média: 1,10 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2
Qtd. Respostas	18	2

2 - Você conhece os documentos institucionais de gestão como PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), Regimento Interno e o Projeto Pedagógico do seu curso? (Qtde. Total Respostas: 20)

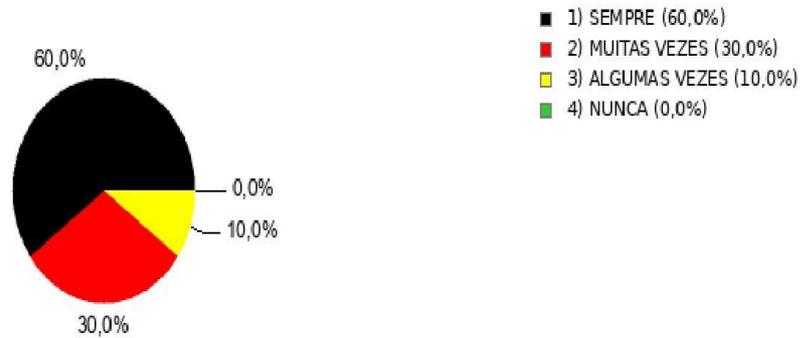
■ 1) SIM (40,0%)
■ 2) PARCIALMENTE (30,0%)
■ 3) NÃO (30,0%)



Média: 3,20 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3
Qtd. Respostas	8	6	6

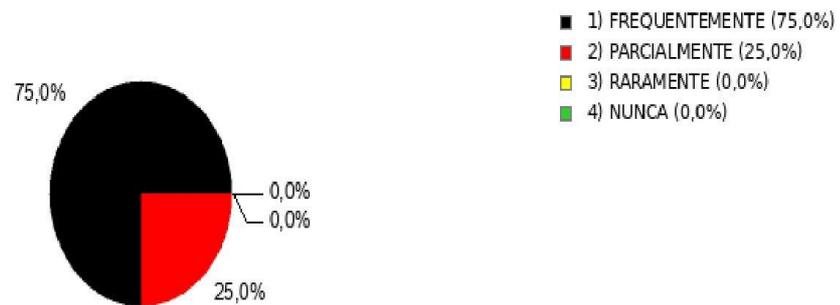
4 - A Faculdade Fidelis oferece cursos de acordo com a realidade socioeconômica, do bairro em que está inserida? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,50 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	12	6	2	0

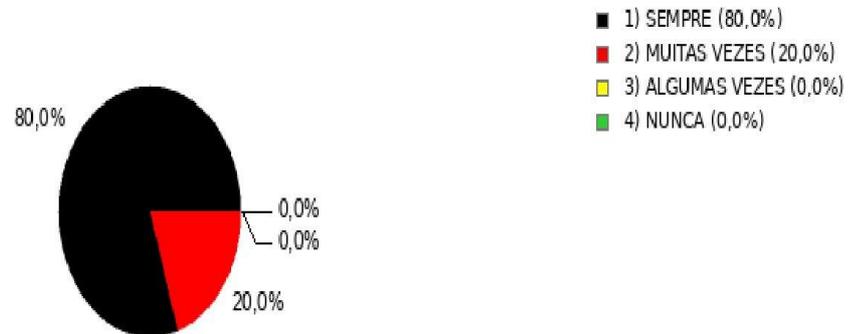
5 - A Faculdade Fidelis oferece estrutura e práticas para inclusão de alunos com necessidades especiais? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,25 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	15	5	0	0

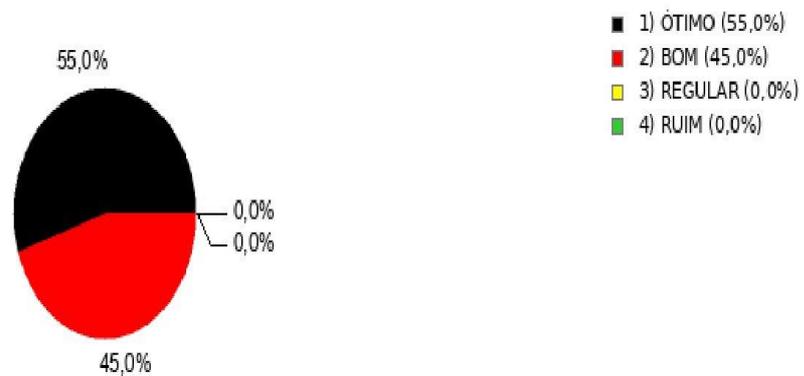
6 - A faculdade Fidelis oferece estrutura de laboratórios de ensino? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,20 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	16	4	0	0

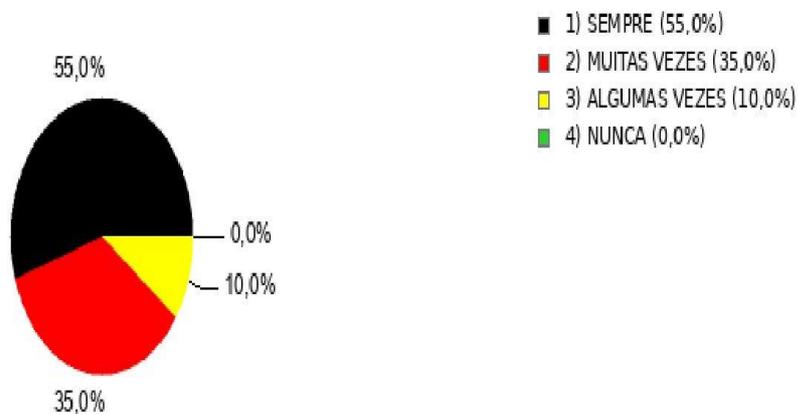
7 - As condições dos laboratórios de ensino quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, iluminação) bancadas, armários e pias são adequados? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,45 - Desvio padrão: 1,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	11	9	0	0

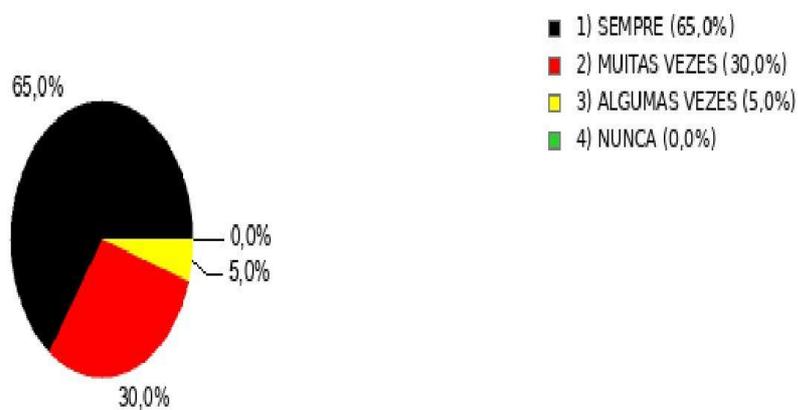
8 - A Faculdade Fidelis oferece estrutura para a sustentabilidade ecológica? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,55 - Desvio padrão: 1,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	11	7	2	0

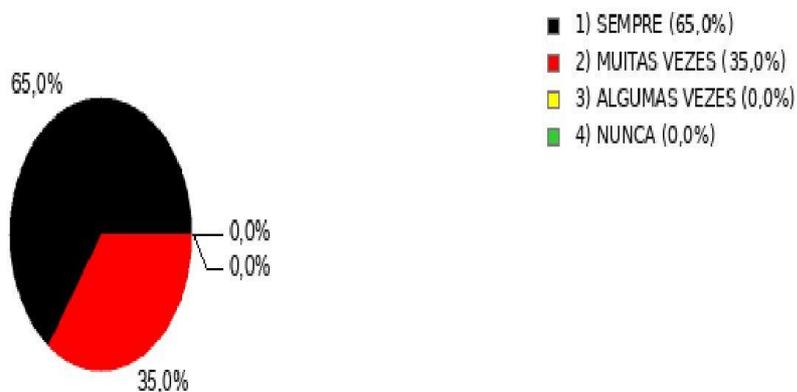
9 - A Faculdade Fidelis promove, através de seus cursos, a formação de cidadãos críticos? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,40 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	13	6	1	0

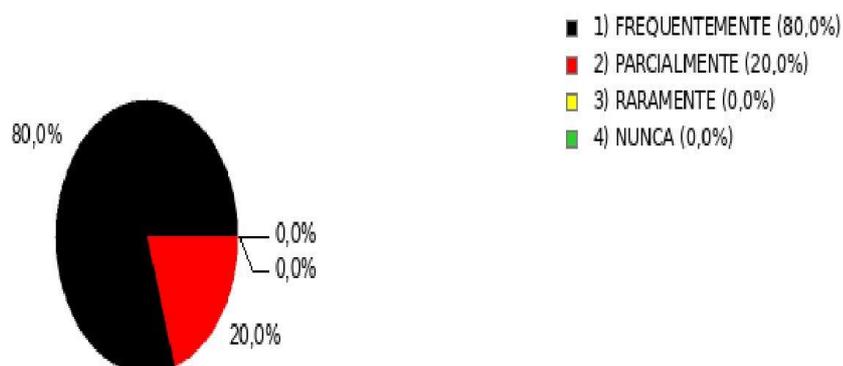
10 - A Faculdade Fidelis estimula seus alunos para produção acadêmica científica, cultural ou artística?
(Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,35 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	13	7	0	0

11 - A Faculdade Fidelis promove a integração entre os conteúdos dos diferentes cursos ofertados?
(Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,20 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	16	4	0	0

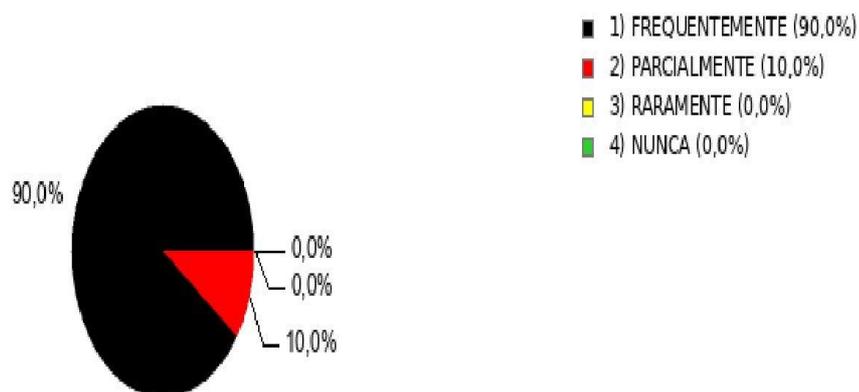
12 - A Faculdade Fidelis estimula o uso de novas metodologias pedagógicas? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,45 - Desvio padrão: 1,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	12	7	1	0

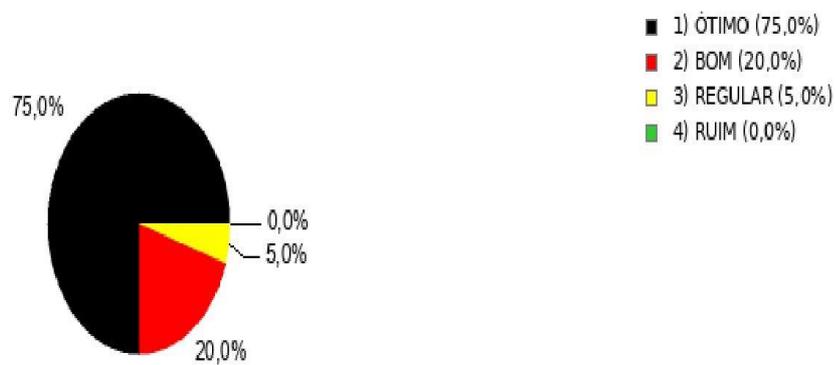
13 - A Faculdade Fidelis promove a interação entre o conhecimento adquirido na instituição com a prática na sociedade? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,10 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	18	2	0	0

14 - Avalie o serviço de segurança interna da Faculdade (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 1,30 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	15	4	1	0

2 – CPA

2 - CPA

1 - A CPA divulga os resultados das avaliações realizadas? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,21 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	11	5	2	1

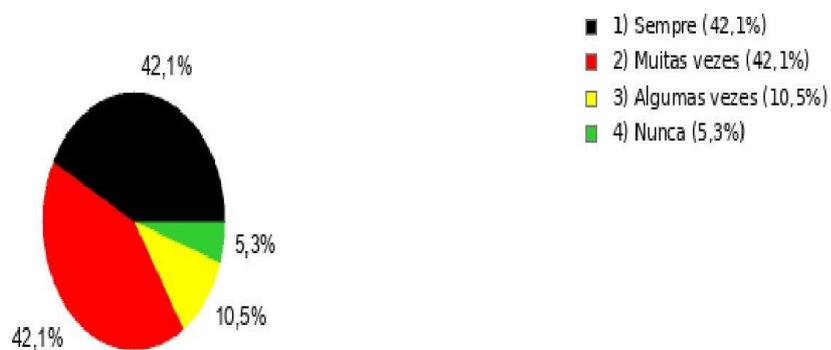
2 - O processo de autoavaliação institucional, permite criar juízos críticos sobre as atividades acadêmicas da Faculdade? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,26 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	10	7	1	1

3 - É possível observar mudanças na faculdade a partir dos resultados obtidos pela avaliação da CPA?
(Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,05 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	8	8	2	1

3 – TECNOLOGIA

3 - Tecnologia

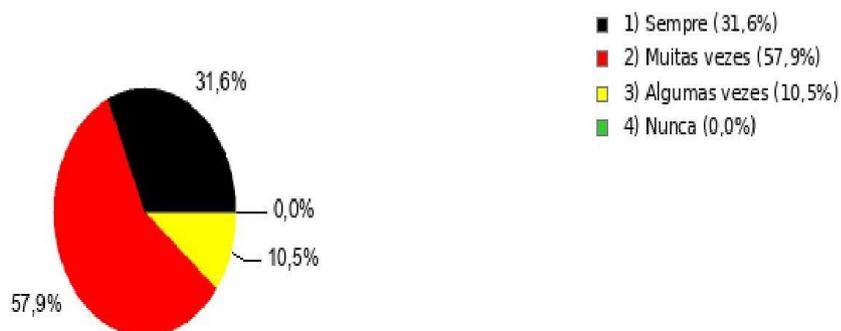
1 - O ambiente virtual de aprendizagem utilizado por algumas disciplinas do curso, favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes? (Qtde. Total Respostas: 16)



Média: 3,69 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	6	6	1	3

2 - A Faculdade Fidelis estimula o uso de novas tecnologias de ensino? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,11 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	6	11	2	0

4 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO

4 - Canais de Comunicação

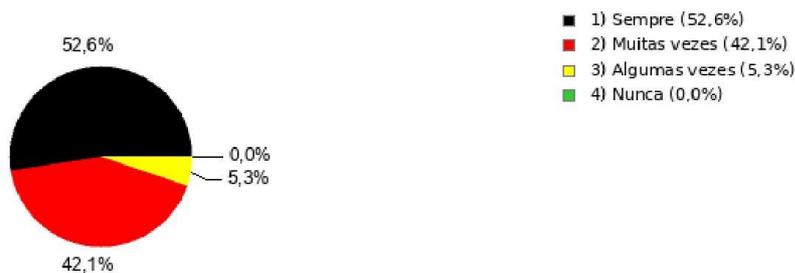
1 - Você conhece os canais de comunicação da Faculdade? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,79 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2
Qtde. Respostas	18	1

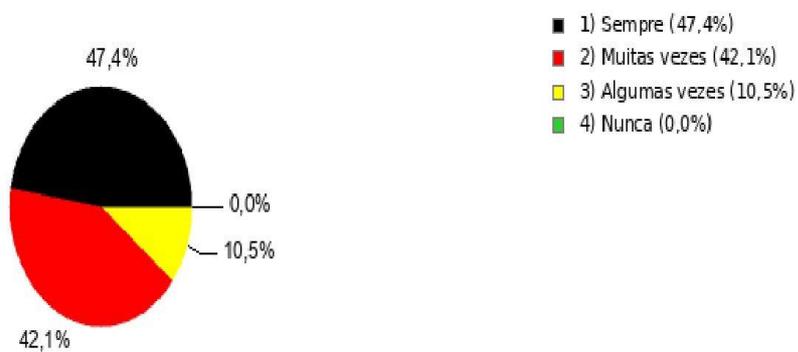
2 - Os meios de comunicação utilizados pela Faculdade Fidelis cumprem a sua função? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,42 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	10	8	1	0

3 - O site da Faculdade Fidelis apresenta informações atualizadas? (Qtde. Total Respostas: 19)



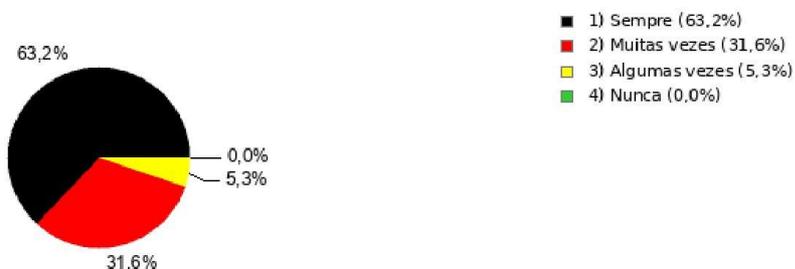
Média: 4,26 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	9	8	2	0

5 - SECRETARIA

5 - Secretaria

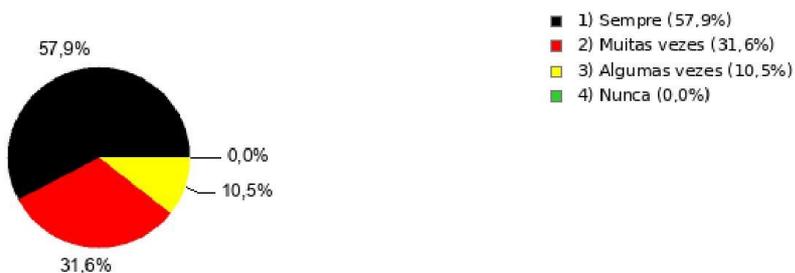
1 - Ao buscar atendimento na secretaria da Faculdade, suas dúvidas são sanadas? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,53 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	12	6	1	0

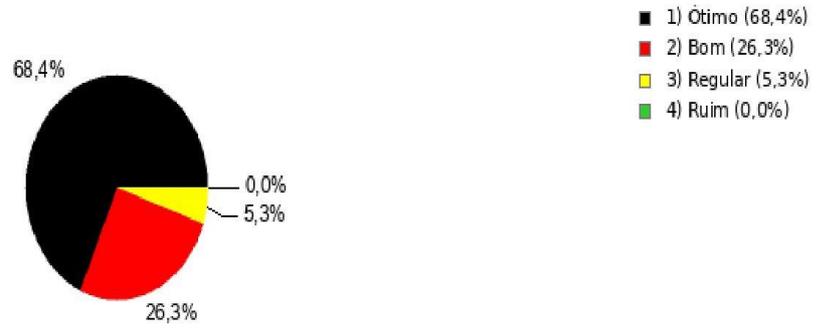
2 - Ao realizar protocolos na secretaria da Faculdade, suas solicitações são resolvidas com agilidade? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,37 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	11	6	2	0

3 - Como você avalia o atendimento da secretaria? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,58 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	13	5	1	0

6 – DIREÇÃO GERAL

6 - Direção Geral

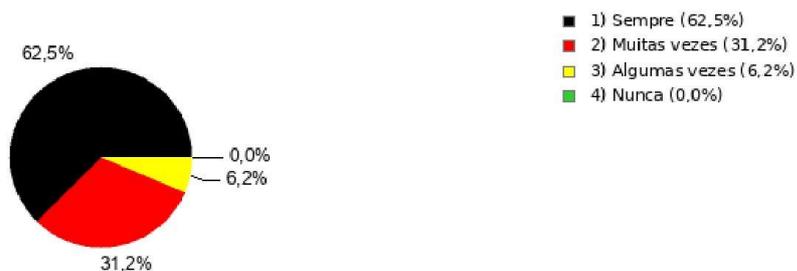
1 - Ao buscar atendimento junto a Direção Geral da Faculdade, suas dúvidas são sanadas? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,32 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	11	6	1	1

2 - Ao realizar solicitações junto a Direção Geral da Faculdade, você recebeu retorno, seja ele positivo ou negativo? (Qtde. Total Respostas: 16)



Média: 4,50 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	10	5	1	0

3 - Como você avalia o atendimento da Direção Geral? (Qtde. Total Respostas: 17)



Média: 4,41 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	9	7	1	0

7 - OUVIDORIA

7 - Ouvidoria

1 - Você já utilizou o atendimento da Ouvidoria da Faculdade? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 1,22 - Desvio padrão: 0,00

Alternativas	1	2
Qtde. Respostas	1	17

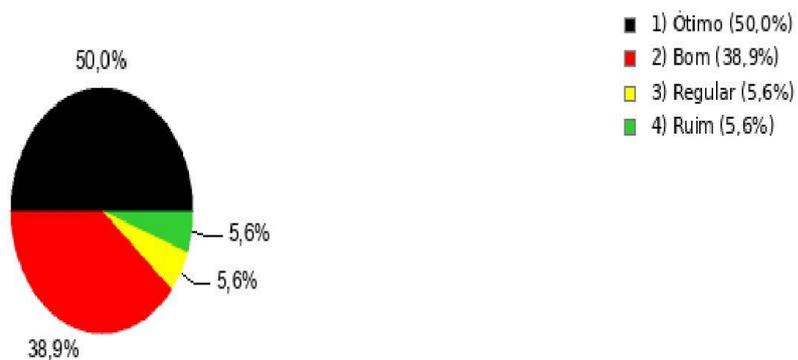
2 - Em caso afirmativo de uso da Ouvidoria, sua solicitação teve retorno? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 3,28 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	8	3	0	7

3 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,22 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	9	7	1	1

8 - FINANCEIRO

8 - Financeiro

1 - Você já utilizou o atendimento do setor Financeiro? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,11 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2
Qtde. Respostas	14	4

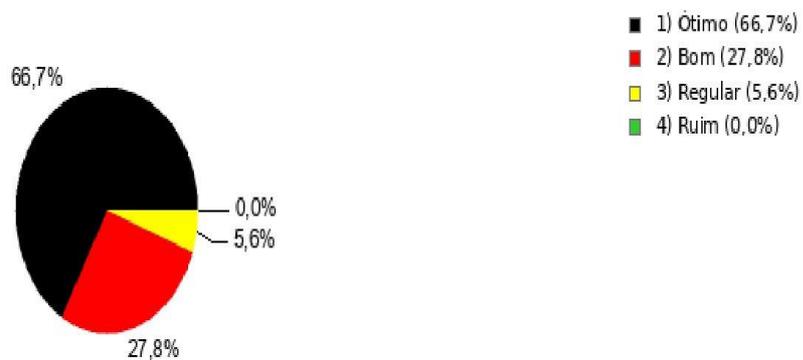
2 - Ao realizar solicitações junto ao setor financeiro da faculdade, você recebeu retorno, seja ele positivo ou negativo? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,44 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	13	3	1	1

3 - Como você avalia o atendimento do setor financeiro? (Qtde. Total Respostas: 18)



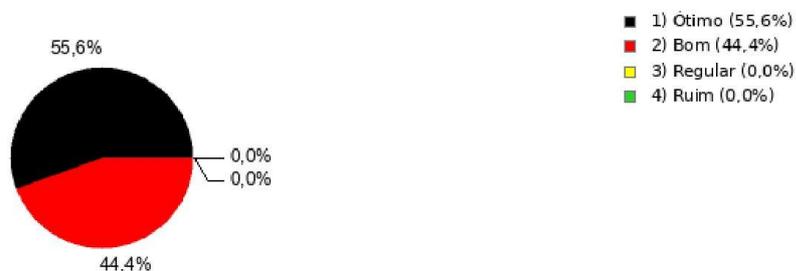
Média: 4,56 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	12	5	1	0

9 - REPROGRAFIA

9 - Reprografia

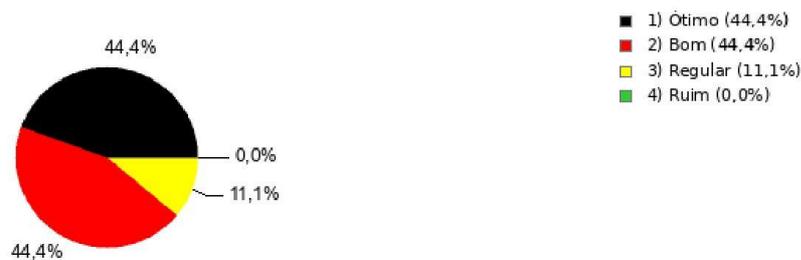
1 - Como você avalia o setor de Reprografia da Faculdade Fidelis? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,56 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	10	8	0	0

2 - Como você avalia as taxas de cobrando do setor de Reprografia (xerox, impressões etc.)? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,22 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	8	8	2	0

10 – PSICOPEDAGOGIA / CAPELANIA

10 - Psicopedagogia / Capelania

1 - Você já utilizou o atendimento no setor de Psicopedagogia/Capelania da Faculdade? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 2,33 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2
Qtde. Respostas	6	12

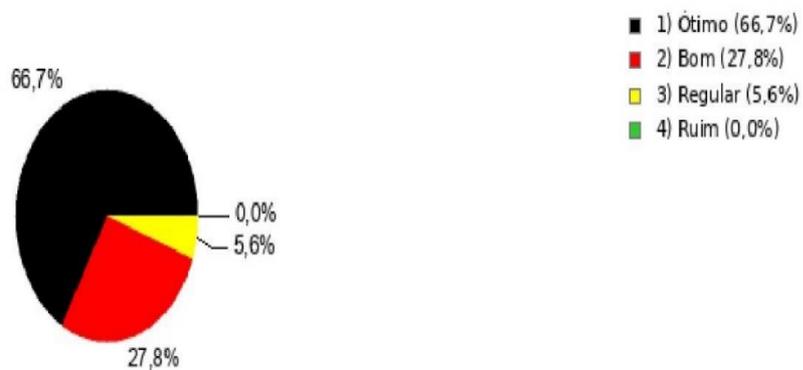
2 - Em caso afirmativo de uso do setor de Psicopedagogia/Capelania, o atendimento foi útil para resolução do seu problema? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,06 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	10	5	0	3

3 - Como você avalia o atendimento do setor de Psicopedagogia/Capelania? (Qtde. Total Respostas: 18)



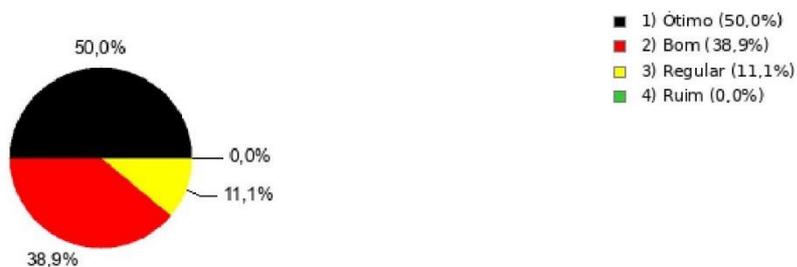
Média: 4,56 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	12	5	1	0

11 – SALAS DE AULA

11 - Salas de aula

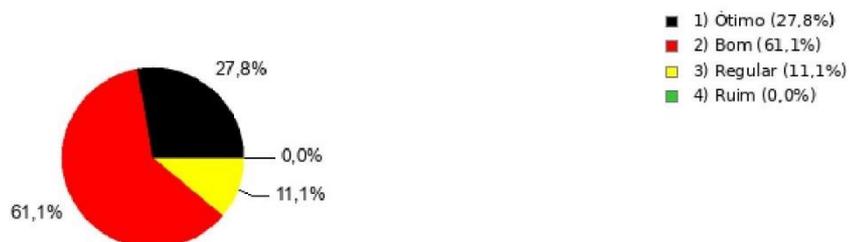
1 - Como você avalia a iluminação das salas de aula? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,28 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	9	7	2	0

2 - Como você avalia a ventilação das salas de aula? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,06 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	5	11	2	0

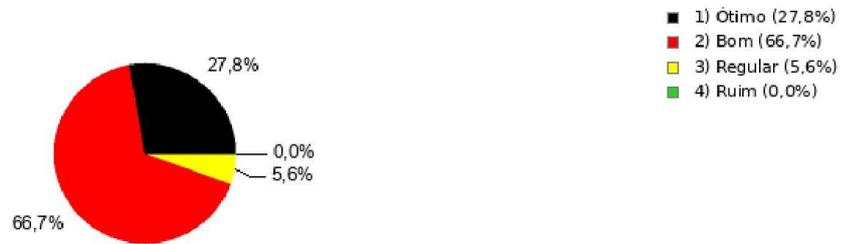
3 - Como você avalia a mobília das salas de aula? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 3,50 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	6	5	6	1

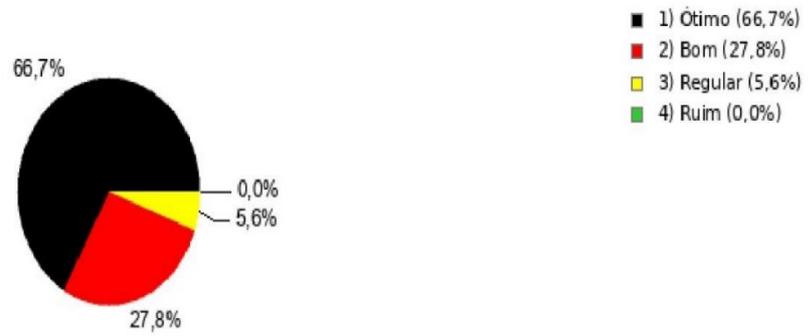
4 - Como você avalia a acústica das salas de aula? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,17 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	5	12	1	0

5 - Como você avalia o sinal de internet das salas de aula? (Qtde. Total Respostas: 18)



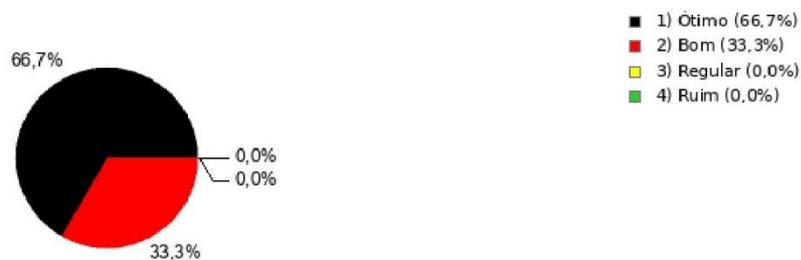
Média: 4,56 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	12	5	1	0

12 - BIBLIOTECA

12 - Biblioteca

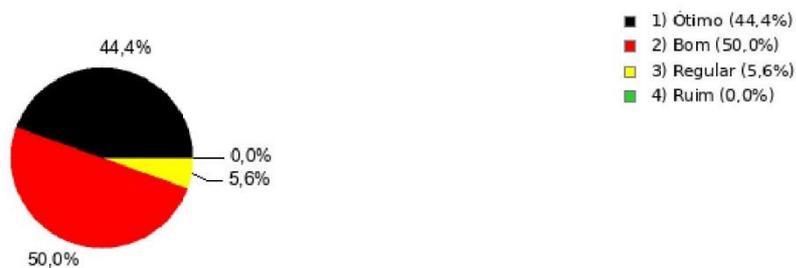
1 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,67 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	12	6	0	0

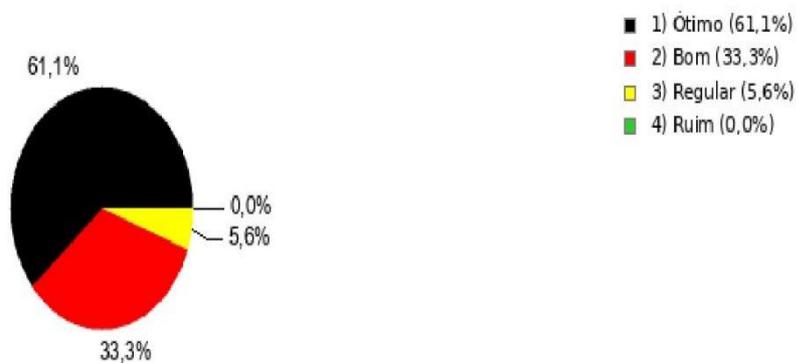
2 - Como você avalia os livros disponíveis? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,33 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	8	9	1	0

3 - Como você avalia os espaços físicos da Biblioteca? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,50 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	11	6	1	0

13 – LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

13 - Laboratório de Informática

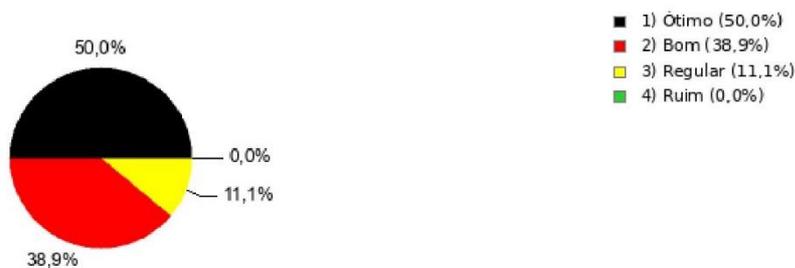
1 - Como você avalia os espaços físicos do laboratório de informática? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,50 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	11	6	1	0

2 - Como você avalia os computadores do laboratório de informática? (Qtde. Total Respostas: 18)



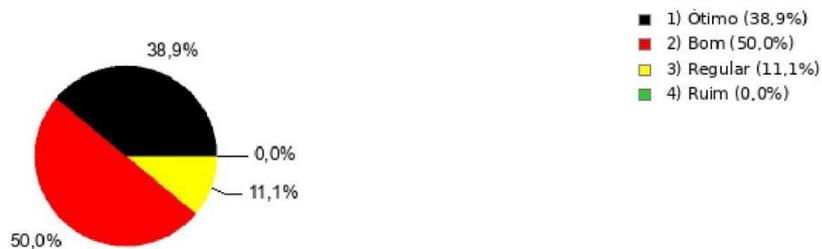
Média: 4,28 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	9	7	2	0

14 - CANTINA

14 - Cantina

1 - Como você avalia o espaço físico da cantina? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 4,17 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	7	9	2	0

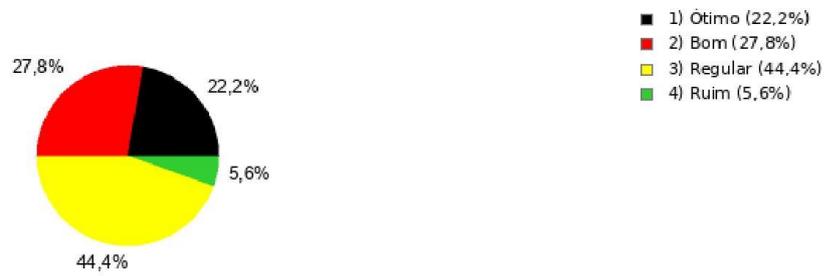
2 - Como você avalia o atendimento da cantina? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 3,94 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	8	6	3	1

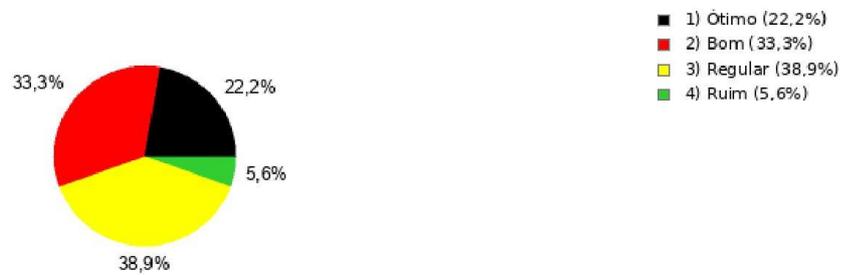
3 - Como você avalia a variedade dos produtos oferecidos na cantina? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 3,17 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	4	5	8	1

4 - Como você avalia o preço dos produtos oferecidos na cantina? (Qtde. Total Respostas: 18)



Média: 3,28 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	4	6	7	1

RELATÓRIO DE RESPOSTAS AVALIAÇÃO DOCENTE

1 – AUTO AVALIAÇÃO

RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES

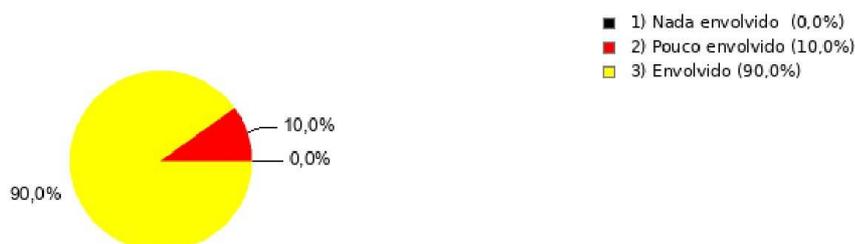
Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais

Data de Emissão: 31/03/2023 03:24

Avaliação: Avaliação docente 2022/2

1 - Auto avaliação

1 - Como você avalia seu envolvimento com o curso: (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 4,80 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3
Qtd. Respostas	0	2	18

2 - Quanto tempo você tem disponível para estudo por dia? (Qtde. Total Respostas: 20)

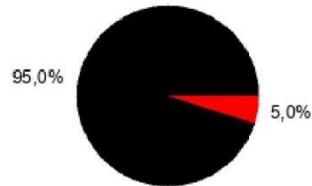


Média: 2,15 - Desvio padrão: 1,00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	7	8	2	1	2

3 - Você sabe o que é um Plano de Ensino? (Qtde. Total Respostas: 20)

- 1) Sim (95,0%)
- 2) Não (5,0%)



Média: 4,80 - Desvio padrão: 4,00

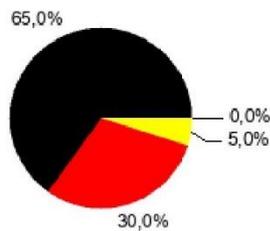
Alternativas	1	2
Qtd. Respostas	19	1

2 – COORDENAÇÃO

2 - Coordenação

1 - A coordenação é acessível? (Qtde. Total Respostas: 20)

- 1) Sempre (65,0%)
- 2) Muitas vezes (30,0%)
- 3) Algumas vezes (5,0%)
- 4) Nunca (0,0%)

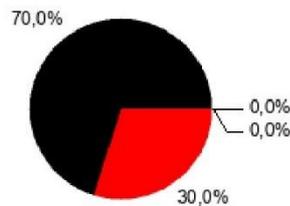


Média: 4,55 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	13	6	1	0

2 - A coordenação atua com ética em assuntos pertinentes ao curso? (Qtde. Total Respostas: 20)

- 1) Sempre (70,0%)
- 2) Muitas vezes (30,0%)
- 3) Algumas vezes (0,0%)
- 4) Nunca (0,0%)



Média: 4,70 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	14	6	0	0

3 - A coordenação responde as solicitações? (Qtde. Total Respostas: 20)



Média: 4,15 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	9	8	3	0

4 - A coordenação contribui no seu desenvolvimento? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 4,00 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	8	7	4	0

3 – DISCIPLINAS EAD E TRILHA DE APRENDIZAGEM

3 - Disciplinas EAD e Trilha de Aprendizagem

1 - Como você avalia a Trilha de Aprendizagem? (Qtde. Total Respostas: 12)



Média: 3,92 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	4	6	1	1

2 - Como você avalia a plataforma Unimestre para as disciplinas EAD? (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 3,89 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	5	11	2	1

3 - Como você avalia a tutoria? (Qtde. Total Respostas: 17)



Média: 4,35 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	6	11	0	0

4 - PROFESSOR

4 - Professor

1 - Na apresentação da disciplina o professor(a) apresentou o Plano de Ensino? (Qtde. Total Respostas: 124)



Média: 4,94 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2
Qtde. Respostas	122	2

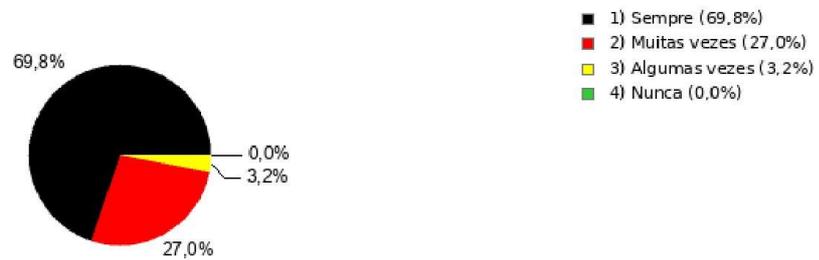
2 - Os conteúdos Trabalhados estão de acordo com o Plano de Ensino apresentado pelo professor(a)? (Qtde. Total Respostas: 123)



Média: 4,80 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	100	22	1	0

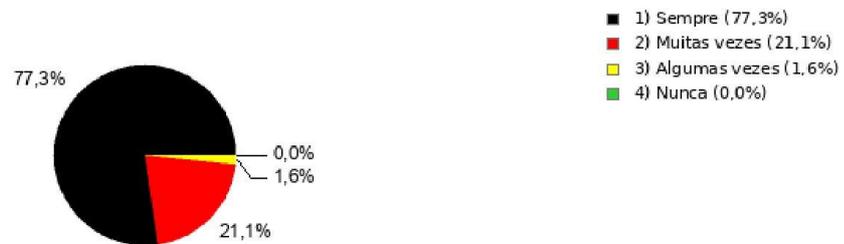
3 - O professor(a) correlacionou os conteúdos de sua disciplina com as demais disciplinas? (Qtde. Total Respostas: 126)



Média: 4,63 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	88	34	4	0

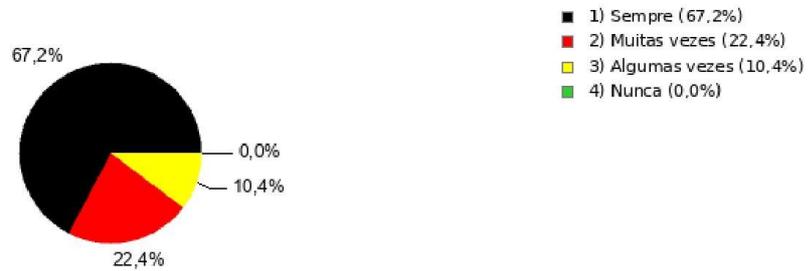
4 - O professor(a) demonstrou relevância da sua disciplina para a futura prática profissional? (Qtde. Total Respostas: 128)



Média: 4,74 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	99	27	2	0

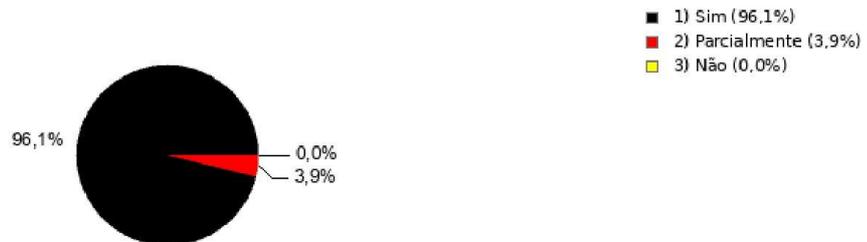
5 - Na explicação dos conteúdos, o professor(a) envolveu os alunos e provocou questionamentos? (Qtde. Total Respostas: 125)



Média: 4,46 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	84	28	13	0

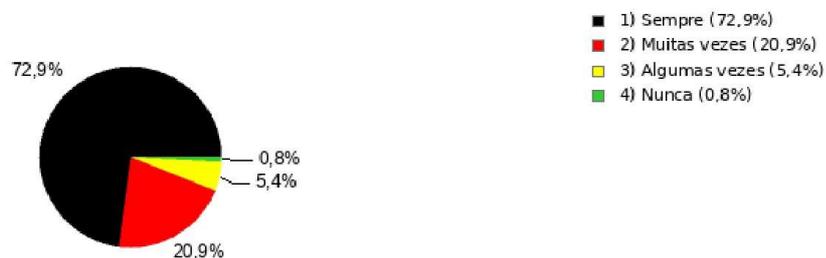
6 - O professor(a) no início do semestre explicou os critérios claros de avaliação que seria adotado para a disciplina? (Qtde. Total Respostas: 127)



Média: 4,92 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3
Qtde. Respostas	122	5	0

7 - Os instrumentos de avaliação utilizados pelo professor(a) permitem a compreensão dos conteúdos trabalhados? (Qtde. Total Respostas: 129)



Média: 4,60 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	94	27	7	1

8 - Como você avalia o professor de acordo com a missão/visão/valores da instituição? (Qtde. Total Respostas: 123)



Média: 4,80 - Desvio padrão: 4,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	104	16	3	0

RELATÓRIO DE RESPOSTAS AVALIAÇÃO COMUNIDADE CIVIL

1. Você conhece os cursos ofertados pela Faculdade Fidelis?

● Sim	98
● Não	13



2. Você já participou de algum curso, palestra, aula magna ou outra atividade promovida pela Faculdade Fidelis?

● Sim	68
● Não	43



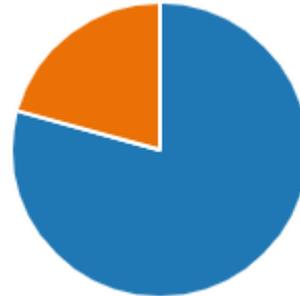
3. Você conhece alguma ação ou projeto da Faculdade Fidelis que envolve a comunidade civil

● Sim	66
● Não	45



4. Você já visitou as instalações físicas da Faculdade Fidelis?

● Sim	88
● Não	23



5. Você já utilizou algum canal de comunicação e interação da faculdade Fidelis?

● Sim	59
● Não	52



6. Os cursos e demais projetos da Faculdade Fidelis atendem a realidade da comunidade em que está inserida?

● Sim	82
● Parcialmente	27
● Não	2



7. **Você conhece a missão da Faculdade Fidelis?**

● Sim	69
● Não	42



RELATÓRIO DE RESPOSTAS AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

1 – AVALIAÇÃO

RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES

Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais

Data de Emissão: 31/03/2023 03:32

Avaliação: Avaliação Técnico Administrativo 2023/1

1 - Avaliação

1 - Como você avalia o seu conhecimento sobre missão, visão, valores da IES? (Qtde. Total Respostas: 11)



Média: 4,00 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	4	5	2	0

2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)? (Qtde. Total Respostas: 9)



Média: 3,33 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	1	5	2	1

3 - Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade Fidelis no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região? (Qtde. Total Respostas: 10)



Média: 3,90 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	3	5	2	0

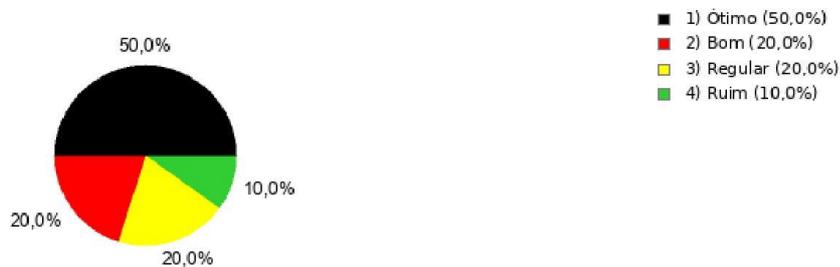
4 - Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas Sociais de Estudo? (Qtde. Total Respostas: 10)



Média: 4,20 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	6	2	2	0

5 - Como você avalia a oferta de cursos de Pós-Graduação da IES? (Qtde. Total Respostas: 10)



Média: 3,80 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	5	2	2	1

6 - Como você avalia o site da IES? (Qtde. Total Respostas: 9)



Média: 4,22 - Desvio padrão: 1,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	4	4	1	0

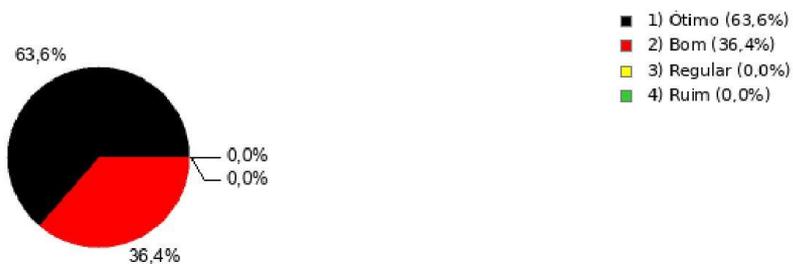
7 - Como você avalia os meios de comunicação interna (quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos de WhatsApp, etc.)? (Qtde. Total Respostas: 11)



Média: 3,82 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	4	4	3	0

8 - Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição? (Qtde. Total Respostas: 11)



Média: 4,64 - Desvio padrão: 3,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	7	4	0	0

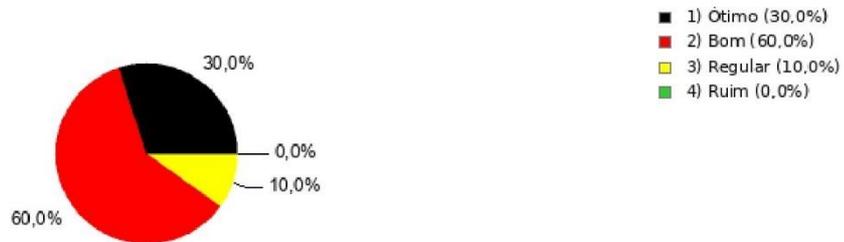
9 - Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição? (Qtde. Total Respostas: 10)



Média: 3,40 - Desvio padrão: 1,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	3	3	3	1

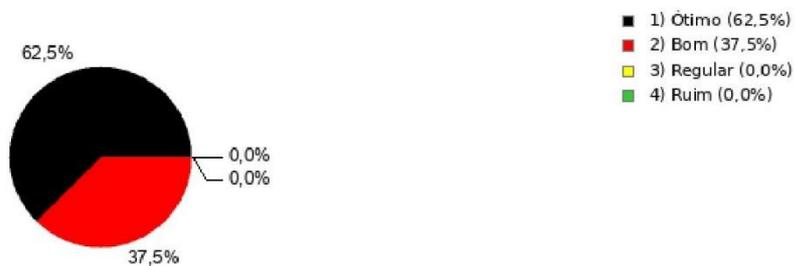
10 - Como você avalia o trabalho da Direção Geral? (Qtde. Total Respostas: 10)



Média: 4,10 - Desvio padrão: 1,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtde. Respostas	3	6	1	0

11 - Como você avalia a qualidade dos livros, revistas etc. disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade? (Qtde. Total Respostas: 8)



Média: 4,62 - Desvio padrão: 2,00

Alternativas	1	2	3	4
Qtd. Respostas	5	3	0	0

ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

A Faculdade Fidelis compreendendo o processo de autoavaliação entende e pratica o processo de feedback aos envolvidos no processo. As devolutivas são realizadas após a compilação dos dados de cada seguimento por meio das redes sociais, link no site da Faculdade Fidelis e dos aplicativos institucionais.

Ao analisar o processo de divulgação e apropriação dos resultados para cada segmento, a CPA propõe que o período de devolutiva dos resultados seja estabelecido em calendário acadêmico.

Após análises documentais, entrevistas e verificação dos resultados obtidos nos instrumentos eletrônicos de avaliação, é notável o engajamento da comunidade acadêmica em suas práticas institucionais. Por meio deste processo foi possível identificar que a cada ano vem crescendo a participação e o envolvimento de todos os membros da academia. A seguir essa comissão diagnosticou, dentro de cada eixo de avaliação as seguintes evoluções e ou pontos de melhoria para trabalhar no próximo ano.

PLANO DE AÇÃO PARA 2023

META	AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Manter a participação crescente dos alunos, professores, técnicos administrativos e comunidade civil nas avaliações	Realização de avaliações mensais, variando as 10 dimensões. Uma avaliação mais curta, mas contínua para os segmentos	CPA	Setembro de 2023
Implantação do café com a CPA	Realização de encontro presencial mensal com os	CPA	Abril de 2023

	alunos, no formato de um café para aproximação e debate sobre os processos avaliativos da CPA		
Implantar avaliação por módulo docente da Pós-Graduação	Realizar avaliação docente ao final de cada módulo ofertado da pós-graduação	CPA e Coordenação da Pós-graduação	Maio de 2023
Ampliar a divulgação do PDI para a comunidade acadêmica	Divulgar por meios dos canais institucionais o armazenamento em repositório próprio dos documentos institucionais	CPA, Coordenação de Curso e Direção	Junho de 2023
Melhorar a divulgação da Ouvidoria	Criação banners e do menu no Unimestre, com explicações sobre como funciona a Ouvidoria e formulário para contato.	CPA, Coordenação de curso e Marketing	Maio de 2023
Melhorar a divulgação do setor de psicopedagogia	Criação banners e do menu no Unimestre, com explicações sobre como funciona a psicopedagogia e formulário para contato.	CPA, Coordenação de curso e Marketing	Maio de 2023
Melhorar a divulgação do setor de Capelania	Criação de banners informativos para colocar no	CPA, Coordenação de curso e Marketing	Maio de 2023

	Unimestre e redes sociais.		
Aproximar a comunidade civil para participação de eventos e cursos institucionais	Ampliar a divulgação dos eventos e cursos em redes sociais, igrejas e demais canais de comunicação	CPA, Coordenação de curso e Marketing	Maio de 2023
Manter avaliação periódica frente aos resultados das avaliações externas	Acompanhar a evolução dos indicadores dos instrumentos de avaliação nas atividades práticas da IES	CPA, Direção e Coordenações de Curso	Novembro de 2023
Promover as avaliações de Egresso	Implantar a avaliação online do egresso a fim de obter subsídios sobre sua atuação profissional e para criação de novos cursos de Pós-graduação	CPA, Coordenação de curso e Marketing	Julho de 2023